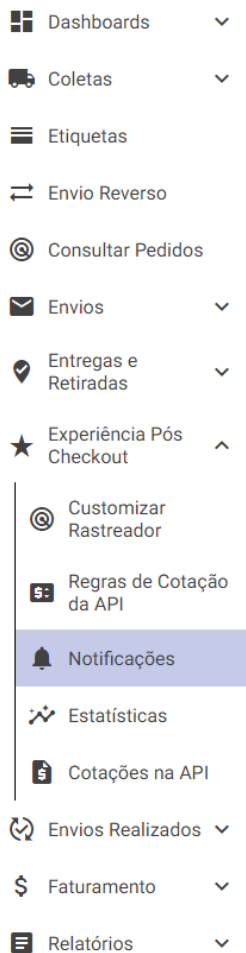


# Notificações

Para configurar quais notificações deseja enviar e disponibilizar ao seu cliente, por quais meios de comunicação e para cada status da entrega, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Experiência Pós Checkout" > "Notificações"



As notificações poderão ser enviadas por "WhatsApp" (1), por "Email" (2) e por "SMS" (3)

## GATILHOS PARA NOTIFICAÇÕES



### 1 - WhatsApp

Configuração de Notificações

WhatsApp

Email

SMS

Ativar	Evento	Template	
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviado	Padrao - Enviado	
<input checked="" type="checkbox"/>	Entregue	Padrao - Entregue	
<input checked="" type="checkbox"/>	Problema na entrega	Padrao - Problema na Entrega	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aguardando retirada	Padrao - Aguardando Retirada	
<input checked="" type="checkbox"/>	Saiu para entrega	Padrao - Saiu para Entrega	
<input type="checkbox"/>	Envio reverso		
<input type="checkbox"/>	Disponível para Retirada (Pickup Store)		

SALVAR

- Na aba "WhatsApp" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie notificação ao seu cliente por WhatsApp e se deseja utilizar o "Template" Padrão - Boxlink ou se deseja customizar sua mensagem, criando novo template, pelo ícone



As mensagens padrões são:

- **Enviado:**

- Olá {{destinatarioNome}},  
\*{{clienteNome}}\* Comunica:  
Sua encomenda está pronta para o envio e chegará nos próximos dias!  
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.  
Link: {{linkRastreador}}  
Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Entregue:**

- Olá {{destinatarioNome}},  
\*{{clienteNome}}\* Comunica:  
Seu pedido foi entregue!!  
Nosso operador logístico informou que você acabou de receber o seu pedido :)  
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.  
Link: {{linkRastreador}}  
Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Problema na entrega:**

- Olá {{destinatarioNome}},  
\*{{clienteNome}}\* Comunica:  
Nosso operador logístico nos informou que infelizmente não conseguiu entregar sua encomenda ):  
Por favor entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento \*{{clienteNome}}\* ou diretamente com o operador logístico {{canalNome}}.  
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.  
Link: {{linkRastreador}}  
Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Aguardando retirada:**

- Olá {{destinatarioNome}},  
\*{{clienteNome}}\* Comunica:  
Sua encomenda está disponível para retirada!  
Consulte no link de rastreamento abaixo o local para retirar sua encomenda.  
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.  
Link:{{linkRastreador}}  
Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Saiu para entrega:**

- Olá {{destinatarioNome}},  
\*{{clienteNome}}\* Comunica:

Nosso operador Logístico informou que sua encomenda está em rota e será entregue hoje!

Fique atento que sua encomenda pode chegar a qualquer momento! Se não estiver no local, avise alguém próximo para receber por você ;)

Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

Link:{{linkRastreador}}

Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Envio Reverso:**

- Olá {{remetenteNome}}, por favor, verifique seu e-mail quanto às instruções da logística reversa. Esta é uma mensagem automática e não deve ser respondida.

- **Atrasado:**

- Olá {{destinatarioNome}},

\*{{clienteNome}}\* Comunica:

PEDIMOS DESCULPAS :(

Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido, mas infelizmente nosso operador logístico não foi capaz de entregá-lo no prazo combinado.

Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

Link: {{linkRastreador}}

Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.


Clique em "Salvar"


OBSERVAÇÃO: Limite de caracteres para WhatsApp = 700 caracteres


Para criar ou editar seu próprio template de notificação a ser enviada para o cliente, acesse o passo a passo disponível no link <https://wiki.boxlink.com.br/link/283#bkmrk-page-title>















2 - "E-mail"

## Configuração de Notificações

 WhatsApp

 Email

 SMS


Ativar	Evento	Template			
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviado	Padrão - Enviado	+		
<input checked="" type="checkbox"/>	Entregue	Padrão - Entregue	+		
<input type="checkbox"/>	Problema na entrega		+		
<input type="checkbox"/>	Aguardando retirada		+		
<input checked="" type="checkbox"/>	Saiu para entrega	Padrão - Saiu para Entrega	+		
<input type="checkbox"/>	Envio reverso		+		
<input type="checkbox"/>	Disponível para Retirada (Pickup Store)		+		

SALVAR

- Na aba "E-mail" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie e-mail ao seu cliente
  - Escolha o "Template" padrão da Boxlink ou crie seu template customizado
  - Clique em "Salvar"

Exemplos do "Template padrão Boxlink":

- **Enviado:**

 {{clienteNome}}

{{ clienteNome }}  
{{ clienteEmail }}



## Seu pedido foi enviado!

Previsão de entrega:

**{{envioDataPrevisao}}**

{{envioDiaDaSemanaPrevisao}}

ACOMPANHAR ENVIO

**Olá {{ destinatarioNome }},**

### SEU PEDIDO ESTÁ A CAMINHO!


Seu pedido foi despachado e será entregue pelo nosso operador logístico.

