










# Configurações de Coletas

Para "Configurações" de suas coletas, acesse o menu localizado na barra lateral esquerda, clique em "Coletas" > "Configurações"

-  Dashboards ▼
-  Coletas ▲
  -  Acompanhamento de Coletas
  -  Solicitar Nova Coleta
  -  Rotas
  -  Configurações
-  Etiquetas
-  Envio Reverso
-  Consultar Pedidos
-  Envios ▼
-  Entregas e Retiradas ▼
-  Experiência Pós Checkout ▼
-  Envios Realizados ▼
-  Faturamento ▼
-  Relatórios ▼
-  Cadastros ▼
-  Comercial ▼

Neste ambiente o Canal poderá definir:

Configurações da Coleta

Horário de início e término das coletas

Horário de Início \*

09:00

Horário de Término \*

19:00

Antecedência mínima para o seller

Solicitar a Coleta pela Web (em minutos) \*

5

Cancelar a Coleta pela Web (em minutos) \*

5

Para bloquear o cancelamento da coleta pelos sellers preencha o campo com o valor 0 (zero)

Quantidade máxima de coletas diárias permitidas

Quantidade \*

1000

Horário limite para o seller solicitar as coletasvia web

Horário Limite \*

13:00

Dias de antecedência que é permitido solicitar coletapela web

Dias de Antecedência (dias corridos) \*

5

Opções do seller para escolha de horário da coleta

Formato

Não Escolhe a Hora da Coleta

Extras

☒ Seller pode solicitar coleta aos sábados

☐ Seller pode solicitar coleta aos domingos

☐ Suspender a solicitação das coletas

CANCELAR

SALVAR

- Horário limite, inicial e final, para as coletas diárias;
- Quanto tempo (minutos, dias) de antecedência mínima o cliente terá para solicitar uma coleta pela web e até qual horário isso será permitido;
- Se o cliente poderá ou não cancelar pedido de coleta pela web e com quanto tempo de antecedência. (Para bloquear o cancelamento da coleta pelos clientes preencha o campo com o valor 0 (zero));
- Estipular uma quantidade máxima de coletas por dia;
- Se o cliente pode solicitar coleta aos sábados e domingos;
- A opção do cliente para escolha de horário da coleta:
  - Cliente não escolhe a hora da coleta, ou;
  - Cliente escolhe a hora da coleta, ou;
  - Cliente escolhe período da manhã ou da tarde, ou;
  - Cliente escolhe mais cedo ou mais tarde possível.

**Opções do cliente para escolha de horário da coleta**

Formato

Não Escolhe a Hora da Coleta

Escolhe a Hora da Coleta

Escolhe Período da Manhã ou Período da Tarde

Escolhe Mais Cedo ou Mais Tarde Possível

- Ou ainda, suspender temporariamente a solicitação das coletas

Após configurar suas coletas, clique em "Salvar"

---

Revision #4

Created 26 March 2021 14:32:25 by Alexandre

Updated 16 February 2022 21:24:53 by Alexandre