

Devolver Objeto

Quando um objeto não é entregue ao destinatário e é devolvido ao Canal, pela transportadora ou Correios, mesmo se houver Canal de Transferência a decisão e providências para esse objeto retornar ao remetente ou ser reenviada para o destinatário caberá ao CANAL DE ORIGEM.

Existem 5 possibilidades de processos de devolução ou reenvio de objetos, conforme manuais a seguir:

1 - Canal de Transferência REENVIA objeto ao Destinatário -

<https://wiki.boxlink.com.br/link/156#bkmrk-page-title>

2 - Canal de Transferência DEVOLVE objeto ao Canal de Origem -

<https://wiki.boxlink.com.br/link/157#bkmrk-page-title>

3 - Canal de Transferência DEVOLVE objeto diretamente ao Remetente -

<https://wiki.boxlink.com.br/link/158#bkmrk-page-title>

4 - Canal de Origem REENVIA objeto ao Destinatário -

<https://wiki.boxlink.com.br/link/159#bkmrk-page-title>

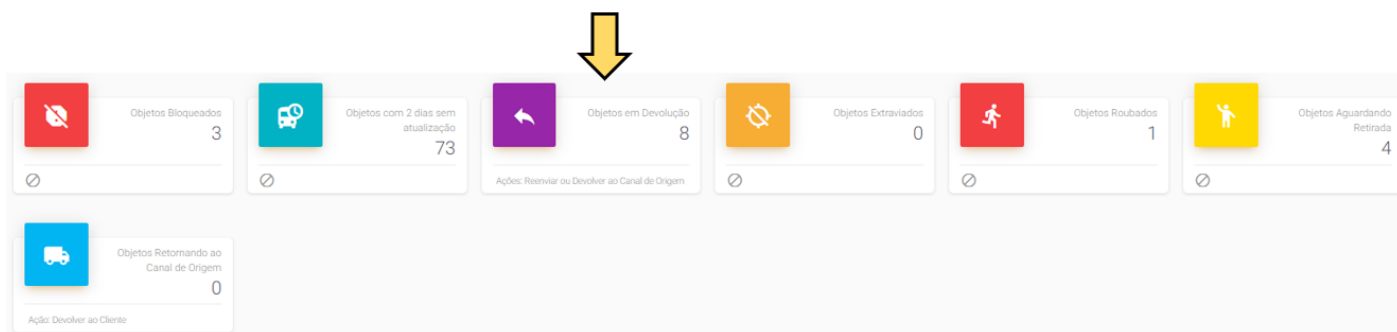
5 - Canal de Origem DEVOLVE objeto ao Remetente -

<https://wiki.boxlink.com.br/link/160#bkmrk-page-title>


O **Canal de Origem** deverá verificar quando um objeto não foi entregue e precisará ser reenviado ao destinatário, acessando o menu da barra lateral esquerda e clicando em "Dashboards" > "Alerta de Envios"




Localize e clique em "Objetos em Devolução"



Abrirá a lista com todos os "Objetos em Devolução" que deverão ser reenviados ao destinatário ou devolvidos ao remetente


Clique no ícone , em "Ações" para "Detalhar Envio", "Reenviar Objeto ao Destinatário" ou "Devolver Objeto" (ao Cliente ou ao Canal de Origem)

Objetos em Devolução										
Transportadora	Cliente	Rastreador	Situação	Data da Situação	Descrição	Data de Saída	Situação do Trecho	Origem Evento	Destino Evento	Ações ↑
JADLOG	COLCCI	BLK000000161A	DEVOLVIDO	29/01/2021	Em devolução	29/12/2020	TRANSITO	CO SALVADOR 01		⋮
CORREIOS - BOXLINK	COLCCI	BLK0000001880	DEVOLVIDO	27/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	21/01/2021	TRANSITO	CDD AEROPORTO		1 ➡  Detalhar Envio
CORREIOS - BOXLINK	BARISTA WEB	BLK0000001422	DEVOLVIDO	11/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	AGF RUA SANTOS SARAIVA		2 ➡ >> Reenviar Objeto Ao Destinatário
CORREIOS - BOXLINK	INSTITUTO LIFE	BLK0000001480	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	22/12/2020	TRANSITO	CDD AEROPORTO		3 ➡ << Devolver Objeto ao Cliente
CORREIOS - BOXLINK	BARISTA WEB	BLK000000142F	DEVOLVIDO	08/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	18/12/2020	TRANSITO	AGF RUA SANTOS SARAIVA		⋮
CORREIOS - BOXLINK	COLCCI	BLK00000005C1	DEVOLVIDO	05/01/2021	Devolvido a unidade Boxlink	25/11/2020	TRANSITO	CDD AEROPORTO		⋮
CORREIOS - BOXLINK	COLCCI	BLK0000001132	DEVOLVIDO	28/12/2020	Devolvido a unidade Boxlink	04/12/2020	TRANSITO	CDD AEROPORTO		⋮
JADLOG	COLCCI	BLK0000001279	DEVOLVIDO	22/12/2020	Em devolução	15/12/2020	TRANSITO	CO PALHOÇA 02		⋮

Registros por Página 10 1 - 8 of 8 |< < > >|

1 - A ferramenta "**Detalhar Envio**" permite:

- Verificar os "Detalhes da Postagem"

Detalhes da Postagem BLK000000161A 

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Dados Pessoais

Alan vagner vagner
80558658504
allian_vagner@hotmail.com

Endereço de Entrega

41349-455 - Salvador/BA
cond. vilas de ipitanga alameda bahia numero 30 30
próximo ao final de linha
boca da mata

Serviço Contratado

ECOLÓGICO - VD
CAIXA - 180g - 6 x 12 x 20 cm

Valores do Envio

Valor do Envio: R\$ 27,13
Valor Seguro de Envio: R\$ 30,00
NF: 014863



Informações Adicionais

Conteúdo: **Coldre slim em kydex velado original sobre coldres: Glock G22 gen5 LADO:DESTRO** | Qtde: **1** | Valor: **R\$ 379,00**
Tipo de Frete: ECOLÓGICO/ Prazo 10 dias úteis - FRETE GRÁTIS Cupom: wcpd_boletofaci_vvbx2utlrrew83fmpzza - Desconto: R\$ 18,95 Cód.JADLOG: 162000993

Expedição do Objeto

N. Expedição: 721 - Lacre :BSC000721
Data da Expedicao: 29/12/2020

- Acompanhar as "Situações" do envio, podendo "Adicionar Evento de Rastreio" ou "Deletar último Evento"

Detalhes da Postagem BLK000000161A



Detalhes
Situações
Rastreadores das Transportadoras
Notificações

29 de janeiro de 2021
às 16:21

Em devolucao
Local: CO SALVADOR 01/
Objeto será devolvido

29 de janeiro de 2021
às 16:06

Em devolucao
Local: CO SALVADOR 01/
Objeto será devolvido

28 de janeiro de 2021
às 11:48

Em devolucao
Local: CO SALVADOR 01/
Objeto será devolvido

28 de janeiro de 2021
às 11:48

Devolucao por instrucao remetente
Local: CO SALVADOR 01/
Objeto será devolvido por solicitação do contratante/remetente

22 de janeiro de 2021
às 11:38

Travado
Local: CO PALHOCA 02/
Bloqueio

22 de janeiro de 2021
às 11:38

Devolucao por instrucao remetente
Local: CO PALHOCA 02/
Objeto será devolvido por solicitação do contratante/remetente

12 de janeiro de 2021
às 08:14

Em rota
Local: CO SALVADOR 01/
Objeto encaminhado



06 de janeiro de 2021
às 08:32

Entrada
Local: CO SALVADOR 01/
Objeto recebido

Adicionar Evento de Rastreio

Deletar ultimo Evento

- Acompanhar "Rastreadores das Transportadoras", com possibilidade de "Alterar Código de Rastreio"

Detalhes da Postagem BLK000000161A



Detalhes
Situações
Rastreadores das Transportadoras
Notificações

Data da Inclusão
29 de dezembro de 2020

JADLOG
Rastreador da Transportadora: 09417700001806

Alterar Código de Rastreio

- Consultar as "Notificações" da postagem



Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

● Boxlink Rastreamento 29/12/2020 02:25

Sabre Coldres fez a postagem de sua encomenda pela plataforma de envios Boxlink. O rastreamento completo da encomenda poderá ser acessado pelo link abaixo:
<https://rastreamento.boxlink.com.br/rastreamento/BLK000000161A>

● Alan vagner 29/12/2020 03:11

Ok

Revision #7

Created 7 May 2021 20:10:49 by Alexandre

Updated 1 September 2022 21:55:36 by Alexandre