

# Canal de Transferência DEVOLVE objeto diretamente ao Remetente

Quando um objeto não é entregue ao destinatário e é devolvido ao Canal, pela transportadora ou Correios, mesmo se houver Canal de Transferência a decisão e providências para esse objeto retornar ao remetente ou ser reenviada para o destinatário caberá ao CANAL DE ORIGEM.

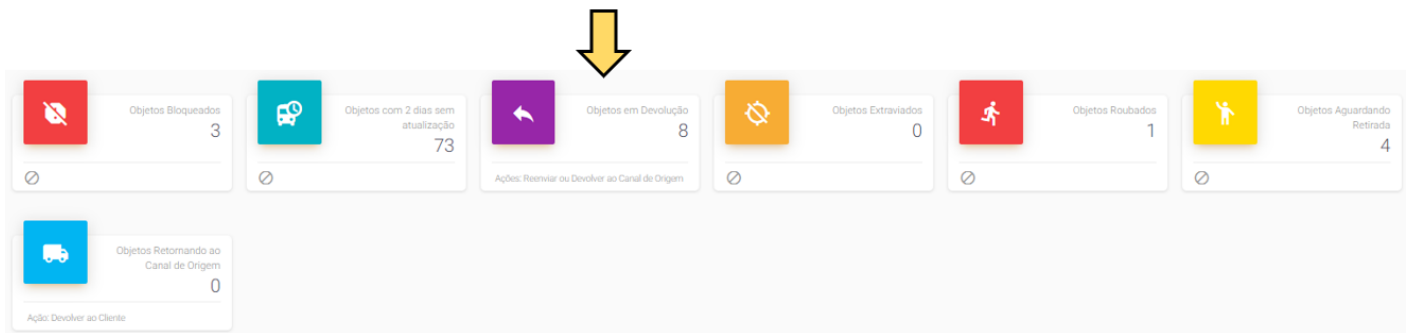
Siga o passo a passo a seguir quando a opção for:

## 3 - Canal de Transferência DEVOLVE objeto diretamente ao Remetente


O **Canal de Origem** deverá verificar quando um objeto não foi entregue e precisará ser reenviado ou devolvido, acessando o menu da barra lateral esquerda e clicando em "Dashboards" > "Alerta de Envios"

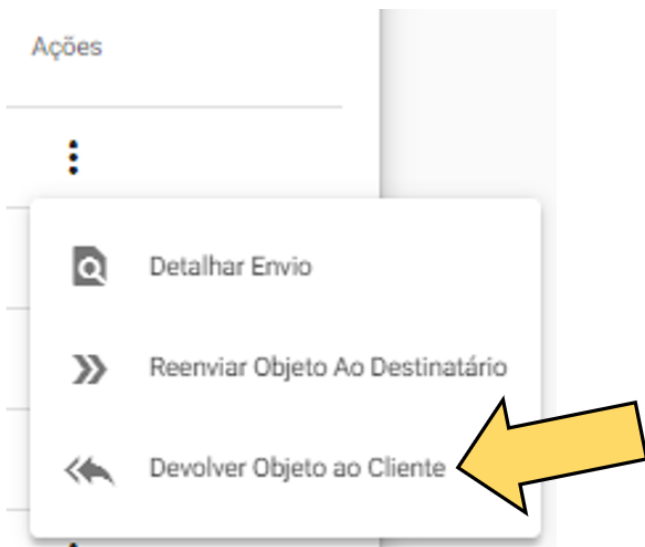


Localize e clique em "Objetos em Devolução"

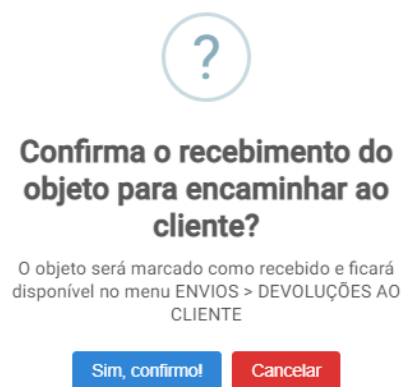


Abrirá a lista com todos os "Objetos em Devolução" que deverão ser reenviados ao destinatário ou devolvidos ao Cliente ou ao Canal de Origem

Clique no ícone  , em "Ações" para "Devolver Objeto ao Cliente"




Abrirá a mensagem de confirmação. Clique em "Sim, confirmo!"



Aparecerá a confirmação



## **Objeto pronto para devolução ao cliente!**

Aparecerá a tela de impressão da etiqueta. Clique em  para imprimir a etiqueta, colar no objeto e fazer a Expedição. (Para visualizar o manual de Expedições acesse o link <https://wiki.boxlink.com.br/link/85#bkmrk-page-title>)

---

Revision #2

Created 12 May 2021 19:44:28 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre