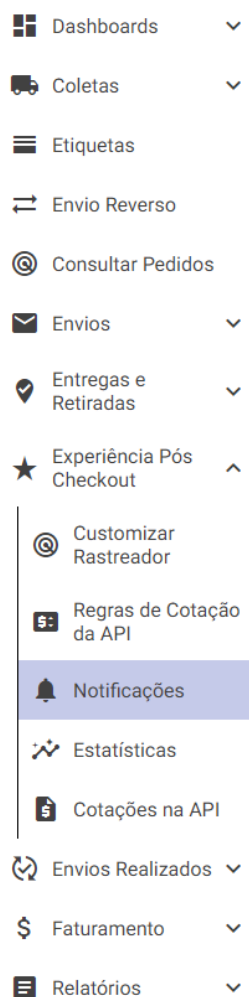


Notificações - Template Personalizado

Para criar ou editar seu próprio template de notificação a ser enviada para o cliente, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Experiência Pós Checkout" > "Notificações"



Escolha o canal de notificação (WhatsApp, E-mail ou SMS) e o natilho (enviado, entregue, saiu para entrega, etc.) que deseja criar o novo layout e clique no ícone

Nome

Seu

Enviado

Tipo de notificação

WHATSAPP

Atributos dinâmicos	
Chave	Descrição
{{clienteNome}}	Nome fantasia da sua loja
{{clienteEmail}}	E-mail comercial da sua loja
{{clienteTelefone}}	Número de telefone da sua loja
{{clienteLogo}}	URL da logo da sua loja
{{destinatarioNome}}	Nome completo do destinatário
{{endereco}}	Endereco Completo de Entrega
{{enderecoRetirada}}	Endereco Completo de Retirada
{{codigoRastreadorTransportadora}}	Rastreador da Transportadora para Retirada
{{enderecoLogradouro}}	Logradouro do Endereco de Entrega/Retirada
{{enderecoNumero}}	Número do Endereco de Entrega/Retirada
{{enderecoComplemento}}	Complemento do Endereco de Entrega/Retirada
{{enderecoBairro}}	Bairro do Endereco de Entrega/Retirada
{{enderecoCidade}}	Cidade do Endereco de Entrega/Retirada
{{enderecoUF}}	UF do Endereco de Entrega/Retirada
{{enderecoCep}}	CEP do Endereco de Entrega/Retirada

Defina um nome para seu template, selecione novamente o "gatilho" e o tipo de notificação.

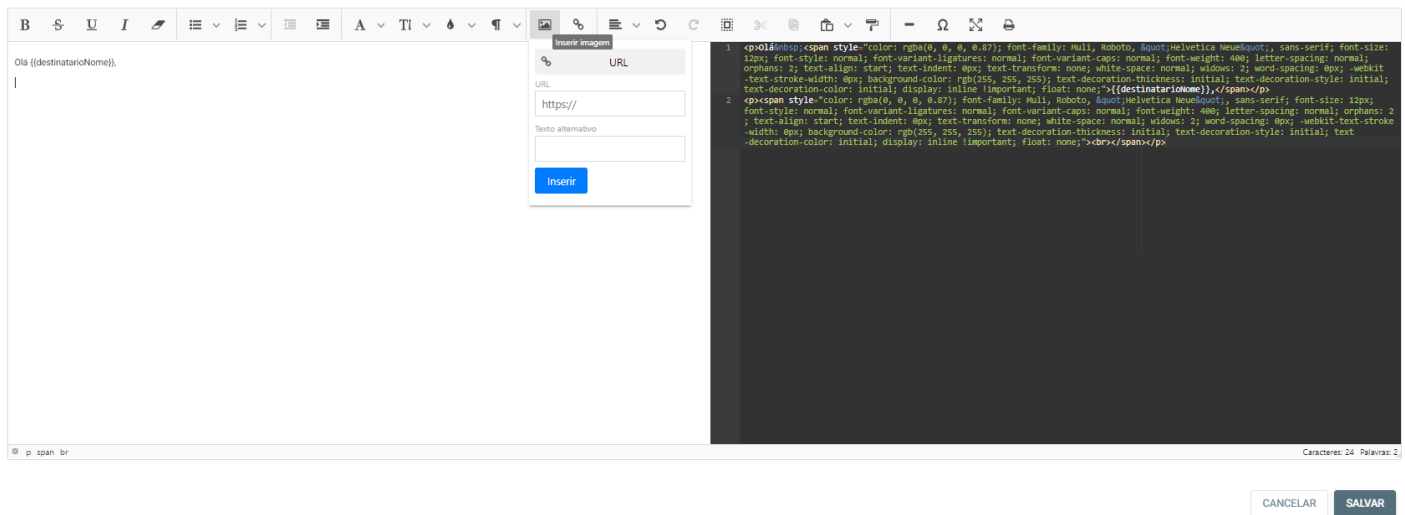
A lista de Atributos dinâmicos mostra na primeira coluna como deve ser escrito o texto para que apareça o conteúdo descrito na segunda coluna

Na parte inferior da tela está o quadro onde deverá ser escrito o texto, conforme exemplo:

Olá {{destinatarioNome}}, seu pedido foi registrado com Nota Fiscal número: {{numeroNotaFiscal}}

Para acompanhar seu pedido acesse o Link: {{linkRastreador}}

Para os templates de e-mail é possível acessar outras ferramentas como inserção de imagem e customização de texto, aparecendo na lateral do texto o código criado correspondente ao seu layout, conforme abaixo:



IMPORTANTE: O tamanho de e-mail marketing ideal é 600 pixels de largura, tamanho que se adapta melhor na maioria dos serviços de e-mail e no celular. O tamanho ideal de imagens é até 100 Kbs por imagem e 500 Kbs somando todas as imagens.

OBSERVAÇÃO: Limite de caracteres:

- SMS = 160 caracteres
- WhatsApp = 700 caracteres

COPIAR TEMPLATE PERSONALIZADO DE UM CLIENTE PARA OUTRO.

Caso tenha um template personalizado de um cliente e queira copiar para outros, basta copiar o texto respeitando as informações contidas dentro das "chaves", conforme exemplo abaixo:

Modelo para envio reverso:

Prezado cliente,
Estamos encaminhando abaixo seu código para Envio Reverso.
Leve o envio até a unidade (transportadora) mais próxima, juntamente com a nota fiscal do produto.

Qualquer dúvida, entre em contato conosco.
CÓDIGO: {{codigoRastreadorTransportadora}}

Prezado Operador (transportadora),
Favor inserir o código no campo Pedido/Ordem de coleta/ShippmentID e realizar a emissão.
Atenciosamente,
{{clienteNome}} {{clienteTelefone}}

