

Consultar Pedidos

- [Consultar Pedidos](#)

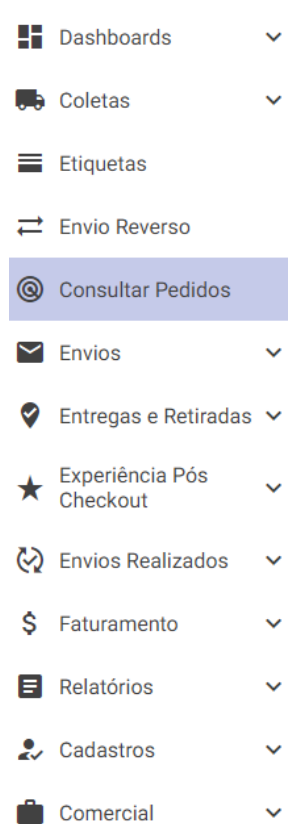
Consultar Pedidos


A ferramenta "Consultar Pedidos", apresenta um grande leque de funcionalidades para que seu envio seja iniciado, acompanhado e concluído, atendendo todas as etapas características deste processo.

Além disso, neste espaço é possível também gerar e imprimir etiqueta para seu cliente e ainda realizar a devolução de um objeto para seu remetente.

Vamos ao passo a passo:

Clique em "Consultar Pedidos", no menu da barra lateral esquerda



Abrirá a tela de pesquisa, onde o sistema permitirá a busca por diversos campos, é possível realizar um "Filtro Sintético" por "Seller", data e/ou "Situação", por exemplo, ou ainda clicar em  "Filtro Detalhado" onde a pesquisa poderá ser feita também por "Nota Fiscal", "CEP", "UF" ou "Estratégia de Frete".

Clique em "Pesquisar"

Pesquisar Pedidos

Contexto da Pesquisa

Todos

Data Inicial

13/03/2022

Data Final

28/03/2022

CPF/CNPJ do Destinatário

Rastreador

Chave do Seller

Seller

Departamento

Situação

Todas

Filtros para postagens

Recibo de Coleta

Nota Fiscal

Destinatário

CEP

UF

Todos

Estratégia de Frete

Todos

Tipo de Envio

Todos

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

☐ Postado

☐ Rastreador

☐ Chave do Seller

☐ Vol.

☐ Nota Fiscal

☐ Estratégia de Frete

☐ Valor Cobrado

☐ Seller

☐ Destinatário

☐ CEP

☐ Cidade

☐ UF

☐ Data de Postagem/Emissão Etiqueta

☐ Trechos

☐ Última Atualização

☐ Prazo (a partir da Data de Postagem)

☐ Ações

Registros por Página 10 0 of 0

Aparecerá a tela de "Resultado da Pesquisa"

Resultado da Pesquisa

<input checked="" type="checkbox"/>	Postado	Rastreador	Chave do Seller	Vol.	Nota Fiscal	Estratégia de Frete	Valor Cobrado	Seller	Destinatário	CEP	Cidade	UF	Data de Postagem/Emissão Etiqueta	Trechos	Última Atualização	Prazo (a partir da Data de Postagem)	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	✓	WBL0000011107		1		ENVIOO QUALY	R\$ 58,70	SCC4	teste	39560-000	SALINAS	MG	24/03/2022		24/03/2022	02/04/2022	AFERIDO	⋮
<input type="checkbox"/>	✗	BLK000000008FA	TIA0000023787	1		ENVIOO QUALY		SCC4	Tiago Teste	88113-800	SAO JOSE	SC	13/01/2022			16/01/2022	Pronto para envio	⋮
<input type="checkbox"/>	✓	WBL0000011103		1		ENVIOO BASE	R\$ 15,16	SCC4	TESTE RANGE	01302-000	SAO PAULO	SP	17/03/2022		18/03/2022	24/03/2022	PRONTO DESPACHO	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	✓	WBL00000110FS		1		ENVIOO BASE	R\$ 14,90	SCC4	TESTE	01302-000	SAO PAULO	SP	17/03/2022		17/03/2022	24/03/2022	AFERIDO	⋮

Registros por Página 10 1 - 4 of 4

Calcular Repasse

Retarificar Objetos

Imprimir Etiquetas

Se precisou fazer alguma alteração no envio (item 2 abaixo - Editar Envio), clicar em "Retarificar Objetos"

Sucesso!

Objetos retarificados com sucesso

OK

Em "Calcular Repasse" será possível verificar o valor a ser repassado para a Boxlink referente aos envios selecionados



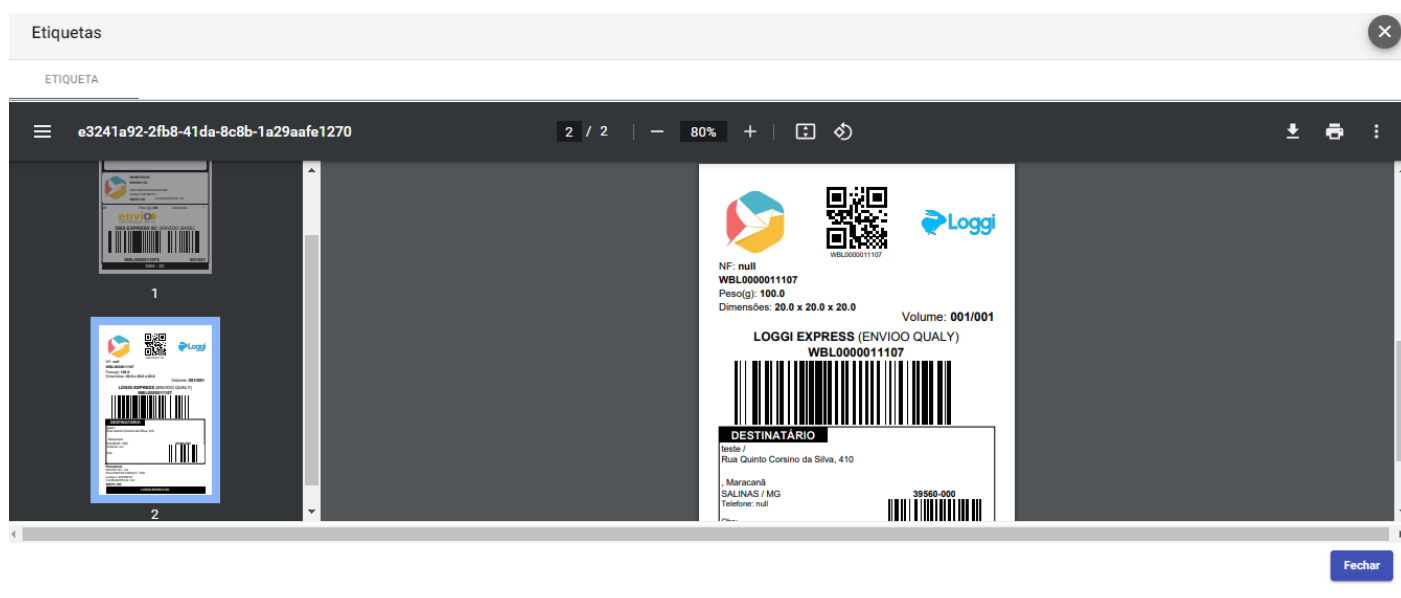
1 envios no período

Faixa de repasse: (0 a 2500) R\$ 0.68

Valor total do repasse: R\$ 0.68

OK

Com seu envio finalizado, poderá concluir clicando em "Imprimir Etiquetas"



Aparecerá a sua etiqueta. Para imprimir, clique em



--

Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado

- 1 →  Detalhar Envio
- 2 →  Editar Envio
- 3 →  Alterar Last Mile
- 4 →  Imprimir Etiqueta
- 5 →  Compartilhar no Whatsapp
- 6 →  Bloquear Objeto
- 7 →  Analisar Malha Viária

1 - A ferramenta "Detalhar Envio" permite:

- Verificar os "Detalhes da Postagem"

Detalhes da Postagem

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

<div>Destinatário</div> <div> <div>Nome</div> <div>TESTE RANGE</div> </div> <div> <div>CEP</div> <div>01302-000</div> </div> <div> <div>Cidade</div> <div>SAO PAULO / SP</div> </div> <div> <div>Bairro</div> <div>CONSOLACAO</div> </div> <div> <div>Logradouro</div> <div>RUA DA CONSOLACAO, 123</div> </div>	<div>Seller</div> <div> <div>Nome</div> <div>Documento</div> <div>Email</div> <div>Telefone</div> </div> <div> <div>CEP</div> <div>Cidade</div> <div>Bairro</div> <div>Logradouro</div> </div> <div> <div>Remetente</div> <div>Nome</div> <div>Cep</div> <div>Endereço</div> <div>Cidade</div> </div> <div> <div>Administrativo</div> <div>88050-005</div> <div>ESTRADA HAROLDO SOARES GLAVAN, 4382</div> <div>FLORIANOPOLIS /SC</div> </div>	<div>Serviço</div> <div> <div>Nome do Serviço</div> <div>17/03/2022</div> <div>Previsão de Entrega (Aferição)</div> <div>PRONTO_DESPACHO</div> <div>Valor do Serviço</div> <div>R\$ 15,16</div> <div>Custo Estimado</div> <div>R\$ 18,08</div> <div>Rastreador</div> </div> <div> <div>Valor Declarado para Seguro</div> <div>R\$ 39,90</div> </div>
---	---	--

Encomenda

Volumes

Conteúdo

<div>Volume 001/001</div> <div>Rastreador</div> <div>Formato</div> <div>Peso</div> <div>Altura</div> <div>Largura</div> <div>Comprimento</div>	<div>Conteúdo 1 /1</div> <div>CAIXA</div> <div>300 g</div> <div>20 cm</div> <div>20 cm</div> <div>20 cm</div>	<div>Descrição</div> <div>Quantidade</div> <div>Valor Total</div> <div>Valor Unitário</div>	<div>TESTE</div> <div>10</div> <div>R\$ 39,90</div> <div>R\$ 3,99</div>
--	---	---	---

Clicando no ícone  será permitido "Editar a Composição de Trechos do Envio"

Editar Composição de Trechos do Envio

Nome do Destinatário *

teste

Tipo Documento

Fone

CEP *

01535-000

Logradouro *

RUA PAULO GROSZIMBO

Número *

555

Complemento

Bairro *

CAMBUCI

Cidade *

SAO PAULO

UF

São Paulo

Porto de Referência

Obter Tabelas

ENVIOO QUALY

SC > SP(LOGGI EXPRESS - ORIGEM SC)

2 Dias Úteis

AVISO DE RECEBIMENTO + R\$ 6,35

R\$ 25,45

ENVIOO BASE

SC > SP(DBA EXPRESS - ORIGEM SC)

5 Dias Úteis

R\$ 15,68

Fechar

Salvar nova composicao

- Acompanhar as "Situações" do envio (permitindo "Adicionar Evento de rastreo" ou "Deletar último Evento");

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

DELETAR ULTIMO EVENTO

ADICIONAR EVENTO DE RASTREIO

18 de março de 2022 às 10:45

Objeto em trânsito

Local: FLORIANOPOLIS/SC

18 de março de 2022 às 10:44

Objeto Triado

Local: FLORIANOPOLIS/SC

17 de março de 2022 às 19:03

Objeto Aferido

Local: FLORIANOPOLIS/SC

- Verificar os "Rastreadores das Transportadoras", permitindo "Alterar Código de Rastreo"

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Data da Inclusão

17 de março de 2022

CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC

Serviço: PAC - CARTÃO POSTAGEM SC


Rastreador da Transportadora:

ALTERAR CÓDIGO DE RASTREIO


- Acompanhar as "Notificações" do envio

Detalhes
Situações
Rastreadores das Transportadoras
Notificações
Logs

01 de março de 2022
às 16:07:15


Notificação do evento ENVIADO realizada com suceso
Enviado para o e-mail:

01 de março de 2022
às 16:21:39


Notificação do evento ENVIADO realizada com suceso
Enviado para o fone:

VISUALIZAR MENSAGENS

Sent to

- Verificar os "Logs", ou seja, as ocorrências relacionadas a este pedido, com data, identificação do usuário e descrição do ocorrido

Detalhes	Situações	Rastreadores das Transportadoras	Notificações	Logs
Data da Ocorrência			Usuário	Descrição
24/03/2022 19:26:49				Envio inserido por venda pelo Canal

2 - A ação "Editar Envio" permite qualquer alteração na emissão da etiqueta, nos dados de destinatário ou remetente, informações sobre os objetos e suas dimensões, opções de valor declarado, nota fiscal ou declaração de conteúdo e na estratégia de frete selecionada.

IMPORTANTE: Somente será possível editar o envio ANTES da expedição!



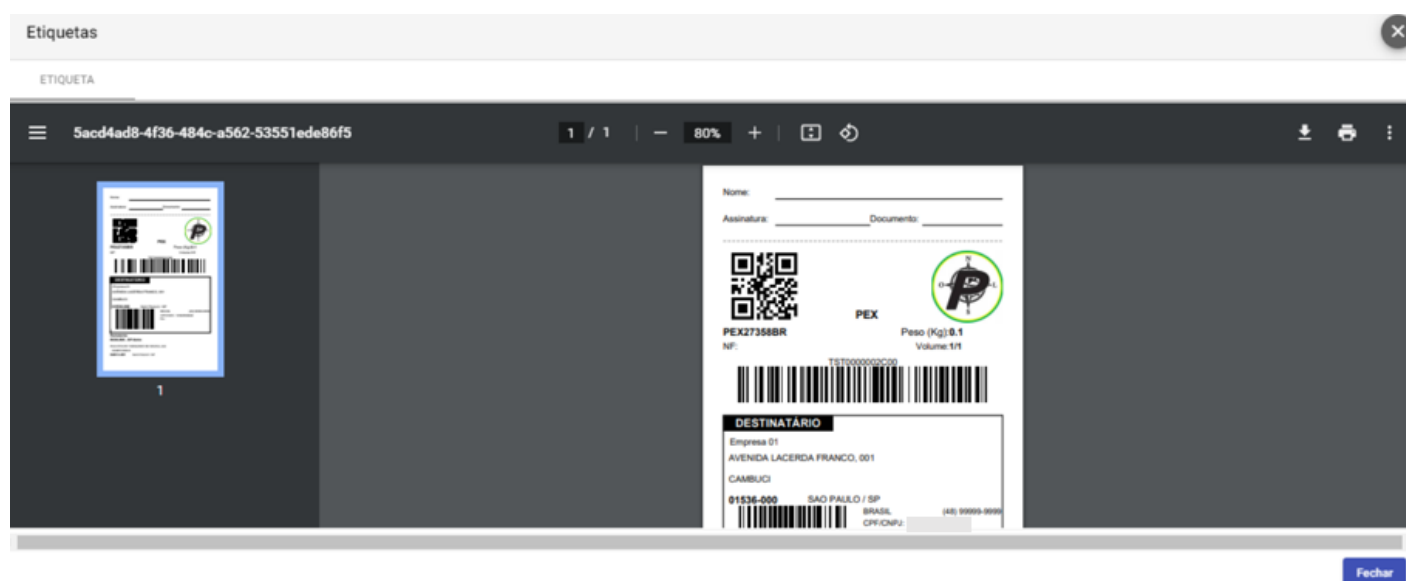
Atenção!

Confirma a alteração do serviço no trecho last mile desse envio?

Sim, quero alterar!

Cancelar

4 - Para "Imprimir etiquetas" selecione esta ação e clique em 



5 - A ferramenta "Compartilhar no WhatsApp" abrirá seu aplicativo com o link para rastreamento do seu envio



Envie pelo WhatsApp

INICIAR CONVERSA

Acompanhe o envio da encomenda na Boxlink

<https://rastreamento.boxlink.com.br/rastreamento/TST0000002C00>

6 - Em "Bloquear Objeto" será possível interromper o envio e retorná-lo para o último canal, informando o motivo do bloqueio, (por exemplo: destinatário incorreto, ocorrência com o veículo de

transporte, etc.)

Bloqueio de Objeto Em Trânsito

Informe o motivo do bloqueio

OK

Cancelar

7 - Em "Analisar Malha Viária" é apresentado o detalhamento da opção de envio selecionada na escolha do serviço.

Opções de Envio

 **ECOLÓGICO** | Valor de Venda = R\$ 19,14 (Adc.: R\$ 0,39) | Custo Melhor Rota = R\$ 10,34 (Adc.: R\$ 0,00)

Opção de Rota nº1 | Custo da Rota = R\$ 10,34 (Adc.: R\$ 0,00)

De **SC** (88070-100) para **SP** (04613-001)

★ **JEM (JEM)** = R\$ 1,84 (Adc.: R\$ 0,00)

De **SP** (04613-001) para **SP** (01536-000)


- CRISLOG (CRISLOG) = Serviço removido da cotação: SP > SP - CRISLOG: Serviço Não Possui Abrangência!
- PACKAGE - JADLOG (JADLOG) = Serviço removido da cotação: SP > SP - PACKAGE - JADLOG: Serviço Não Possui Abrangência!
- ★ **PEX (PEX)** = R\$ 8,50 (Adc.: R\$ 0,00)
- PAC - BOXLINK (CORREIOS - BOXLINK) = Serviço removido da cotação: SP > SP - PAC - BOXLINK: Serviço Não Possui Abrangência!
- SEDEX - BOXLINK (CORREIOS - BOXLINK) = R\$ 9,15 (Adc.: R\$ 0,00)
- Entrega Na Hora (NA HORA) = R\$ 11,15 (Adc.: R\$ 0,15)

Opção de Rota nº2 | Custo da Rota = R\$ 12,97 (Adc.: R\$ 0,66)

De **SC** (88070-100) para **SP** (01536-000)

- Entrega Na Hora (NA HORA) = Serviço removido da cotação: SC > SP - Entrega Na Hora: Serviço Não Possui Abrangência!
- ★ **PACKAGE - JADLOG (JADLOG)** = R\$ 12,97 (Adc.: R\$ 0,66)
- PAC - BOXLINK (CORREIOS - BOXLINK) = R\$ 18,18 (Adc.: R\$ 0,00)
- SEDEX - BOXLINK (CORREIOS - BOXLINK) = R\$ 26,54 (Adc.: R\$ 0,00)
- CRISLOG (CRISLOG) = Serviço removido da cotação: SC > SP - CRISLOG: Serviço Não Possui Abrangência!
- PEX (PEX) = Serviço removido da cotação: SC > SP - PEX: Serviço Não Possui Abrangência!

Fechar


Retornando a tela "Consultar Pedidos", o ícone  "Adicionar", no canto superior direito, é uma ferramenta que permite incluir um objeto que não teve a etiqueta gerada pelo cliente

Pesquisar Pedidos

Comentário da Pesquisa: Todos | Data Inicial: 16/03/2022 | Data Final: 31/03/2022

CPF/CNPJ do Destinatário: | Rastreador: | Chave do Seller: | Situação: Todos

Seller: | Departamento: | PESQUISAR

 Adicionar

Para gerar a etiqueta para o cliente siga o passo a passo disponível no link

<https://wiki.boxlink.com.br/link/117#bkmrk-page-title>