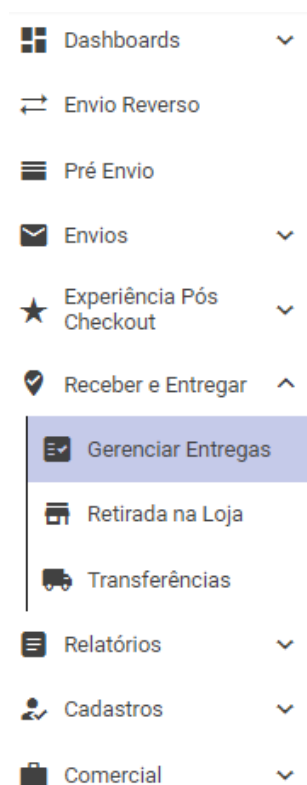


# Gerenciar Entregas

Na ferramenta "Gerenciar Entregas" é possível administrar as entregas do Canal, assim como criar "Lista de Entregas"

Para gerenciar suas entregas acesse o menu da barra lateral esquerda, clique em "Receber e Entregar" > "Gerenciar Entregas"



Abrirá a tela de "Filtro Sintético", onde poderá inserir a "Situação" ("Entregue" ou "Não Entregue"), o intervalo de datas que deseja pesquisar, o "Seller" e respectivo "Departamento"

Entregas

Situação

Não Entregue

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Entrega

Data Inicial

01/06/2022

Data Final

30/06/2022

Seller

Todos os Sellers

Departamento

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Entrega	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>				RS	94950-450	015658		01/02/2021	03/02/2021	ENTREGUE	
<input checked="" type="checkbox"/>				SP	06479-073	015660		01/02/2021	02/02/2021	PRONTO DESPACHO	
<input checked="" type="checkbox"/>				PB	58113-370	015670		01/02/2021	03/02/2021	TRANSITO	
<input checked="" type="checkbox"/>				PA	68400-000	015666		01/02/2021	03/02/2021	TRANSITO	
<input checked="" type="checkbox"/>				PA	66820-720	015653		01/02/2021	03/02/2021	TRANSITO	
<input checked="" type="checkbox"/>				MT	78015-300	015662		01/02/2021	02/02/2021	TRANSITO	
<input checked="" type="checkbox"/>				SP	13004-340	015656		01/02/2021	03/02/2021	ENTREGUE	
<input checked="" type="checkbox"/>				SP	02804-140	015661		01/02/2021	03/02/2021	ENTREGUE	
<input checked="" type="checkbox"/>				PR	87507-055	015671		01/02/2021	03/02/2021	TRANSITO	
<input checked="" type="checkbox"/>				SC	89625-000	015657		01/02/2021	02/02/2021	ENTREGUE	


Registros por Página

10

1 - 10 of 27

Gerar Lista

Marcar Como Entregue

Clicando em  "Filtro Detalhado" o sistema permitirá a busca por diversos outros campos, por exemplo: "Rastreador", "Recibo de Coleta", "Nota Fiscal", "Destinatário", "Estratégia de Frete", "Situação", etc.

Entregas

Situação

Não Entregue

Exibir Somente Objetos Sem Lista De Entrega

Data Inicial

01/06/2022

Data Final

30/06/2022

Seller

Todos os Sellers

Departamento

Rastreador

Rastreador da Transportadora

Recibo de Coleta

Nota Fiscal

Chave do Seller

Destinatário

UF

Todos

Estratégia de Frete

Todas Estratégias de Frete

Situação

Todas

Avaliação

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Entrega	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TST0000028F8</a>				88063-190			12/03/2021	12/03/2021	PRONTO DESPACHO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TST000002AC6</a>				01536-000			23/03/2021	24/03/2021	TRANSITO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TST000002AC0</a>				88063-193			23/03/2021	24/03/2021	PRONTO DESPACHO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TST000002C04</a>				88063-193			23/03/2021	24/03/2021	PRONTO DESPACHO	
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">TST000002C03</a>				01536-000			23/03/2021	24/03/2021	ESTORNO	

Registros por Página

10


1 - 5 of 5

Gerar Lista

Marcar Como Entregue


Clicando no código do "Rastreador" o sistema abrirá a tela com as informações do rastreo

Opa! Sua encomenda está disponível para retirada \o/




Local: \_\_\_\_\_, CENTRO /MG

**! Para retirá-lo, é necessário informar seu documento e o número do pedido.**

  
 M\*\*\*\*\* S\*\*\*\*  
 (\*\*\*\*\* 5\* - C\*\*\*\*\*) R\*\* D\*\* C\*\*\*\*\*,  
 \*\*\* -  
 3\*\*\*-\*\*\* - B\*\*\* H\*\*\*\*\*/MG

Entre em contato conosco para mais informações sobre este envio:  
 N.º \_\_\_\_\_

 -----

03.jun. de 2022 , 16:15 (/MG)  
**Aguardando Retirada**  
 Objeto aguardando retirada  
**Detalhe do Evento:** Para retirá-lo, é necessário informar seu documento e o número do pedido.

-----

03.jun. de 2022 , 16:15 (BELO HORIZONTE/MG)  
**A caminho**  
 Objeto pronto para despacho

-----


03.jun. de 2022 , 15:51 (/)  
**A caminho**  
 No Centro de Transferência  
**Detalhe do Evento:** Delivery was dropped off (previous status was at\_dropoff)  
**Código de Rastreo :** t-lojede-

-----

Mostrar mais...

Quando o objeto ainda não estiver "Entregue" ficará disponível a opção "Marcar Entregue" no canto inferior direito




Resultado da Pesquisa

	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Entrega	Data da Postagem	Data da Situação ↓	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	496084		23/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	495879		22/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	495780		22/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	495714		22/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	495236		21/06/2022	22/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	494721		21/06/2022	22/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	494886		21/06/2022	22/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	488969		11/06/2022	13/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>				MG	30120-064	488977		10/06/2022	11/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	484796		07/06/2022	07/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮

Registros por Página 10 1 - 10 of 24

GERAR LISTA **MARCAR ENTREGUE**

Ou, para situações em que a entrega não será realizada, basta clicar em "Ações" e clicar em "Marcar Como Entrega Não Realizada"

Situação	Ações
DISPONIVEL RETIRADA	⋮
DISPONIVEL	<div>  MARCAR COMO ENTREGA NÃO REA... </div>
DISPONIVEL	<div>  ESTORNAR MARCAÇÃO </div>
DISPONIVEL	<div>  DETALHAR ENVIO </div>
DISPONIVEL RETIRADA	⋮

Abrirá a tela para preencher o motivo e confirmar a "Entrega Não Realizada"



## Marcar Como Entrega Não Realizada

Cliente cancelou compra

ENTREGA NÃO REALIZADA

CANCELAR

Caso o envio tenha sido marcado como "Entregue" equivocadamente, é possível "Estornar Marcação", alternando situação de "Entregue" para "Trânsito". Para isso, clique em "Ações" > "Estornar Marcação"

Situação	Ações
ENTREGUE	⋮
	<div>  MARCAR COMO ENTREGA NÃO REA... </div>
	<div>  ESTORNAR MARCAÇÃO </div>
	<div>  DETALHAR ENVIO </div>

Preencha o motivo e clique em "Estornar Marcação"


## Estornar Marcação de Entrega

Motivo...


ESTORNAR MARCAÇÃO

CANCELAR

O objeto ficará com situação "Trânsito"

Situação	Ações
TRANSITO	

E nas "Situações" em "Detalhar Envio" aparecerá a "Marcação de Entrega Cancelada"

Detalhes	Situações	Rastreadores das Transportadoras	Notificações	Logs
<div><div>30 de agosto de 2022 às 21:27</div><div><b>Marcação de Entrega Cancelada</b> Local: BELO HORIZONTE/MG Destino: Belo Horizonte/MG Bairro: Centro</div></div>				

A ferramenta "Detalhar Envio", em "Ações" permite:

- Verificar os "Detalhes da Postagem"

Detalhes da Postagem

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Destinatário

Nome

Documento

Telefone

CEP

Cidade

Bairro

Logradouro

Seller

Nome

Documento

Email

Telefone

CEP

Cidade

Bairro

Logradouro

Remetente

Nome

Cep

Endereço

Cidade

Serviço

Nome do Serviço

Data da Inserção do Pedido

Previsão de Entrega (Experiência Pós Checkout)

Previsão de Entrega (Aferição)

Última Situação

Valor do Serviço

Custo Real

Custo Estimado

Rastreador

18/04/2022

26/04/2022

26/04/2022

ENTREGUE

R\$ 14,66

R\$ 11,24

R\$ 10,99

Valor Declarado para Seguro

R\$ 140,00

Volumes

Conteúdo

Volume 001/001

Rastreador

Formato

Peso

Altura

Largura

Comprimento

CAIXA

1350 g

39 cm

43 cm

45 cm

Conteúdo 1 / 1

Descrição

Quantidade

Valor Total

Valor Unitário

BAG

1

R\$ 140,00

R\$ 140,00

- Acompanhar as "Situações" do envio (permitindo "Adicionar Evento de rastreo" ou "Deletar último Evento");

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

18 de abril de 2022 às 11:16

Objeto entregue ao destinatário

Local: RIO BRANCO/AC

EXIBIR COMPROVANTE ELETRÔNICO DE ENTREGA

18 de abril de 2022 às 09:46

Objeto saiu para entrega ao destinatário

Local: RIO BRANCO/AC

12 de abril de 2022 às 21:37

Objeto encaminhado

Local: VARZEA GRANDE/MT

Destino: RIO BRANCO/AC

Bairro: 7ª BEC

07 de abril de 2022 às 16:06

Objeto encaminhado

Local: CURITIBA/PR

Destino: VARZEA GRANDE/MT

Bairro: PONTE NOVA

06 de abril de 2022 às 18:47

Objeto encaminhado

Local: CURITIBA/PR

Destino: CURITIBA/PR

Bairro: REBOUCAS

06 de abril de 2022 às 18:44

Objeto postado após o horário limite da unidade

Local: CURITIBA/PR

Sujeito a encaminhamento no próximo dia útil

06 de abril de 2022 às 16:53

Objeto em trânsito

Local: CURITIBA/PR

DELETAR ÚLTIMO EVENTO

ADICIONAR EVENTO DE RASTREIO

- Verificar os "Rastreadores das Transportadoras", permitindo "Alterar Código de Rastreo"

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Data da Inclusão

18 de abril de 2022

Serviço:

Rastreador da Transportadora:

ALTERAR CÓDIGO DE RASTREIO

- Acompanhar as "Notificações" do envio

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

18 de abril de 2022  
às 15:43:20

Notificação do evento ENVIADO realizada com sucesso

Enviado para o fone:

VISUALIZAR MENSAGENS

Sent to

19 de abril de 2022  
às 19:32:21

Notificação do evento ENTREGUE realizada com sucesso

Enviado para o fone:

VISUALIZAR MENSAGENS

Sent to

- Verificar os Logs de edição deste envio

Detalhes	Situações	Rastreadores das Transportadoras	Notificações	Logs
Data da Ocorrencia	Usuario			Descricao
13/04/2022 18:51:00				Pré-postagem Criada
14/04/2022 10:28:30				Impressão de Etiqueta
18/04/2022 08:47:31				Envio Inserido por aferição
18/04/2022 08:47:31				Pré-postagem aferida
18/04/2022 09:05:06				Retirado Postagem da expedição
10/05/2022 17:29:17				Valor atualizado por importação de arquivo na quitação de envio.

Para criar uma Lista de Entrega selecione os objetos desejados (não entregues) e clique em "Gerar Lista"

Resultado da Pesquisa

<input checked="" type="checkbox"/>	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Lista de Entrega	Data da Postagem	Data da Situação ↓	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	494694		21/06/2022	30/06/2022	TRANSITO	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	496084		23/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	495879		22/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	495780		22/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	495714		22/06/2022	23/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	495236		21/06/2022	22/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	494721		21/06/2022	22/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	494886		21/06/2022	22/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	488969		11/06/2022	13/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>				MG	30120-064	488977		10/06/2022	11/06/2022	DISPONIVEL RETIRADA	⋮

Registros por Página 10 1 - 10 of 25 |< < > >|

GERAR LISTA MARCAR ENTREGUE

Adicione uma "Observação" (opcional) e clique em "Gerar Lista de Entrega"

## Gerar Lista de Entrega

Observação...

Gerar Lista de Entrega

Cancelar

Abrirá a o documento "Lista de Entregas" pronto para impressão

Expedição

LISTA DE ENTREGA

1 / 1 | - 80% + |

boxlink

LISTA DE ENTREGAS - Nº 199

DATA DE IMPRESSÃO: 05/04/2021 12:10

OBSERVAÇÃO:

N.º Objeto	Destinatário	Assinatura
1	Nome: Empresa 01 Endereço:	Data: / / Documento:
2	Nome: Endereço:	Data: / / Documento:
3	Nome: empresa 02 Endereço:	Data: / / Documento:
	Nome: Funcionário 1	Data: / /

Fechar

Para imprimir clique em





---

Revision #4

Created 26 March 2021 15:02:36 by Alexandre

Updated 30 August 2022 21:42:26 by Alexandre