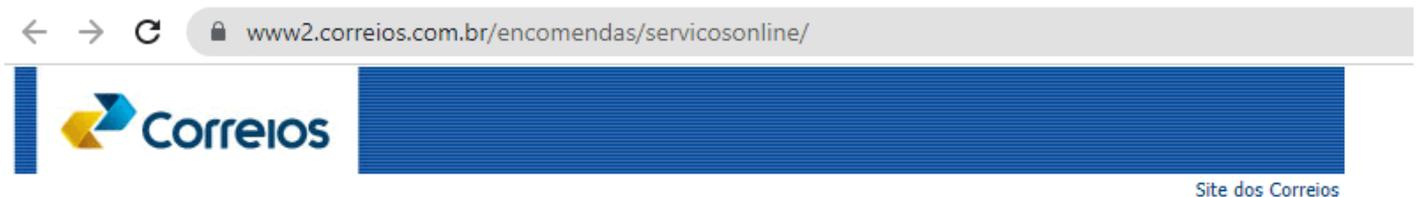


EXTRA - Manual ID Correios - Logística Reversa

Para acessar o sistema de Logística Reversa e Coleta dos Correios, acesse o link
<https://www2.correios.com.br/encomendas/servicosonline/>



Serviços On-line

Prezado cliente,

Bem-vindo ao sistema de Logística Reversa e Coleta dos Correios.

Informe no campo abaixo seu Código Administrativo.

Em seguida, informe seu endereço de e-mail cadastrado no sistema e sua Senha para acesso.

- No primeiro acesso, será solicitada a confirmação de dados cadastrais e cadastro de um e-mail para criação de seu perfil e criação da hierarquia de acesso.

- ATENÇÃO:

- Caso tenha esquecido ou perdido sua senha, você deverá informar seu número código administrativo e em seguida clicar em "Esqueci a Senha".

- Sua nova senha será enviada automaticamente para o seu e-mail cadastrado no sistema.

Código Administrativo:

[Política de Privacidade e notas legais](#) - Copyright 2022 Correios - Todos os direitos reservados

Insira o "Código Administrativo" de seu contrato, o e-mail e senha cadastrados

- No primeiro acesso, será solicitada a confirmação de dados cadastrais e cadastro de um e-mail para criação de seu perfil e criação da hierarquia de acesso.

- ATENÇÃO:

- Caso tenha esquecido ou perdido sua senha, você deverá informar seu número código administrativo e em seguida clicar em "Esqueci a Senha".

- Sua nova senha será enviada automaticamente para o seu e-mail cadastrado no sistema.

Código Administrativo:
E-mail:
Senha:
Ok

Esqueci a senha

Leia e aceite a declaração que aparecerá no canto direito inferior direito da página

Correios
Encomendas - Site dos Correios

Serviços On-line

Razão Social :
CNPJ:

Selecione a opção desejada:

Logística Reversa

- Modalidades do Serviço
- Solicitação de Autorização de Postagem em Agência
- Solicitação de Coleta Domiciliar
- Acompanhamento de Pedidos
- Consultas Específicas

Consulta abrangência dos serviços de coleta
Verifica a área de cobertura do serviço de Logística Reversa Domiciliária e Coleta Agendada.

Alteração de Dados Cadastrais
Altere sua senha de acesso.

Administrar Usuário
Altere os dados dos operadores do sistema.

Destinatário Fixo
Cadastrar endereço para Destinatário Fixo.

Manual de Integração Webservice
Comunicação online entre Sistemas.

Layouts dos arquivos XML
Documentação sobre os arquivos XML transmitidos via EDI.

Coleta Agendada

- Solicitação de Coleta
- Acompanhamento de Pedidos
- Consultas Específicas

Finalizar Sessão
Encerre sua sessão

Declaro que o conteúdo das autorizações de postagem e coletas de logística reversa estão de acordo com as regras específicas definidas para o seu transporte e que não estou postando nos Correios objetos classificados como proibidos pela legislação vigente, incluindo as vedações constantes do Art. 13º da Lei nº. 6538/78:
<http://www.correios.com.br/para-voce/precisa-de-ajuda/proibicoes-e-restricoes>.

Li e Aceito

Política de Privacidade e notas legais - Copyright 2022 Correios - Todos os direitos reservados

Clicando na primeira opção "Logística Reversa" abrirá a tela com as funcionalidades conforme abaixo

Selecione a opção desejada:

Logística Reversa



- Modalidades do Serviço
- Solicitação de Autorização de Postagem em Agência
- Solicitação de Coleta Domiciliar
- Acompanhamento de Pedidos
- Consultas Específicas

Consulta abrangência dos serviços de coleta

Verifica a área de cobertura do serviço de Logística Reversa Domiciliária e Coleta Agendada.

Alteração de Dados Cadastrais

Altere sua senha de acesso.

Administrar Usuário

Altere os dados dos operadores do sistema.

Destinatário Fixo

Cadastrar endereço para Destinatário Fixo.

Manual de Integração WebService

Comunicação online entre Sistemas.

Layouts dos arquivos XML

Documentação sobre os arquivos XML transmitidos via EDI.

Coleta Agendada

- Solicitação de Coleta
- Acompanhamento de Pedidos
- Consultas Específicas

Finalizar Sessão

Encerre sua sessão

Em "Gestão dos Pedidos", clique em "Consultas Específicas"



Descrição das Modalidades do Serviço

- **Logística Reversa em Agência**
Processo logístico reverso, realizado em uma Agência de Correios Própria ou franqueada (AGF), que consiste na postagem do produto de retorno, mediante apresentação da Autorização de Postagem (e-ticket).
- **Logística Reversa Simultânea em Agência (Em breve).**
Processo logístico reverso, realizado em uma Agência de Correios Própria, que consiste na postagem do produto de retorno simultaneamente a entrega do produto substituto. (Em breve).
- **Logística Reversa Domiciliar**
Processo logístico reverso, realizado no endereço do consumidor final, que consiste na coleta domiciliar do produto de retorno.
- **Logística Reversa Simultânea Domiciliar**
Processo logístico reverso, realizado no endereço do consumidor final, que consiste na coleta domiciliar do produto de retorno simultaneamente à entrega do produto substituto. Para utilização, é necessário integração via WebService (Manual de Implementação do WebService Logística Reversa). (Para mais informação, entrar em contato com o representante comercial dos Correios).

Solicitar Serviço

Solicitação de Autorização de Postagem em Agência (Logística Reversa em Agência)
Aqui você poderá autorizar a postagem de documentos ou mercadorias em uma de nossas Agências Próprias ou franqueadas (AGFs).
Obs: Quando a autorização contemplar embalagem, as postagens só poderão ser efetuadas em agências próprias.

Solicitação de Coleta Domiciliar (Logística Reversa Domiciliar)
Aqui você poderá solicitar a coleta de documentos ou mercadorias.

Gestão dos Pedidos

Acompanhamento de Pedidos
Aqui você poderá acompanhar, alterar ou cancelar as autorizações de postagem em agência e as solicitações de coleta.



Consultas Específicas
Aqui você poderá consultar seus pedidos de Logística Reversa.

Consultas Específicas por Usuário
Aqui você poderá consultar os pedidos de Logística Reversa realizados por um usuário.

Abrirá a tela de Consultas Específicas, onde poderão ser relacionadas as "Coletas Domiciliares" e as "Autorizações de Postagens".

Consultas Específicas - Coleta Domiciliar

Tipo de solicitação:

COLETA DOMICILIAR

Tipo de Serviço:

TODOS

Opções de apresentação:

Mostrar resultado na tela

Selecione o tipo de consulta:

Buscar pedidos em processamento

Buscar as coletas realizadas

Buscar as coletas canceladas

Buscar objetos com problemas

Buscar coletas transformadas em e-Ticket

Pelo nome do remetente:

Pelo cartão de postagem:

Pelo número da coleta / objeto:
(separados por quebra de linha, máximo de 30 objetos)

Selecione o mês:

OU

Data de solicitação (dd/mm/aaaa)

Informe o período ou data específica:

Entre e

Mostrar os seguintes campos:

Código / Status da Coleta

Data de solicitação

Mostrar os objetos da coleta

Motivo da não coleta / observações

Data da Postagem

Data de Entrega do Objeto

Mostrar os objetos para entrega (Simultânea)

Controle do cliente

Código Administrativo

Cartão de postagem

Pendente

Embalagem

Quantidade de tentativas

Serviço utilizado

Valor Declarado

Peso em gramas

Serviços

Checklist Celular

Checklist Conteúdo

Checklist Documento

Checklist Eletrônico

Nota Fiscal

Aviso de Recebimento

Dados do Remetente:

Nome

CNPJ/CPF

Endereço

Cidade

UF

CEP

Telefone

e-Mail

Dados do Destinatário:

Nome

Endereço

Cidade

UF

CEP

Dados do Usuário Responsável pela Solicitação:

Nome

Perfil

E-mail

Realizar Consulta

Nessa tela abrirão as opções de apresentar os resultados na tela ou gerar um Excel; o tipo de consulta que deseja realizar; o período; e quais campos deseja incluir no relatório a ser gerado.

Revision #2

Created 23 March 2022 16:24:11 by Alexandre

Updated 24 March 2022 19:09:46 by Alexandre