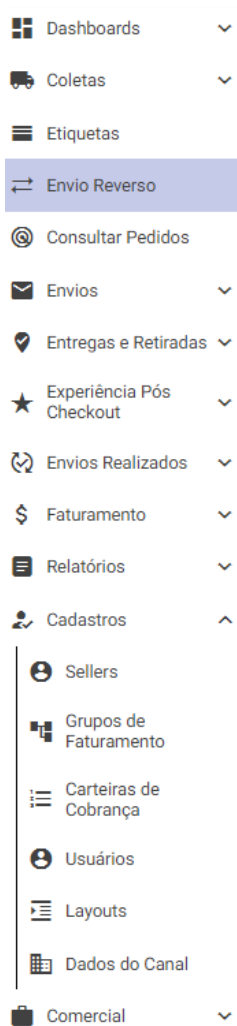



Envio Reverso

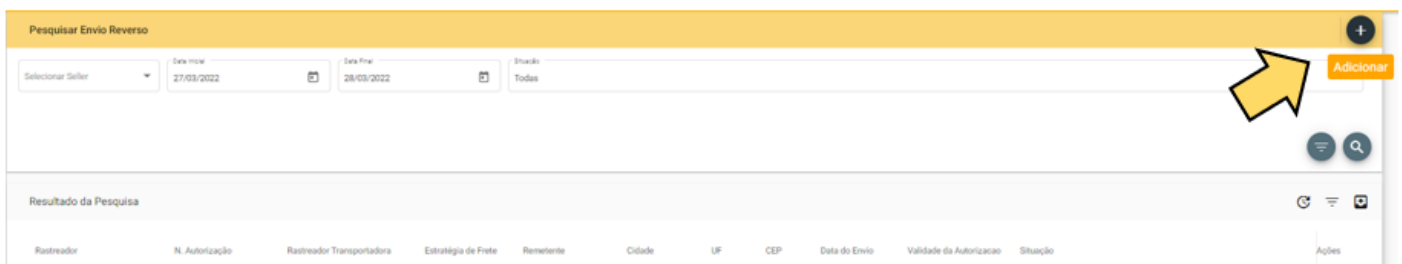
Inicialmente, para gerar um Envio Reverso é necessário que o Seller esteja com este serviço habilitado em seu Cadastro do Canal, conforme orientações descritas no link

<https://wiki.boxlink.com.br/link/23#bkmrk-page-title>.

Para gerar um Envio Reverso, no portal do Canal acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Envio Reverso"



Para novo "Envio Reverso" clique no ícone  no canto superior direito

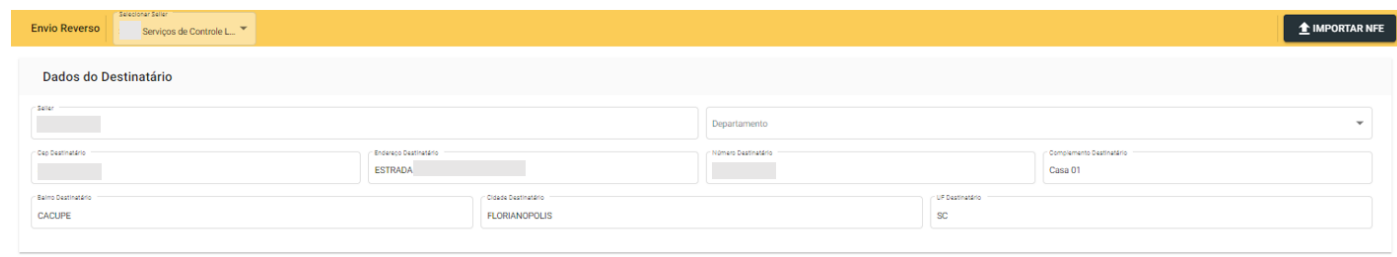


Selecione o seller responsável por este envio e os "**Dados do Destinatário**" já ficarão previamente preenchidos.



Envio Reverso Selecionar Seller ▼

Confira se todas as informações do Destinatário estão corretas.



Envio Reverso Selecionar Seller Serviços de Controle L... IMPORTAR NFE

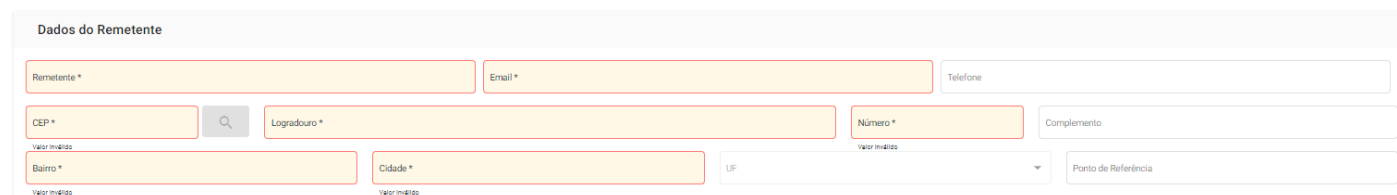
Dados do Destinatário

Seller: Departamento: ▼

Cep Destinatário: Endereço Destinatário: Estrada Número Destinatário: Complemento Destinatário: Casa 01

Bairro Destinatário: CACUPE Cidade Destinatário: FLORIANOPOLIS UF Destinatário: SC

Preencha os "**Dados do Remetente**", conforme orientações abaixo:




Dados do Remetente

Remetente * Email * Telefone

CEP * Logradouro * Número * Complemento

Bairro * Cidade * UF Ponto de Referência

Itens OBRIGATÓRIOS:

- Remetente (Nome)
- E-mail
- CEP (após inserir o CEP pressione o ícone  para carregar automaticamente os dados do logradouro, bairro, cidade e UF, completando manualmente somente com o número, complemento e ponto de referência)
- Número

Itens DESEJÁVEIS:

- Telefone (Caso o cadastro do cliente não tenha a informação de um telefone com WhatsApp ele não receberá o número de rastreio por este canal)
- Complemento
- Ponto de Referência

Preencha os "**Dados do Envio**", conforme segue:

Dados do Envio

Tenho a Nota Fiscal para o envio

Descrição do Item

Quantidade

Valor Unitário

Valor Total

+

2

Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Descrição	Qtd	Valor Unitário	Valor Total

Valor Declarado Para Seguro

Embalagem *

Validade da Autorização

Modalidade *

Não Desejo Embalagem

Código de Controle *

Observação

Formato

Caixa

Peso (g)

Altura (cm)

Largura (cm)


Comprimento (cm)

Tarifar

Caso possua **Nota Fiscal** (NF), OBRIGATÓRIO informar:

- Número da NF
- Série da NF
- Chave da NF
- Valor da NF

Caso possua **Declaração de Conteúdo** (DC), OBRIGATÓRIO preencher:

- Descrição do conteúdo
- Quantidade
- Valor unitário (o valor total será calculado automaticamente)
- Ao utilizar a "Declaração de Conteúdo", após descrição de cada item, clicar em  para incluir no envio.

Itens OBRIGATÓRIOS:

- Valor Declarado para Seguro - deverá ser o mesmo valor da NF ou do total da Declaração de Conteúdo
- Validade da Autorização – a ser definida pelo seller, exemplo: "5 dias"
- Modalidade – se o cliente deverá comparecer a uma agência para postar o objeto ou se será enviada coleta domiciliar (a ser definida pelo seller)
- Código de Controle - código interno para controle próprio
- Formato (Caixa, Envelope ou Cilindro) - Caso este campo não seja preenchido, o sistema assumirá a informação automática "Caixa"
- Peso (em gramas - Exemplo: se o objeto tiver 7,5 Kg digite no campo "Peso" 7500)
- Dimensões (Altura, Largura, Comprimento - em centímetros)

Itens OPCIONAIS:

- Observação

Após o devido preenchimento, clicar em "Tarifar"

Dados do Remetente

Remetente *

Remetente 01

Email *

remetente@email.com

Telefone

(48) 99999-9999

CNP *

88050-000

Legislatura *

RODOVIA JOSE CARLOS DAUX

Nome *

999

Complemento

Sala 999

Bairro *

SANTO ANTONIO DE LISBOA

Cidade *

FLORIANOPOLIS

UF

Santa Catarina

Ponto de Referência

Pedro Azul

Dados do Envio

Tenho a Nota Fiscal para o envio

Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Descrição do Item

Quantidade

Valor Unitário

Valor Total

+

Descrição

Qtd

Valor Unitário

Valor Total

Controle de Ar condicionado

1

R\$ 30,00

R\$ 30,00

R\$ 30,00

Valor Declarado Para Seguro

R\$ 30,00

Embalagem *

Não Deixo Embalagem

Validade da Autorização

5 Dias

Modalidade *

Agência

Código de Controle *

999

Observação

Formato

Caixa

Peso (g)

50

Altura (cm)

10

Largura (cm)

10

Comprimento (cm)

10

Finalizar

Selecione o serviço disponível para envio reverso, observando preço e prazo e clique em "Salvar".
(Escolha também se deseja incluir algum adicional, por exemplo "Aviso de Recebimento")

☒ PAC SC - ENVIO REVERSO

7 Dias Úteis

R\$ 19,97

☐ SEDEX SC - ENVIO REVERSO

AVISO DE RECEBIMENTO + R\$ 6,35 ☐ MÃO PRÓPRIA + R\$ 7,50 ☐

2 Dias Úteis

R\$ 29,40

CANCELAR

SALVAR

Seu envio aparecerá na lista de "Resultado da Pesquisa", com "Situação" "Aguardando Objeto na Agência" ou "Aguardando Coleta" e com "Rastreador" gerado.

Pesquisar Envio Reverso

Selecionar Seller

Data Inicial

27/03/2022

Data Final

28/03/2022

Situação

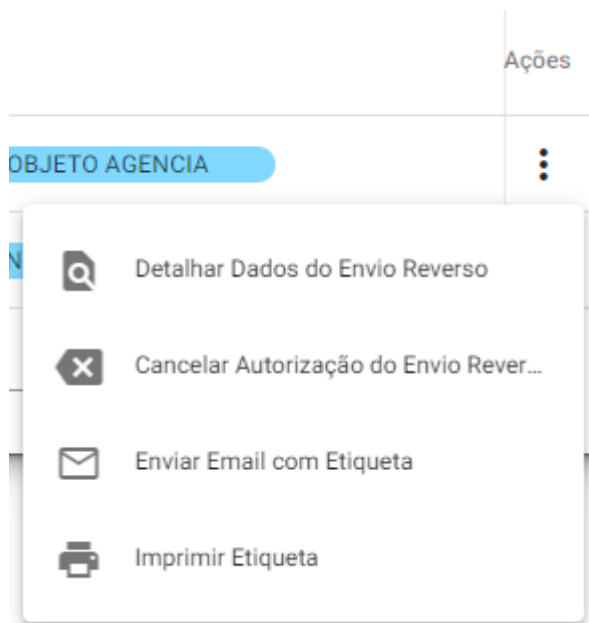
Todas

Resultado da Pesquisa

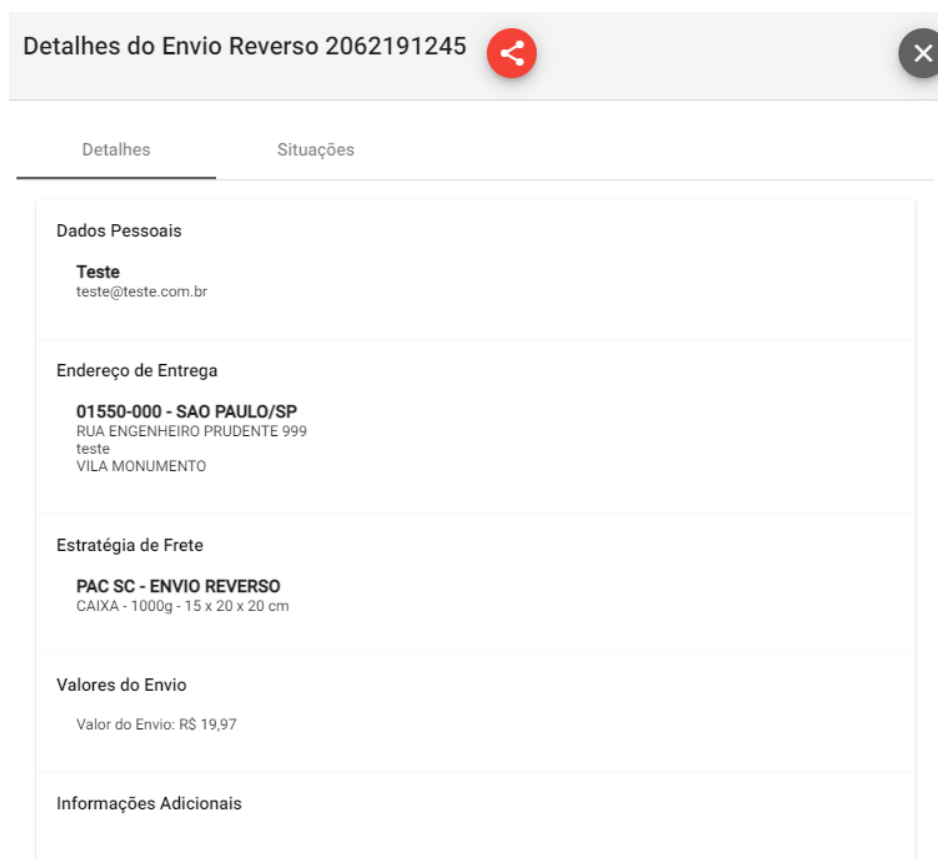
Rastreador	N. Autorização	Rastreador Transportadora	Estratégia de Frete	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Validade da Autorização	Situação	Ações
WBL0000011108	2062191245		PAC SC - ENVIO REVERSO	Teste	SAO PAULO	SP	01550-000	28/03/2022	02/04/2022	AGUARDANDO OBJETO AGENCIA	⋮
WBL0000011109	196394619		SEDEX SC - ENVIO REVERSO	teste	SAO PAULO	SP	01510-000	28/03/2022	02/04/2022	AGUARDANDO COLETA	⋮

Items per page: 101 - 2 of 2<<<>>>

Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado



1 - A ferramenta "Detalhar Dados do Envio Reverso" permite acompanhar os "Detalhes" e "Situações" do envio



2 - Clicando em "Cancelar Autorização do Envio Reverso" seu envio reverso será cancelado e o objeto ficará com a situação "Estornado". Aparecerá a mensagem:



Autorização cancelada com sucesso!

Resultado da Pesquisa											
Rastreador	N. Autorização	Rastreador Transportadora	Estratégia de Frete	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Validade da Autorização	Situação	Ações
WBL0000011108	2062191245		PAC SG - ENVIO REVERSO	Teste	SAO PAULO	SP	01550-000	28/03/2022	02/04/2022	ESTORNADO	⋮
WBL0000011109	196394619		SEDEX SC - ENVIO REVERSO	teste	SAO PAULO	SP	01510-000	28/03/2022	02/04/2022	A	

Items per page: 10

🔍

Detalhar Dados do Envio Reverso

✖

Cancelar Autorização do Envio Reverso...

✉

Enviar Email com Etiqueta


🖨

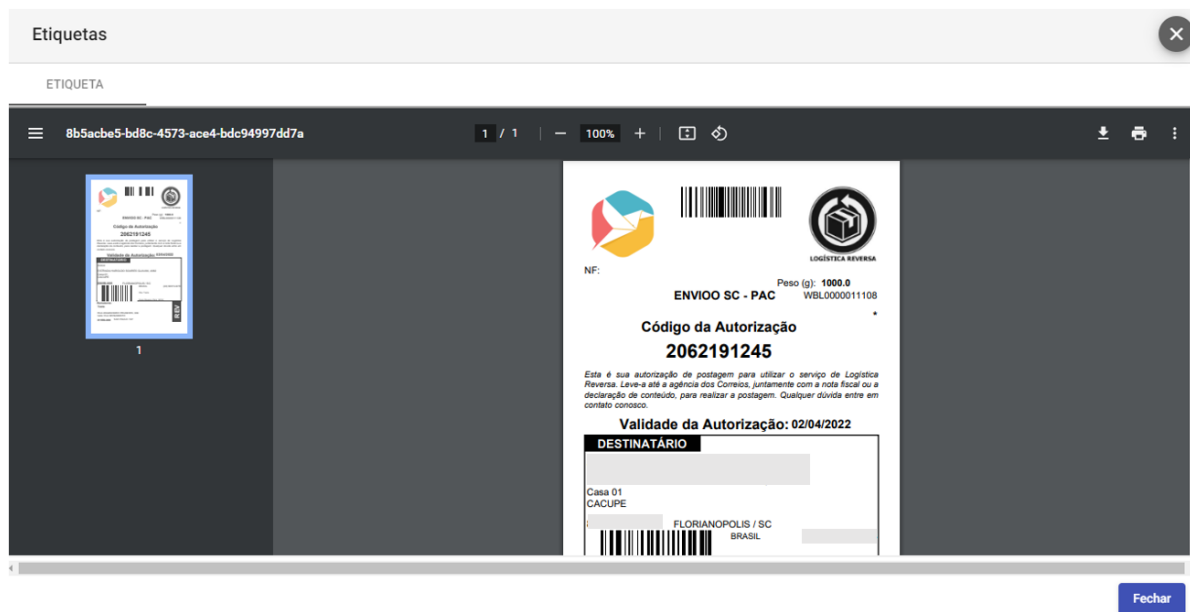
Imprimir Etiqueta

3 - Clicando em "Enviar E-mail com Etiqueta", o **remetente** receberá a Etiqueta, o Rastreador e detalhes do procedimento para o Envio Reverso.




Remetente notificado com sucesso!

4 - Para "Imprimir Etiqueta" basta clicar nesta opção e em seguida no ícone 



Para **pesquisar** um Envio Reverso:

Na tela "Pesquisar Envio Reverso" é possível realizar um "Filtro Sintético" por "Seller", data e/ou "Situação", ou ainda clicar em  "Filtro Detalhado" onde a pesquisa poderá ser feita também por "Rastreador", "Número da Autorização", "Nota Fiscal", "Remetente", "CEP", "UF" e "Estratégia de Frete"

Pesquisar Envio Reverso

Selecionar Seller

Data Inicial
27/03/2022

Data Final
28/03/2022

Situação
Todas

Rastreador

Número da Autorização


Nota Fiscal

Remetente

CEP

UF
Todos

Estratégia de Frete
Todos

Após preencher com os filtros desejados, clique no ícone  para "Pesquisar"

Os resultados poderão ser:

 Atualizados

 Filtrados

 Exportados

Pesquisar Envio Reverso

Selecionar Seller

Data Inicial

27/03/2022

Data Final

28/03/2022

Situação

Todas

Rastreador

Número da Autorização

Notas Fiscal

Remetente

CEP

UF

Todos

Estratégia de Frete

Todos

Resultado da Pesquisa

Rastreador	N. Autorização	Rastreador Transportadora	Estratégia de Frete	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Validade da Autorizacão	Situação	Ações
WBL0000011108	2062191245		PAC SC - ENVIO REVERSO	Teste	SAO PAULO	SP	01550-000	28/03/2022	02/04/2022	ESTORNADO	
WBL0000011109	196394619		SEDEX SC - ENVIO REVERSO	teste	SAO PAULO	SP	01510-000	28/03/2022	02/04/2022	AGUARDANDO COLETA	

Items per page: 101 ~ 2 of 2

Revision #8
Created 11 May 2021 17:25:29 by Alexandre
Updated 28 March 2022 21:18:35 by Alexandre