

Canal de Transferência DEVOLVE objeto ao Canal de Origem

Quando um objeto não é entregue ao destinatário e é devolvido ao Canal, pela transportadora ou Correios, mesmo se houver Canal de Transferência a decisão e providências para esse objeto retornar ao remetente ou ser reenviada para o destinatário caberá ao CANAL DE ORIGEM.

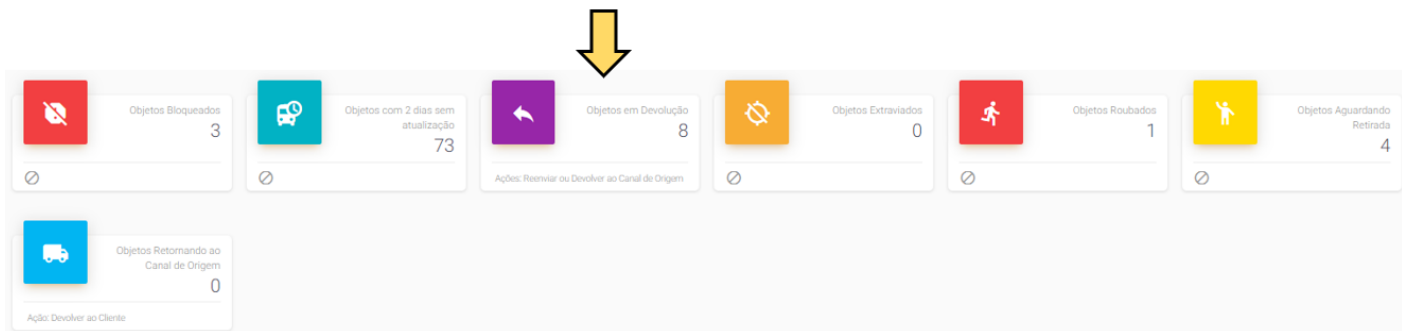
Siga o passo a passo a seguir quando a opção for:

2 - Canal de Transferência DEVOLVE objeto ao Canal de Origem

O **Canal de Origem** deverá verificar quando um objeto não foi entregue e precisará ser reenviado ou devolvido, acessando o menu da barra lateral esquerda e clicando em "Dashboards" > "Alerta de Envios"
















Localize e clique em "Objetos em Devolução"



Abrirá a lista com todos os "Objetos em Devolução" que deverão ser reenviados ao destinatário ou devolvidos ao Cliente ou ao Canal de Origem

Clique no ícone , em "Ações" para "Devolver Objeto ao Canal de Origem"

Objetos em Devolução										
Transportadora	Cliente	Rastreador	Situação	Data da Situação	Descrição	Data de Saída	Situação do Trecho	Origem Evento	Destino Evento	Ações
CORREIOS - BOXLINK	BRAME TEC	BLK00000034F6	DEVOLVIDO	28/04/2021	Devolvido a unidade Envio	09/03/2021	TRANSITO	Agência dos Correios		
CORREIOS - BOXLINK	CAFE CULTURA	BLK0000001422	DEVOLVIDO	11/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	Agência dos Correios		
CORREIOS - BOXLINK	CAFE CULTURA	BLK000000142F	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	Agência dos Correios		
JADLOG - BOXLINK	CAIXA FLORINDA	BLK0000001731	DEVOLVIDO	10/02/2021	Em devolução	15/01/2021	TRANSITO	CO PALHOÇA 02		
JADLOG - BOXLINK	CAIXA FLORINDA	BLK0000001812	DEVOLVIDO	03/02/2021	Em devolução	15/01/2021	TRANSITO	CO PALHOÇA 02		
CORREIOS - BOXLINK	Flavored Popcorn	BLK0000004C27	DEVOLVIDO	04/05/2021	Devolvido a unidade Envio	27/04/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	Instituto Salvar Vidas	BLK000000420C	DEVOLVIDO	14/04/2021	Devolvido a unidade Envio	07/04/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	Instituto Salvar Vidas	BLK000000148D	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	22/12/2020	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	SC Detail Shop Brasil	BLK00000048A3	DEVOLVIDO	26/04/2021	Devolvido a unidade Envio	19/04/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		
CORREIOS - BOXLINK	Sabre Coldres	BLK0000002B3E	DEVOLVIDO	26/02/2021	Devolvido a unidade Envio	01/02/2021	TRANSITO	Unidade de Distribuição		

 Detalhar Envio
 Reenviar Objeto Ao Destinatário
 Devolver Objeto ao Canal de Origem

Registros por Página 10 1 - 10 of 19 |< < > >|

- Abrirá a tela para "Selecionar o Serviço para Devolução"

Selecione o Serviço para Devolução

JEM = R\$ 1.83 

CONFIRMAR

CANCELAR

Selecione a melhor opção e clique em "Confirmar".

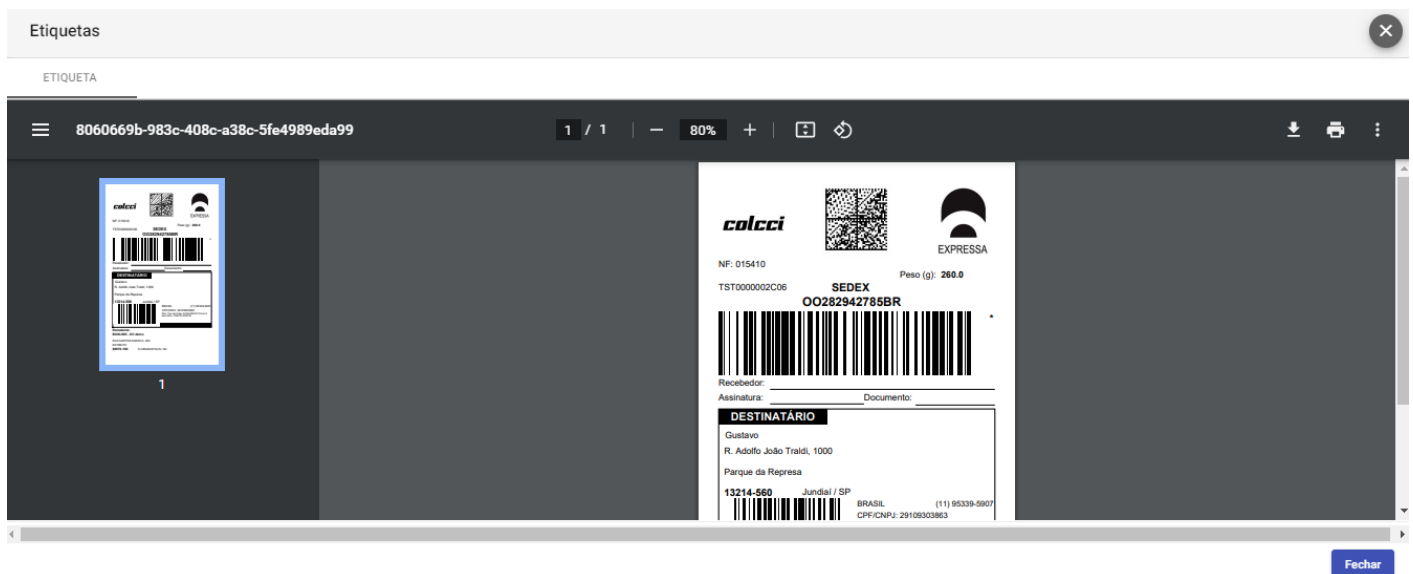


Objeto devolvido com sucesso!

A etiqueta está disponível para impressão pelo canal **BOXLINK - SP demo** no card **Objetos para Retornar ao Canal de Origem** do **Dashboard Operacional**

OK

Será gerada nova etiqueta, com novo rastreador que deverá ser enviada ao **Canal de Transferência**



O **Canal de Transferência** deverá localizar os Objetos Devolvidos em "Dashboards" > "Operacional" > "Objetos para Retornar ao Canal de Origem"

Dashboards

Operacional

Situação dos Envios

Alerta de Envios

Coletas

Etiquetas

Envios

Entregas

Transferencia

Faturamento

Relatórios

Cadastros

Comercial

Com Ordem de Coleta e Não Coletados

2

Ações: Marcar como coletado/Cancelar etiqueta

Coletados e Não Aferidos

0

Ação: Remover marcação de objeto coletado

Aferidos e Sem Ordem de Coleta

99

Ação: Gerar ordem de coleta

Aferidos e Não Expedidos

2

Ações: Gerar uma expedição/Estornar envio

Expedidos e Com Mala Aberta

0

Em Transferência

0

Aguardando atualização da transportadora

Aguardando Atualização do Entregador

6

Objetos para Retornar ao Canal de Origem

1

Ação: Imprimir Etiqueta e Expedir

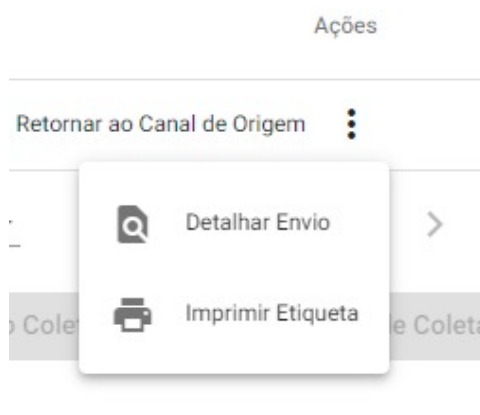
Objetos para Retornar ao Canal de Origem

<input type="checkbox"/>	Cliente	Rastreador	Serviço	Data do Envio	Destinatário	UF	Valor	Transportadora	Situação	Ações
<input type="checkbox"/>	BLUNN RHIZZ PUBLICIDADE COMUNICACAO E EDITORA LTDA - ME	BLK00000042A3	ENVIO QUALY	07/04/2021	BL	SP	R\$ 6,00	BFL Transportes	Objetos para Retornar ao Canal de Origem	

Registros por Página 10 1 - 1 of 1

Gerar Expedição Remover Marcação de Objeto Coletado Gerar Ordem de Coleta

Clicando no ícone  em "Ações" será possível "Detalhar Envio" e "Imprimir Etiqueta"



O Canal de Transferência deverá imprimir a etiqueta, colar no objeto e fazer a Expedição. (Para visualizar o manual de Expedições acesse o link <https://wiki.boxlink.com.br/link/85#bkmrk-page-title>)

Quando o objeto chegar no Canal de Origem, o próprio **Canal de Origem** deverá acessar o seu portal, para "Gerenciar Entregas"

Revision #3

Created 12 May 2021 19:44:13 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre