

Devoluções ao Cliente

Para **consultar** os objetos em devolução ou já devolvidos ao cliente acesse o menu da barra lateral esquerda, clique em "Envios" > "Devoluções ao Cliente"

Dashboards

▼

Coletas

▼

Etiquetas

Envios

▲

Pesquisar Envios

Aferir Envios

Expedição

Minutas

Devoluções ao Cliente

Entregas

▼

Transferencia

▼

Faturamento

▼

Relatórios

▼

Cadastros

▼

Comercial

▼

No campo "Situação" escolhe entre "Devolver ao Cliente" ou "Devolvido ao Cliente"

Devolução de Objetos ao Cliente

Situação*

Devolver ao Cliente

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Devolução

Resultado da Pesquisa

<input type="checkbox"/>	Rastreador	Cliente	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Devolução	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações

Registros por Página 10

0 of 0

|< < > >|

Gerar Lista

Marcar Como Devolvido

Selecionando a opção "Devolver ao Cliente" abrirá a lista de objetos a serem devolvidos em "Resultado da Pesquisa".

Devolução de Objetos ao Cliente

Situação *

Devolver ao Cliente

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Devolução

Resultado da Pesquisa

<input checked="" type="checkbox"/>	Rastreador	Cliente	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Devolução	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000807	VIDA NATURAL	Herculano Chotli Fukuda de Sousa	MT	78600-003	077577		21/09/2020	05/04/2021	DEVOLVER CLIENTE	<div><div></div><div>Estornar Marcação</div><div>Detalhar Envio</div></div>

Registros por Página10

1 - 1 of 1

Gerar Lista

Marcar como Devolvido

Clicando no código do "Rastreador" o sistema abrirá a tela com as informações do rastreo

Rastreamento - Viva Leve

BLK0000000807

18 de dezembro de 2020 às 09:05

Objeto Devolvido ao Remetente

Objeto devolvido

17 de dezembro de 2020 às 23:16

Solicitação de suspensão de entrega recebida

Local: /BR

17 de dezembro de 2020 às 23:15

Objeto não localizado no fluxo postal

Local: /BR

13 de outubro de 2020 às 13:18

Objeto ainda não chegou à unidade

Local: CAJAMAR/SP

Por favor, aguarde

24 de setembro de 2020 às 08:59

Objeto encaminhado

Local: SAO PAULO/SP

Destino: CAJAMAR/SP

Bairro: EMPRESARIAL COLINA

23 de setembro de 2020 às 11:01

Objeto postado

Local: SAO PAULO/SP

23 de setembro de 2020 às 09:21

Pronto para despacho

Local: FLORIANOPOLIS/SC

Objeto pronto para encaminhamento

21 de setembro de 2020 às 15:12

Pronto para despacho

Local: FLORIANOPOLIS/SC

Objeto pronto para encaminhamento

21 de setembro de 2020 às 14:45

Objeto aferido

Local: FLORIANOPOLIS/SC

21 de setembro de 2020 às 09:19

Preparando envio

Local: PORTO BELO/SC

A ferramenta "Detalhar Envio", no ícone ⋮ em "Ações", permite:

1 - Verificar os "Detalhes" da Postagem



Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Dados Pessoais

Herculano Choiti Fukuda de Sousa
0404723811
choitifukuda@hotmail.com

Endereço de Entrega

78600-003 - Barra do Garças/MT
Rua Bororos 868
Centro

Serviço Contratado

ECOLÓGICO - VD
CAIXA - 500g - 11 x 13 x 17 cm

Valores do Envio

Valor do Envio: R\$ 31,38
Valor Seguro de Envio: R\$ 170,70
NF: 077577

Informações Adicionais

Conteúdo: **Óleo de Semente de Abóbora - 60 cápsulas - Katigua** | Qtde: **4** | Valor: **R\$ 28,00**

Expedição do Objeto

N. Expedição: 219 - Lacre :210920JEM
Data da Expedicao: 21/09/2020
N. Expedição: 228 - Lacre :SEM LACRE
PLP: 357718578
Data da Expedicao: 23/09/2020

2 - Acompanhar as "Situações do Envio", permitindo ainda "Adicionar Evento de Rastreio" ou "Deletar último Evento"

Detalhes da Postagem BLK0000000807

Detalhes
Situações
Rastreadores das Transportadoras
Notificações

05 de abril de 2021 às 10:59

Marcação de devolução cancelada
Local: FLORIANOPOLIS/SC
Destino: PORTO BELO/SC
Bairro: PEREQUE
Endereço: AV COLOMBO MACHADO SALES - 524
a devolver

18 de dezembro de 2020 às 09:05

Objeto Devolvido ao Remetente
Objeto devolvido

17 de dezembro de 2020 às 23:16

Solicitação de suspensão de entrega recebida
Local: Interface FALE CONOSCO

17 de dezembro de 2020 às 23:15

Objeto não localizado no fluxo postal
Local: CENTRAL RELACIONAMENTO CLIENTES

13 de outubro de 2020 às 13:18

Objeto ainda não chegou à unidade
Local: CAJAMAR/SP
Por favor, aguarde

24 de setembro de 2020 às 08:59

Objeto encaminhado
Local: SAO PAULO/SP
Destino: CAJAMAR/SP
Bairro: EMPRESARIAL COLINA

23 de setembro de 2020 às 11:01

Objeto postado
Local: SAO PAULO/SP

Adicionar Evento de Rastreio

Deletar ultimo Evento

3 - Acompanhar "Rastreadores das Transportadoras", com possibilidade de "Alterar Código de Rastreio"

Detalhes da Postagem BLK0000000807

Detalhes
Situações
Rastreadores das Transportadoras
Notificações

Data da Inclusão
21 de setembro de 2020

CORREIOS - BOXLINK
Rastreador da Transportadora: PZ681988773BR

Alterar Código de Rastreio

Data da Inclusão
21 de setembro de 2020

JEM
Rastreador da Transportadora: Transportadora não possui rastreador próprio

Alterar Código de Rastreio

4 - Consultar as "Notificações" da postagem

Detalhes da Postagem BLK0000000807

Detalhes
Situações
Rastreadores das Transportadoras
Notificações

Objeto BLK0000000807 sem notificações!!

Retornando a página principal de "Devoluções ao Cliente", se a "Situação" selecionada for "Devolvido ao Cliente", aparecerá a lista de objetos já devolvidos em "Resultado da Pesquisa", com mesmas ferramentas descritas anteriormente (link do "Rastreador" e "Detalhar Envio", em "Ações"), porém, abrirá uma nova opção de "Ação": "Estornar Marcação", pois caso o objeto esteja marcado como devolvido mas não o esteja de fato, será possível retornar a "Situação" para "Devolver ao Cliente"

Devolução de Objetos ao Cliente

Situação *

Devolvido ao Cliente

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Devolução

Resultado da Pesquisa

<input checked="" type="checkbox"/>	Rastreador	Cliente	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Devolução	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000349	VIDA NATURAL	Valdelson Soares da Silva	RN	59042-010	071752		17/07/2020	02/12/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	<div><div></div><div>Estornar Marcação</div><div>Detalhar Envio</div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000683	VIDA NATURAL	Rodrigo Esteves Martins	RR	69305-350	076652		08/09/2020	29/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000840	VIDA NATURAL	Suellen M Mylla	PR	81210-310	077797		22/09/2020	28/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000743	VIDA NATURAL	Ubiratan D'Ambrosio	SP	01409-002	077138		14/09/2020	23/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000703	VIDA NATURAL	Barbara Fernandes	MG	31070-010	077524		18/09/2020	22/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000803	VIDA NATURAL	Odele Monteiro Maidana	MS	79220-000	077602		21/09/2020	20/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000751	VIDA NATURAL	Eveline alves borges da silva lima	CE	60355-475	077154		14/09/2020	19/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000827	VIDA NATURAL	Monica Jesev	SP	08594-630	077748		22/09/2020	19/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000400	VIDA NATURAL	Aline da Fonseca Maia	AM	69053-180	074874		17/08/2020	14/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	
<input checked="" type="checkbox"/>	BLK0000000405	VIDA NATURAL	Alberto Bittencourt Almirhiana	RS	91530-390	074779		17/08/2020	14/10/2020	DEVOLVIDO CLIENTE	

Registros por Página 10

1 - 10 of 43

<

<

>

>

Gerar Lista

Marcar Como Devolvido

Preencha o motivo de "Estornar Marcação de Devolução ao Cliente" e confirme, clicando em "Estornar Marcação"

Estornar Marcação de Devolução ao Cliente

Motivo...

Estornar Marcação

Cancelar

Para realizar uma devolução, siga o passo a passo do link <https://wiki.boxlink.com.br/link/102#bkmrk-page-title>

Revision #5

Created 24 March 2021 20:18:41 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre