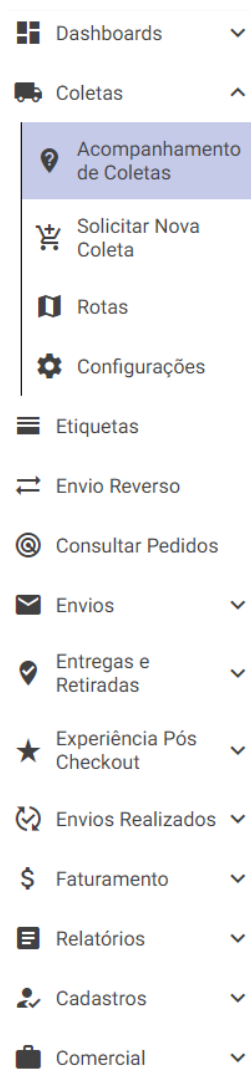
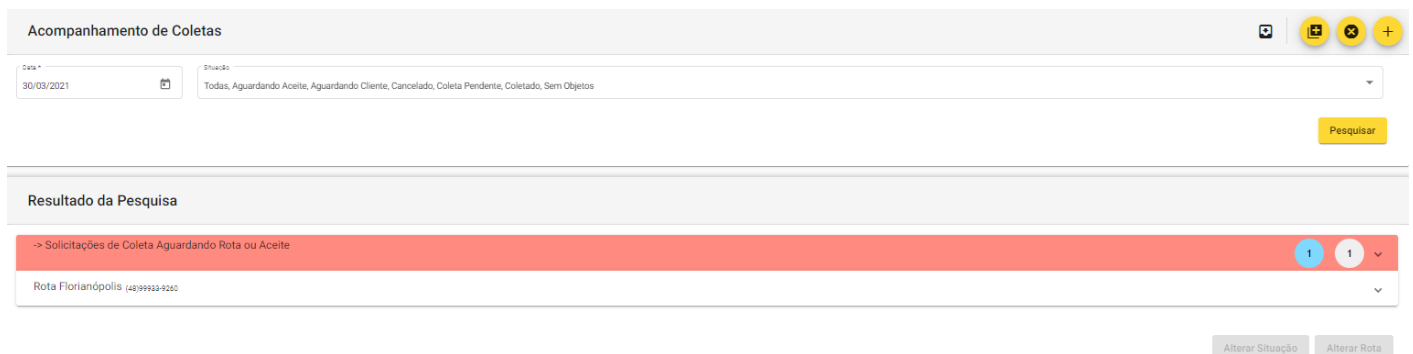


Acompanhamento de Coletas

No menu da barra lateral esquerda, clique em "Coletas" > "Acompanhamento de Coletas"



Pesquise por "Data" (obrigatório) e "Situação" (opcional) para acompanhar as coletas programadas.



Clique no "Resultado da Pesquisa" para mais opções de ações para a coleta

Resultado da Pesquisa

-> Solicitações de Coleta Aguardando Rota ou Aceite

1

1

^

<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Viviana	Matriz Frutas SP	WEB	29/03/2021 16:40	Viviana	30/03/2021 21:00	Aguardando Aceite		<div><div>Editar Envio</div></div>

Rota Florianópolis (48)99922-9260

Alterar Situação

Alterar Rota

Clicando no ícone , em "Ações" será possível "Editar Envio" alterando, por exemplo, o horário da coleta

Alterar Coleta

Rotas

Rota Florianópolis

▼

Horário da Coleta *

18:00

Observação

//

CANCELA

CONFIRMA

Na parte inferior da tela terá as opções de "Alterar Situação" e "Alterar Rota"

Resultado da Pesquisa

Rota Florianópolis (48)99922-9260

1

1

^

<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Viviana	Matriz Frutas SP	WEB	29/03/2021 16:40	Viviana	30/03/2021 18:00	Coleta Pendente		<div><div></div></div>

Alterar Situação

Alterar Rota

A situação poderá ser alterada conforme abaixo:

Alterar Situação

Alterar Rota

✓

Marcar como Coletado

☹

Marcar como Aguardando Cliente

🔄

Marcar como Coleta Pendente

🗑

Marcar como Sem Objetos

✕

Cancelar Coleta

Quaisquer das situações alteradas deve

uma "Observação"

Alterar Situação para Coletado

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Aguardando Cliente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Coleta Pendente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Sem Objetos

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Cancelado

Observação...

OK

Cancel

Clicando em "OK" a situação será alterada com sucesso!



sucesso

situação alterada com sucesso!

No canto superior direito da tela existem três ferramentas:



1 - Gerar solicitação de coleta para rota fixa do dia



Atenção!

Confirma a geração automática de solicitação de coletas para as rotas fixas?

Sim, eu confirmo!

Cancelar

2 - Estornar solicitações de coleta para rota fixa do dia



Atenção!

Confirma o estorno das solicitações de coletas geradas para as rotas fixas de hoje?

Sim, eu confirmo!

Cancelar

3 - Nova solicitação de coleta (passo a passo descrito na próximo manual - "2.2 Solicitar Nova Coleta" - link <https://wiki.boxlink.com.br/link/81#bkmrk-page-title>

Nova Coleta

Cliente *

ASSOCIAÇÃO INSTITUTO LIFE

Departamento

Rota *

Data de Coleta *

29/03/2021

Horário da Coleta *

Observação

Valor máximo

Cancelar

Salvar

Revision #5

Created 26 March 2021 14:30:10 by Alexandre

Updated 16 February 2022 21:14:34 by Alexandre