A previsão de entrega de sua encomenda é até **{{ envioDataPrevisao }}**, **{{ envioDiaDaSemanaPrevisao }}**.

Se houver algum problema, avisaremos você imediatamente.

*Atenciosamente,  
Equipe {{ clienteNome }}*

### • Entregue:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}  
{{ clienteEmail }}



Seu pedido foi entregue!

Esperamos que você aproveite-o ao máximo!

**Olá {{ destinatarioNome }},**

**Obrigado por comprar na {{ clienteNome }}!**


Nosso parceiro logístico informou que você acabou de receber o seu pedido. Ficamos felizes de saber que tudo correu bem e desejamos que você aproveite seus novos produtos {{ clienteNome }}.

Esperamos que você tenha gostado de fazer sua compra conosco e estamos ansiosos pela sua próxima compra. Por favor, **avalié nossa loja e compartilhe sua experiência de compra**. Queremos todos os detalhes! Não se esqueça de nos seguir nas redes sociais para estar por dentro de todas as novidades e promoções.

*Atenciosamente,  
Equipe {{ clienteNome }}*

**SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS**

- **Problema na entrega:**

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}  
{{ clienteEmail }}



## Ops! Tivemos um problema!

Infelizmente tentamos entregar seu pedido no dia {{ dataTentativaEntrega }}, porém não conseguimos encontrar você.

Tentaremos realizar uma nova tentativa nos próximos dias.

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

**Olá {{ destinatarioNome }},**

**INFELIZMENTE NÃO CONSEGUIMOS ENCONTRAR VOCÊ :(**

Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido, e de nossa parte, também estamos ansiosos para que você comece a usar os seus novos produtos o quanto antes.


Faremos uma nova tentativa de entrega nos próximos dias. Ah! Se houver qualquer problema para o recebimento do pedido ou no endereço cadastro, fique à vontade para nos contatar em nossos canais de atendimentos, ok?

Até em breve!!

*Atenciosamente,  
Equipe {{ clienteNome }}*

### • Aguardando retirada:



 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}  
{{ clienteEmail }}



## AÍ SIM! ESTÁ QUASE LÁ!

Seu objeto já está na sua região e está pronto para ser retirado no endereço abaixo.

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

**Olá {{ destinatarioNome }},**

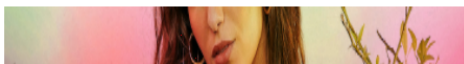
**SEU PEDIDO ESTÁ AGUARDANDO POR VOCÊ! :D**

Boas notícias! Seu pedido está pronto para retirada em: **{{ enderecoRetirada }}**.


Para retirá-lo, é preciso informar o código do objeto **{{ codigoRastreadorTransportadora }}** e apresentar documentação que comprove ser o destinatário ou pessoa por ele oficialmente autorizada.

Até breve!

*Atenciosamente,  
Equipe {{ clienteNome }}*



### • Saiu para entrega:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteNome }}  
{{ clienteEmail }}



## Seu pedido saiu para entrega!

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

**Olá {{ destinatarioNome }},**


**SEU PEDIDO ESTÁ A CAMINHO!**

Fique de olho, que logo logo ele está chegando.

*Atenciosamente,  
Equipe {{ clienteNome }}*



### • Atrasado

 {{clienteNome}}

{{clienteTelefone}}  
{{clienteEmail}}



## Ops! Tivemos um problema!

Infelizmente ocorreu um atraso no seu pedido. Você pode continuar acompanhando o status clicando no botão aqui em baixo.

**{{envioDataPrevisao}}**  
{{envioDiaDaSemanaPrevisao}}

ACOMPANHAR ENVIO

**Olá {{destinatarioNome}},**

**PEDIMOS DESCULPAS :(**


Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido. Seu pacote saiu do armazém a tempo, mas infelizmente nosso parceiro logístico não será capaz de entregá-lo no prazo combinado.


Muito obrigado por toda a paciência e compreensão.


*Atenciosamente,  
Equipe {{clienteNome}}*






















3 - "SMS"

## Configuração de Notificações


 WhatsApp

 Email

 SMS

Ativar	Evento	Template			
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviado	Padrao - Enviado			
<input checked="" type="checkbox"/>	Entregue	Padrao - Entregue			
<input checked="" type="checkbox"/>	Problema na entrega	Padrao - Problema na Entrega			
<input type="checkbox"/>	Aguardando retirada				
<input type="checkbox"/>	Saiu para entrega				
<input type="checkbox"/>	Envio reverso				
<input type="checkbox"/>	Disponível para Retirada (Pickup Store)				

**SALVAR**

- Na aba "SMS" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie notificações por SMS e se utilizará o texto padrão do template da Boxlink ou se desejar criar seu próprio texto, clique no ícone  e depois clique em "Salvar"

OBSERVAÇÃO: Limite de caracteres para SMS = 160 caracteres

Revision #5

Created 30 April 2021 13:12:34 by Alexandre

Updated 11 November 2022 19:12:50 by Alexandre