

Canal de Origem REENVIA objeto ao Destinatário

Quando um objeto não é entregue ao destinatário e é devolvido ao Canal, pela transportadora ou Correios, mesmo se houver Canal de Transferência a decisão e providências para esse objeto retornar ao remetente ou ser reenviada para o destinatário caberá ao CANAL DE ORIGEM.

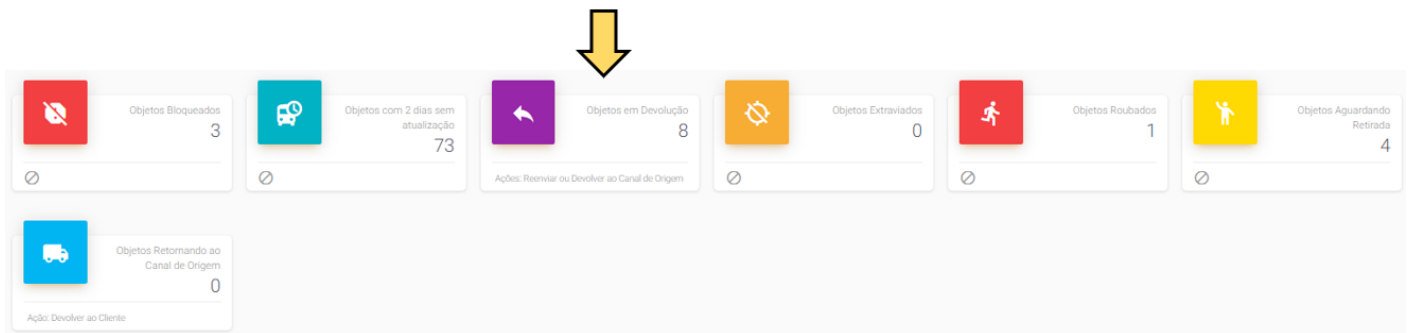
Siga o passo a passo a seguir quando a opção for:

4 - Canal de Origem REENVIA objeto ao Destinatário

O **Canal de Origem** deverá verificar quando um objeto não foi entregue e precisará ser reenviado ao destinatário, acessando o menu da barra lateral esquerda e clicando em "Dashboards" > "Alerta de Envios"



Localize e clique em "Objetos em Devolução"



Abrirá a lista com todos os "Objetos em Devolução" que poderão ser reenviados ao destinatário

Clique no ícone  , em "Ações", "Reenviar Objeto ao Destinatário" (2)

Objetos em Devolução										
Transportadora	Cliente	Rastreador	Situação	Data da Situação	Descrição	Data de Saída	Situação do Trecho	Origem Evento	Destino Evento	Ações ↑
JADLOG	COLCCI	BLK000000161A	DEVOLVIDO	29/01/2021	Em devolução	29/12/2020	TRANSITO	CO SALVADOR 01		⋮
CORREIOS - BOXLINK	COLCCI	BLK000000188D	DEVOLVIDO	27/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	21/01/2021	TRANSITO	CDD AEROPORTO		1 ➡
CORREIOS - BOXLINK	BARISTA WEB	BLK0000001422	DEVOLVIDO	11/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	AGF RUA SANTOS SARAIVA		2 ➡
CORREIOS - BOXLINK	INSTITUTO LIFE	BLK000000148D	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	22/12/2020	TRANSITO	CDD AEROPORTO		3 ➡
CORREIOS - BOXLINK	BARISTA WEB	BLK000000142E	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	AGF RUA SANTOS SARAIVA		⋮
CORREIOS - BOXLINK	COLCCI	BLK00000001C1	DEVOLVIDO	05/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	25/11/2020	TRANSITO	CDD AEROPORTO		⋮
CORREIOS - BOXLINK	COLCCI	BLK0000000132	DEVOLVIDO	28/12/2020	Devolvido a unidade Boxlink	04/12/2020	TRANSITO	CDD AEROPORTO		⋮
JADLOG	COLCCI	BLK0000001279	DEVOLVIDO	22/12/2020	Em devolução	15/12/2020	TRANSITO	CO PALHOÇA 02		⋮

Registros por Página 10 1 - 8 of 8 |< < > >|

Abrirá a tela com o detalhamento do endereço. Verifique se as informações estão completas e corretas, faça as alterações necessárias e clique em "Reenviar"

Observe que aparecerá a indicação de "Melhor Custo para Reenvio"

Reenviar Objeto ao Destinatário

Nome do Destinatário *

Gustavo

Aos Cuidados

CEP *

13214-560

Logradouro *

R. Adolfo João Traldi

Número *

1000

Complemento

Estado *

Parque da Represa

Cidade *

Jundiaí

UF *

São Paulo

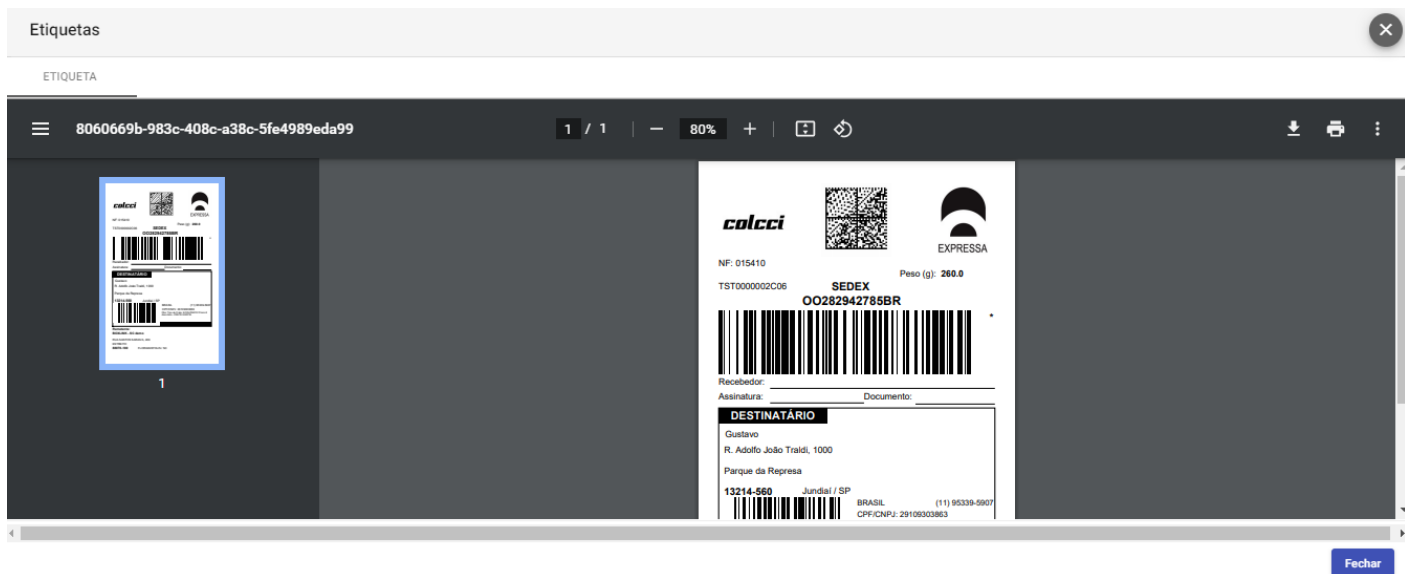
Ponto de Referência


Melhor Custo para Reenvio: SEDEX - BOXLINK - R\$ 9,25








Reenviar

Fechar

Será gerada nova etiqueta, com novo rastreador que deverá ser impressa, clicando no ícone 



A etiqueta também poderá ser impressa acessando o menu da barra lateral esquerda, clicando em "Envios" > "Pesquisar Envios", inserindo o novo rastreador e, após localizar o objeto, clicando no ícone  em "Ações" e "Imprimir Etiqueta"

-  Detalhar Envio
-  Editar Envio
-  Alterar Last Mile
-  Imprimir Etiqueta
-  Compartilhar no Whatsapp
-  Bloquear Objeto
-  Analisar Malha Viária

O Canal de Origem então deverá imprimir a etiqueta, colar no objeto e fazer a Expedição. (Para visualizar o manual de Expedições acesse o link <https://wiki.boxlink.com.br/link/85#bkmrk-page-title>)

A atualização do objeto para o status "Entregue" será feita automaticamente via Integração com as Transportadoras ou Correios.

Revision #2

Created 12 May 2021 19:44:43 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre