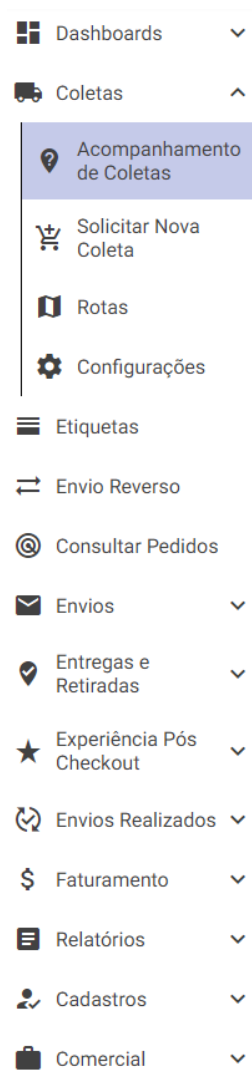


Coletas

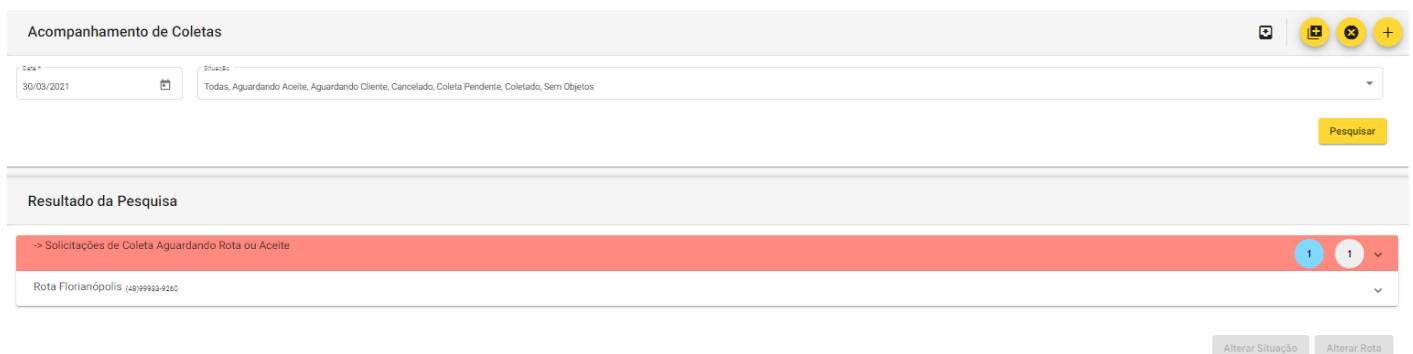
- [Acompanhamento de Coletas](#)
- [Solicitar Nova Coleta](#)
- [Rotas de Coletas](#)
- [Configurações de Coletas](#)

Acompanhamento de Coletas

No menu da barra lateral esquerda, clique em "Coletas" > "Acompanhamento de Coletas"



Pesquise por "Data" (obrigatório) e "Situação" (opcional) para acompanhar as coletas programadas.



Clique no "Resultado da Pesquisa" para mais opções de ações para a coleta

Resultado da Pesquisa

-> Solicitações de Coleta Aguardando Rota ou Aceite

1

1

^

<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Viviana	Matriz Frutas SP	WEB	29/03/2021 16:40	Viviana	30/03/2021 21:00	Aguardando Aceite		<div><div>Editar Envio</div></div>

Rota Florianópolis (48999922-9260)

Alterar Situação

Alterar Rota

Clicando no ícone , em "Ações" será possível "Editar Envio" alterando, por exemplo, o horário da coleta

Alterar Coleta

Rotas

Rota Florianópolis

▼

Horário da Coleta *

18:00

Observação

//

CANCELA

CONFIRMA

Na parte inferior da tela terá as opções de "Alterar Situação" e "Alterar Rota"

Resultado da Pesquisa

Rota Florianópolis (48999922-9260)

1

1

^

<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Viviana	Matriz Frutas SP	WEB	29/03/2021 16:40	Viviana	30/03/2021 18:00	Coleta Pendente		<div><div></div></div>

Alterar Situação

Alterar Rota

A situação poderá ser alterada conforme abaixo:

Alterar Situação

Alterar Rota

✓

Marcar como Coletado

☹

Marcar como Aguardando Cliente

🔄

Marcar como Coleta Pendente

🗑

Marcar como Sem Objetos

✕

Cancelar Coleta

Quaisquer das situações alteradas deve

uma "Observação"

Alterar Situação para Coletado

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Aguardando Cliente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Coleta Pendente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Sem Objetos

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Cancelado

Observação...

OK

Cancel

Clicando em "OK" a situação será alterada com sucesso!



sucesso

situação alterada com sucesso!

No canto superior direito da tela existem três ferramentas:



1 - Gerar solicitação de coleta para rota fixa do dia



Atenção!

Confirma a geração automática de solicitação de coletas para as rotas fixas?

Sim, eu confirmo!

Cancelar

2 - Estornar solicitações de coleta para rota fixa do dia



Atenção!

Confirma o estorno das solicitações de coletas geradas para as rotas fixas de hoje?

Sim, eu confirmo!

Cancelar

3 - Nova solicitação de coleta (passo a passo descrito na próximo manual - "2.2 Solicitar Nova Coleta" - link <https://wiki.boxlink.com.br/link/81#bkmrk-page-title>

Nova Coleta

Cliente *

ASSOCIAÇÃO INSTITUTO LIFE

Departamento

Rota *

Data de Coleta *

29/03/2021

Horário da Coleta *

Observação

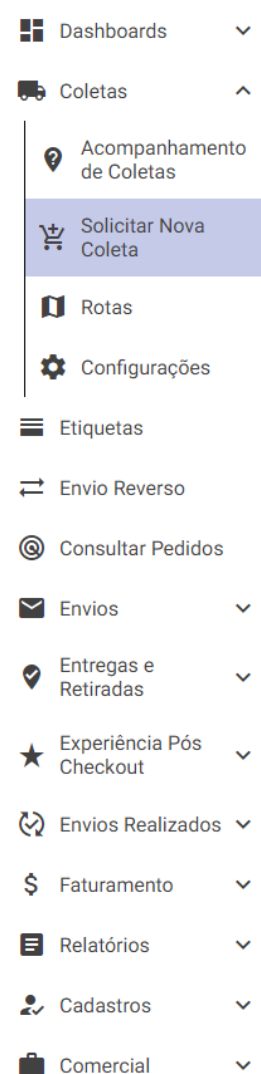
Valor máximo

Cancelar

Salvar

Solicitar Nova Coleta

Para "Solicitar Nova Coleta" acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Coletas" > "Solicitar Nova Coleta"



Preencha todos os dados solicitados ("Departamento" e "Observação" não são obrigatórios) e clique em "Salvar"

Nova Coleta

Cliente *

Departamento

Rota *

Data da Coleta *

29/03/2021

Horário da Coleta *

Observação

Cancelar Salvar

Após confirmação da solicitação da coleta o sistema redirecionará para a tela de "Acompanhamento de Coletas" onde aparecerá sua nova coleta no "Resultado da Pesquisa" com situação "Coleta Pendente"

Acompanhamento de Coletas

data *

29/03/2021

situação

Todas, Aguardando Aceite, Aguardando Cliente, Cancelado, Coleta Pendente, Coletado, Sem Objetos

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Rota Florianópolis (48)99922-9260

1

1

<input type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input type="checkbox"/>	Viviana		TELEFONE	29/03/2021 17:45	Viviana	29/03/2021 20:00	Coleta Pendente		<div></div>

Alterar Situação

Alterar Rota

Clicando no ícone , em "Ações" será possível "Editar Envio" alterando, por exemplo, o horário da coleta

Alterar Coleta

Rotas

Rota Florianópolis

Horário da Coleta *

18:00

Observação

CANCELAR

CONFIRMAR

Na parte inferior da tela terá as opções de "Alterar Situação" e "Alterar Rota"

Resultado da Pesquisa

Rota Florianópolis (48)99922-9260

1

1

<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Viviana	Matriz Frutas SP	WEB	29/03/2021 16:40	Viviana	30/03/2021 18:00	Coleta Pendente		<div></div>

Alterar Situação

Alterar Rota

A situação poderá ser alterada conforme abaixo:

Alterar Situação

Alterar Rota

✓

Marcar como Coletado

☹

Marcar como Aguardando Cliente

🔄

Marcar como Coleta Pendente

🗑

Marcar como Sem Objetos

✕

Cancelar Coleta

Quaisquer das situações alteradas deve

uma "Observação"

Alterar Situação para Coletado

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Aguardando Cliente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Coleta Pendente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Sem Objetos

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Cancelado

Observação...

OK

Cancel

Clicando em "OK" a situação será alterada com sucesso!











sucesso




situação alterada com sucesso!

Rotas de Coletas

Para incluir, editar, excluir ou consultar "Rotas de Coletas" acesse o menu localizado na barra lateral esquerda e clique em "Coletas" > "Rotas"

-  Dashboards 
-  Coletas 
 -  Acompanhamento de Coletas
 -  Solicitar Nova Coleta
 -  Rotas
 -  Configurações
-  Etiquetas
-  Envio Reverso
-  Consultar Pedidos
-  Envios 
-  Entregas e Retiradas 
-  Experiência Pós Checkout 
-  Envios Realizados 
-  Faturamento 
-  Relatórios 
-  Cadastros 
-  Comercial 

Aparecerá a "Lista de Rotas de Coleta" já cadastradas. Clique no ícone  , no canto superior direito da tela, para incluir uma nova "Rota de Coleta"

Lista de Rotas de Coleta								
ID	Nome	Contato	Ativo?	Ações				
23	Rota 01		Ativo	  				
Registros por Página 10					1 - 1 of 1			

Na tela "Nova Rota de Coleta" escolha um nome para sua rota e preencha com um telefone de contato de quem será responsável por esta nova rota. Clique em "Salvar"

Nova Rota de Coleta

Nome *

Rota Noturna










Contato *

(48)99999-9999

Cancelar

Salvar

Sua nova rota aparecerá na "Lista de Rotas de Coleta". Clique no ícone  para "Montar Itinerário"

Lista de Rotas de Coleta					
ID	Nome	Contato	Ativo?	Ações	
3	Rota Florianópolis	(48)99933-9260	Ativo	  	
26	Rota Noturna	(48)99999-9999	Ativo	   <div>Montar Itinerário</div>	
25	São Paulo	(11)99999-9999	Ativo	  	
Registros por Página: 101 - 3 of 3< > >>					

Adicione à Rota os clientes que a integrarão e estipule os respectivos dias da semana e horários para coleta nestes clientes.







Clique em "Ordenar Itinerário" para organizar as coletas por ordem cronológica.

Montar Itinerário da Rota 26-Rota Noturna

Cliente *

Departamento

Adicionar à Rota

ID	Cliente	Departamento	Horário Coleta	Coleta Fixa?	S	T	Q	Q	S	S	D	Ações
+	VIDA NATURAL SUPLEMENTOS VITAMINICOS		17:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	RADIO ROCK SUL		18:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	CINE PIPOCA		19:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	MEGA BAZAR DE FLORES		20:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	ASSOCIAÇÃO INSTITUTO LIFE		21:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	Viviana		22:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Registros por Página: 101 - 6 of 6< > >>												

Cancelar

Ordenar Itinerário

Salvar

Clique em "Salvar"




Itinerário salvo com sucesso!

Pronto! Sua Rota de Coleta foi criada e itinerário definido!

Para cada Rota de Coleta registrada existem três possíveis "Ações"

Ações



1 - Em "Editar Rota de Coleta" será possível alterar nome da rota ou telefone de contato. Basta clicar no ícone 

Editar Rota de Coleta

Nome *

Rota Florianópolis

Contato *

(48)99933-9260

Cancelar

Salvar

2 - No ícone  é possível excluir a rota de coleta



Confirma a exclusão do registro?

Essa ação não poderá ser revertida.

Sim, quero excluir!

Cancelar

3 - O ícone  permite "Montar Itinerário" e alterá-lo, a qualquer momento.

Montar Itinerário da Rota 25-São Paulo

Cliente *

Departamento

Adicionar à Rota

ID	Cliente	Departamento	Horário Coleta	Coleta Fixa?	S	T	Q	Q	S	S	D	Ações
+	Viviana		10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	MEGA BAZAR DE FLORES		11:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
+	COLCCI - AMC TEXTIL Ltda		12:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Registros por Página 10 1 - 3 of 3 |< < > >|

Cancelar Ordenar Itinerário Salvar

Configurações de Coletas

Para "Configurações" de suas coletas, acesse o menu localizado na barra lateral esquerda, clique em "Coletas" > "Configurações"

Dashboards

▼

Coletas

▲

Acompanhamento de Coletas

Solicitar Nova Coleta

Rotas

Configurações

Etiquetas

Envio Reverso

Consultar Pedidos

Envios

▼

Entregas e Retiradas

▼

Experiência Pós Checkout

▼

Envios Realizados

▼

Faturamento

▼

Relatórios

▼

Cadastros

▼

Comercial

▼

Neste ambiente o Canal poderá definir:

Configurações da Coleta

Horário de início e término das coletas

Horário de Início *

09:00

Horário de Término *

19:00

Antecedência mínima para o seller

Solicitar a Coleta pela Web (em minutos) *

5

Cancelar a Coleta pela Web (em minutos) *

5

Para bloquear o cancelamento da coleta pelos sellers preencha o campo com o valor 0 (zero)

Quantidade máxima de coletas diárias permitidas

Quantidade *

1000

Horário limite para o seller solicitar as coletasvia web

Horário Limite *

13:00

Dias de antecedência que é permitido solicitar coletapela web

Dias de Antecedência (dias corridos) *

5

Opções do seller para escolha de horário da coleta

Formato

Não Escolhe a Hora da Coleta

Extras

☒ Seller pode solicitar coleta aos sábados

☐ Seller pode solicitar coleta aos domingos

☐ Suspender a solicitação das coletas

CANCELAR

SALVAR

- Horário limite, inicial e final, para as coletas diárias;
- Quanto tempo (minutos, dias) de antecedência mínima o cliente terá para solicitar uma coleta pela web e até qual horário isso será permitido;
- Se o cliente poderá ou não cancelar pedido de coleta pela web e com quanto tempo de antecedência. (Para bloquear o cancelamento da coleta pelos clientes preencha o campo com o valor 0 (zero));
- Estipular uma quantidade máxima de coletas por dia;
- Se o cliente pode solicitar coleta aos sábados e domingos;
- A opção do cliente para escolha de horário da coleta:
 - Cliente não escolhe a hora da coleta, ou;
 - Cliente escolhe a hora da coleta, ou;
 - Cliente escolhe período da manhã ou da tarde, ou;
 - Cliente escolhe mais cedo ou mais tarde possível.

Opções do cliente para escolha de horário da coleta

Formato

Não Escolhe a Hora da Coleta

Escolhe a Hora da Coleta

Escolhe Período da Manhã ou Período da Tarde

Escolhe Mais Cedou ou Mais Tarde Possível

- Ou ainda, suspender temporariamente a solicitação das coletas

Após configurar suas coletas, clique em "Salvar"