

# Canal de Transferência DEVOLVE objeto ao Canal de Origem

Quando um objeto não é entregue ao destinatário e é devolvido ao Canal, pela transportadora ou Correios, mesmo se houver Canal de Transferência a decisão e providências para esse objeto retornar ao remetente ou ser reenviada para o destinatário caberá ao CANAL DE ORIGEM.

Siga o passo a passo a seguir quando a opção for:

## 2 - Canal de Transferência DEVOLVE objeto ao Canal de Origem

O **Canal de Origem** deverá verificar quando um objeto não foi entregue e precisará ser reenviado ou devolvido, acessando o menu da barra lateral esquerda e clicando em "Dashboards" > "Alerta de Envios"



Localize e clique em "Objetos em Devolução"

Objetos Bloqueados 3

Objetos com 2 dias sem atualização 73

Objetos em Devolução 8  
Ações: Reenviar ou Devolver ao Canal de Origem

Objetos Extraviados 0

Objetos Roubados 1

Objetos Aguardando Retirada 4

Objetos Retornando ao Canal de Origem 0  
Ação: Devolver ao Cliente

Abrirá a lista com todos os "Objetos em Devolução" que deverão ser reenviados ao destinatário ou devolvidos ao Cliente ou ao Canal de Origem

Clique no ícone , em "Ações" para "Devolver Objeto ao Canal de Origem"

**Objetos em Devolução**

Transportadora	Cliente	Rastreador	Situação	Data da Situação	Descrição	Data de Saída	Situação do Trecho	Origem Evento	Destino Evento	Ações
CORREIOS - BOXLINK	BRAME TEC	<a href="#">BLK00000034FE6</a>	DEVOLVIDO	28/04/2021	Devolvido a unidade Envioo	09/03/2021	TRANSITO	Agência dos Correios		
CORREIOS - BOXLINK	CAFE CULTURA	<a href="#">BLK00000014Z2</a>	DEVOLVIDO	11/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	Agência dos Correios		
CORREIOS - BOXLINK	CAFE CULTURA	<a href="#">BLK00000014Z2</a>	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	Agência dos Correios		
JADLOG - BOXLINK	CAIXA FLORINDA	<a href="#">BLK00000017S1</a>	DEVOLVIDO	10/02/2021	Em devolucao	15/01/2021	TRANSITO	CO PALHOCA 02		
JADLOG - BOXLINK	CAIXA FLORINDA	<a href="#">BLK0000001812</a>	DEVOLVIDO	03/02/2021	Em devolucao	15/01/2021	TRANSITO	CO PALHOCA 02		
CORREIOS - BOXLINK	Flavored Popcorn	<a href="#">BLK0000004CZ7</a>	DEVOLVIDO	04/05/2021	Devolvido a unidade Envioo	27/04/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	Instituto Salvar Vidas	<a href="#">BLK000000420C</a>	DEVOLVIDO	14/04/2021	Devolvido a unidade Envioo	07/04/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	Instituto Salvar Vidas	<a href="#">BLK00000014SD</a>	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	22/12/2020	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	SC Detail Shop Brasil	<a href="#">BLK00000048A3</a>	DEVOLVIDO	26/04/2021	Devolvido a unidade Envioo	19/04/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	Sabre Coldres	<a href="#">BLK0000002B3E</a>	DEVOLVIDO	26/02/2021	Devolvido a unidade Envioo	01/02/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		

Registros por Página 10 1 - 10 of 19

- Abrirá a tela para "Selecionar o Serviço para Devolução"

## Selecione o Serviço para Devolução

JEM = R\$ 1.83 

CONFIRMAR

CANCELAR

Selecione a melhor opção e clique em "Confirmar".

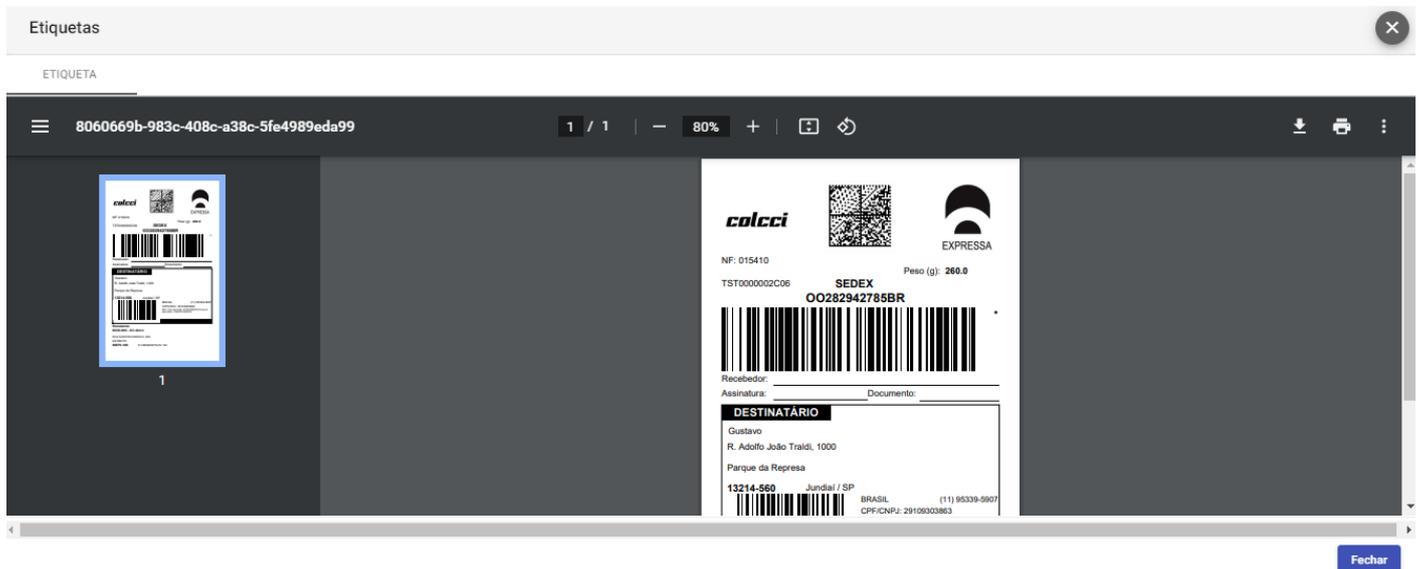


## Objeto devolvido com sucesso!

A etiqueta está disponível para impressão pelo canal **BOXLINK - SP demo** no card **Objetos para Retornar ao Canal de Origem** do **Dashboard Operacional**

OK

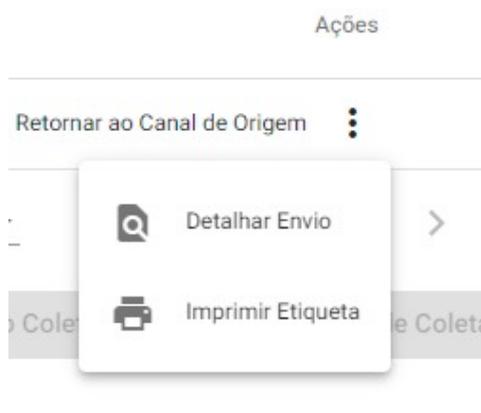
Será gerada nova etiqueta, com novo rastreador que deverá ser enviada ao **Canal de Transferência**



O **Canal de Transferência** deverá localizar os Objetos Devolvidos em "Dashboards" > "Operacional" > "Objetos para Retornar ao Canal de Origem"

Cliente	Rastreador	Serviço	Data do Envio	Destinatário	UF	Valor	Transportadora	Situação	Ações
BLINN BHIZZ PUBLICIDADE COMUNICACAO E EDITORA LTDA - ME	<a href="#">BLX0000004243</a>	ENVIOO QUALY	07/04/2021	BL	SP	R\$ 0,00	DFL Transportes	Objetos para Retornar ao Canal de Origem	

Clicando no ícone  em "Ações" será possível "Detalhar Envio" e "Imprimir Etiqueta"



O Canal de Transferência deverá imprimir a etiqueta, colar no objeto e fazer a Expedição. (Para visualizar o manual de Expedições acesse o link <https://wiki.boxlink.com.br/link/85#bkmrk-page-title>)

Quando o objeto chegar no Canal de Origem, o próprio **Canal de Origem** deverá acessar o seu portal, para "Gerenciar Entregas"

---

Revision #3

Created 12 May 2021 19:44:13 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre