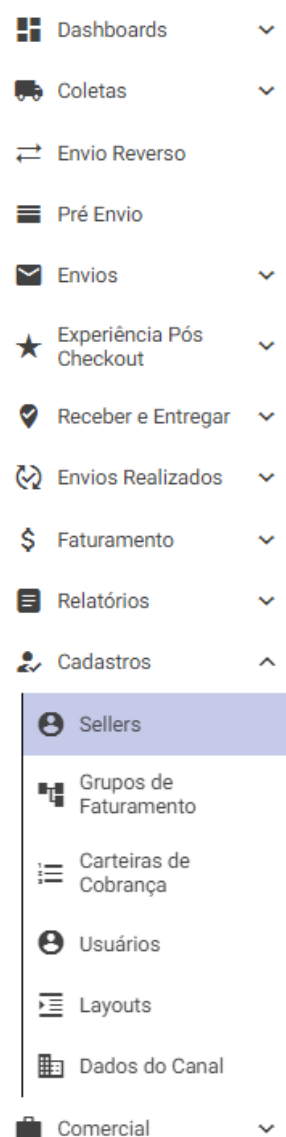


1 - Cadastro de Cliente Exclusivo para Venda ao Consumidor

1 - CADASTRAR SELLER PARA VENDA AO CONSUMIDOR

O primeiro passo é cadastrar um Seller para vendas diretas ao consumidor, ou também chamadas de vendas "balcão". Para isso, no portal do Canal, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Cadastros" > "Clientes"



Para realizar o cadastro do Seller, clique no ícone  "Adicionar", no canto superior direito da tela

- Na aba "**Configurações**" preencha conforme abaixo:

Novo Seller

1 Dados Gerais 2 **Configurações** 3 Departamentos 4 Anexo de Logo 5 Anexo de Documentos

☒ Habilitar Experiência Pós Checkout ☐ Exibir Rastreador da Transportadora

URL de Rastreamento

Grupo de Faturamento
Balcão Diário

CANCELAR PRÓXIMO > SALVAR

- Selecione se deseja "Habilitar Experiência Pós Checkout" para configuração de rastreo customizado
 - Escolha se deseja "Exibir Rastreador da Transportadora"
 - O campo "URL de Rastreamento" somente estará disponível para Sellers que habilitarem a Experiência Pós Checkout. Preencha conforme exemplo:
rastreamento.*****NOME_CANAL*****.com.br
 - Em "Grupo de Faturamento" selecione a opção "Balcão-diário"

Após preencher as abas 1 e 2 clique direto em "Salvar"

As abas "**3 - Departamentos**", "**4 - Anexo de Logo**" e "**5 - Anexo de Documentos**" deverão ser IGNORADAS pois não se aplicam para vendas balcão. TODOS os campos deverão permanecer EM BRANCO, sem dados preenchidos.

Editar Seller


1 Dados Gerais 2 **Configurações** 3 Departamentos 4 Anexo de Logo 5 Anexo de Documentos

☐ Habilitar Experiência Pós Checkout ☐ Exibir Rastreador da Transportadora





URL de Rastreamento

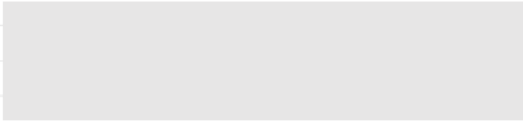








Grupo de Faturamento
Balcão Diário

CANCELAR PRÓXIMO > SALVAR


Na "Lista de Clientes" perceba que aparecerá o ícone  em "Situação de Crédito". Isto significa que o novo Seller cadastrado está "Aguardando Análise de Crédito"

Lista de Sellers

Mostrar Sellers Inativos ☐    

ID	Razão Social	Nome Fantasia	Telefone	Experiência Pós-Checkout	Situação do Crédito	Ações
37				Não		
465				Sim		
843				Sim		
7				Não		

Registros por Página 10 1 - 4 of 4 < > >>

Clique no ícone  "Ações" e em "SERVIÇOS E CRÉDITO" para "Gerenciar Serviços e Limite de Crédito", lembrando que estes serviços são as Estratégias de Frete do Canal



Defina um "Limite de Crédito" reduzido, para melhor controle de suas vendas balcão e selecione as opções de Estratégias de Frete "à vista" para venda direta ao consumidor. Clique em "Salvar"

Gerenciar Limite de Crédito e Serviços da teste

Limite de Crédito *

ENVIO MULTIMODAL

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

ESTRATÉGIAS
DISPONÍVEIS
PARA ENVIO
MULTIMODAL

ENVIO DIRETO

☐
☐
☐

ESTRATÉGIAS DISPONÍVEIS
PARA ENVIO DIRETO


LOGÍSTICA REVERSA

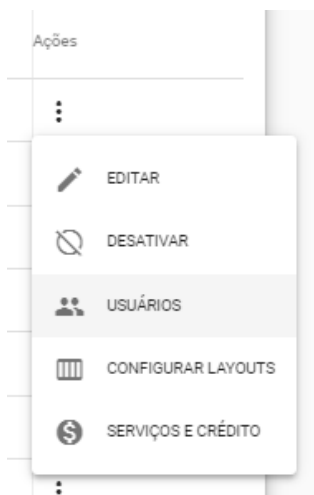
☐
☐
☐
☐

ESTRATÉGIAS DISPONÍVEIS
PARA LOGÍSTICA REVERSA





CANCELAR

SALVAR

Retornando a "Lista de Sellers" clique no ícone  "Usuários", também no menu de "Ações", para criar os usuários que terão acesso às vendas balcão.




Clique no ícone  no canto superior direito

861-Teste (Usuários)					   	
ID	Nome do Usuário	Email do Usuário	Status do Usuário	Ações		
					Registros por Página	10 ▾
					0 of 0	< < > >

Insira o e-mail e clique em "Procurar"

Adicionar Usuário



Email *

CANCELAR

PROCURAR

- Se o e-mail já estiver cadastrado no sistema aparecerá a mensagem:

Deseja adicionar ao contexto atual?

NÃO

SIM

Clique em **não**, pois não é permitido um mesmo usuário com acesso ao Seller e ao Canal

- Utilize um novo usuário, inserindo e-mail ainda não cadastrado em nossa base de dados. Abrirá a tela "Adicionar Usuário"

Adicionar Usuário

Email *

testebalcao@teste.com.br

Nome *


CPF

Senha *

CANCELAR

SALVAR

Preencha com os dados solicitados e clique em "Salvar"

Depois clique no ícone  nas "Ações" da tela dos Usuários para "Gerenciar permissões de acesso"

861-Teste (Usuários)								
ID	Nome do Usuário	Email do Usuário	Status do Usuário	Ações				
3036	teste usuario balcao	testebalcao@teste.com	Ativo	<div><div></div><div>ALTERAR DADOS DO USUÁRIO</div><div>REMOVER USUÁRIO</div><div>ALTERAR SENHA DO USUÁRIO</div><div>GERENCIAR PERMISSÕES DE ACESSO</div><div>GERENCIAR PERMISSÕES DO APP - ...</div><div>LOGAR COMO SELLER</div></div>				

Pronto! Seu cadastro de Seller para venda balcão está finalizado. Vamos ao segundo item deste passo a passo.

