

# Canal de Origem DEVOLVE objeto ao Remetente

Quando um objeto não é entregue ao destinatário e é devolvido ao Canal, pela transportadora ou Correios, mesmo se houver Canal de Transferência a decisão e providências para esse objeto retornar ao remetente ou ser reenviada para o destinatário caberá ao CANAL DE ORIGEM.

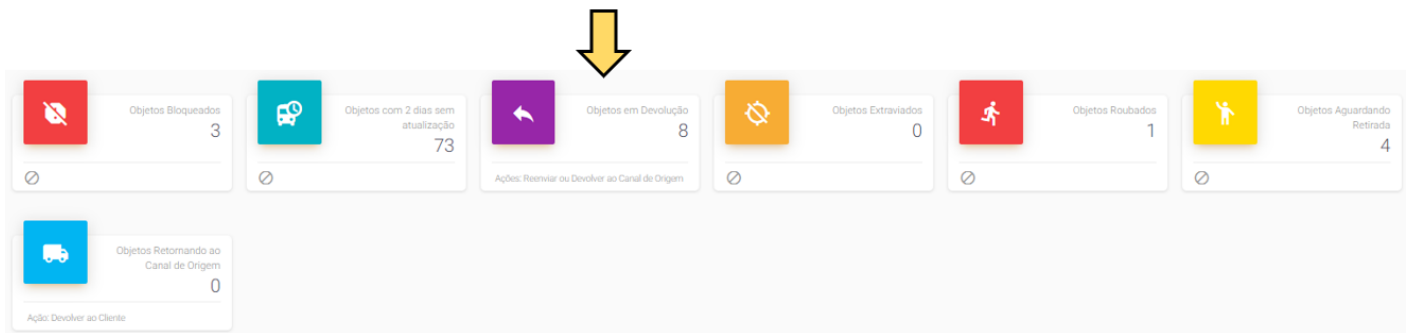
Siga o passo a passo a seguir quando a opção for:

## 5 - Canal de Origem DEVOLVE objeto ao Remetente


O **Canal de Origem** deverá verificar quando um objeto não foi entregue e precisará ser reenviado ou devolvido, acessando o menu da barra lateral esquerda e clicando em "Dashboards" > "Alerta de Envios"

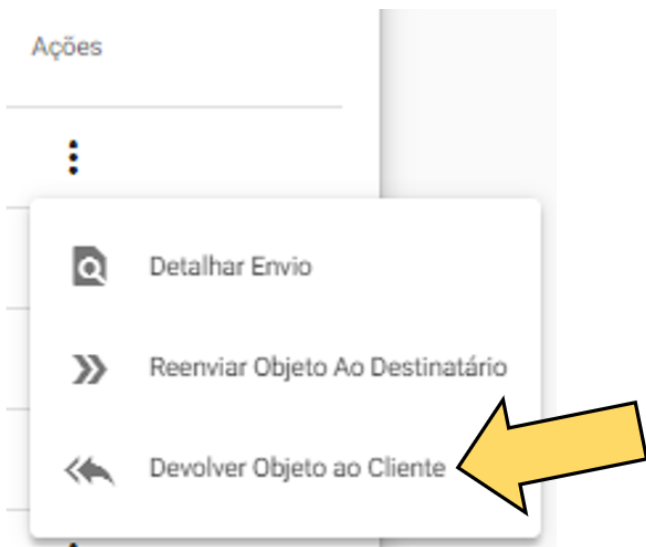


Localize e clique em "Objetos em Devolução"



Abrirá a lista com todos os "Objetos em Devolução" que deverão ser reenviados ao destinatário ou devolvidos ao Cliente ou ao Canal de Origem

Clique no ícone  , em "Ações" para "Devolver Objeto ao Cliente"



Abrirá a mensagem de confirmação. Clique em "Sim, confirmo!"



Aparecerá a confirmação



## Objeto pronto para devolução ao cliente!

Acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Envios" > "Devoluções ao Cliente"

- Dashboards
- Coletas
- Etiquetas
- Envios
  - Pesquisar Envios
  - Aferir Envios
  - Expedição
  - Minutas
  - Devoluções ao Cliente
- Entregas
- Transferencia
- Faturamento
- Relatórios
- Cadastros
- Comercial

No campo "Situação" escolha a opção "Devolver ao Cliente"

Devolução de Objetos ao Cliente

Situação\*

Devolver ao Cliente

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Devolução

Resultado da Pesquisa

<input type="checkbox"/>	Rastreador	Cliente	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Devolução	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
--------------------------	------------	---------	--------------	----	-----	-------------	--------------------	------------------	------------------	----------	-------

Registros por Página 10 0 of 0 |< < > >|

Gerar Lista Marcar Como Devolvido

Abrirá a lista de objetos a serem devolvidos em "Resultado da Pesquisa".

Devolução de Objetos ao Cliente

Situação\*

Devolver ao Cliente

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Devolução

Resultado da Pesquisa

	Rastreador	Cliente	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Devolução	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
	<input checked="" type="checkbox"/>	BLK00000000807	VIDA NATURAL	Herculano Choiiti Fukuda de Sousa	MT	78600-003	077577	21/09/2020	05/04/2021	DEVOLVER CLIENTE	<div><div></div><div>Estimar Marcação</div><div>Detalhar Envio</div></div>

Registros por Página 10 1 - 1 of 1

Gerar Lista

Marcar Como Devolvido

Selecione os objetos e clique em “Gerar Lista”

Caso o objeto já esteja em uma Lista abrirá a opção de "Marcar como Entregue" ou "Marcar como Entrega Não Realizada"

Quando o objeto chegar de volta ao remetente, clique em "Marcar como Entregue" e "Confirmar"




## Atenção!

Confirma marcação dos objetos selecionados  
como entregues?

Confirmar

Cancelar

Se o objeto não for entregue clique em "Marcar como Entrega Não Realizada" no ícone  em "Ações" e preencha o motivo.

## Marcar Como Entrega Não Realizada

Motivo...

Entrega Não Realizada

Cancelar

Revision #2

Created 12 May 2021 19:45:02 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre