


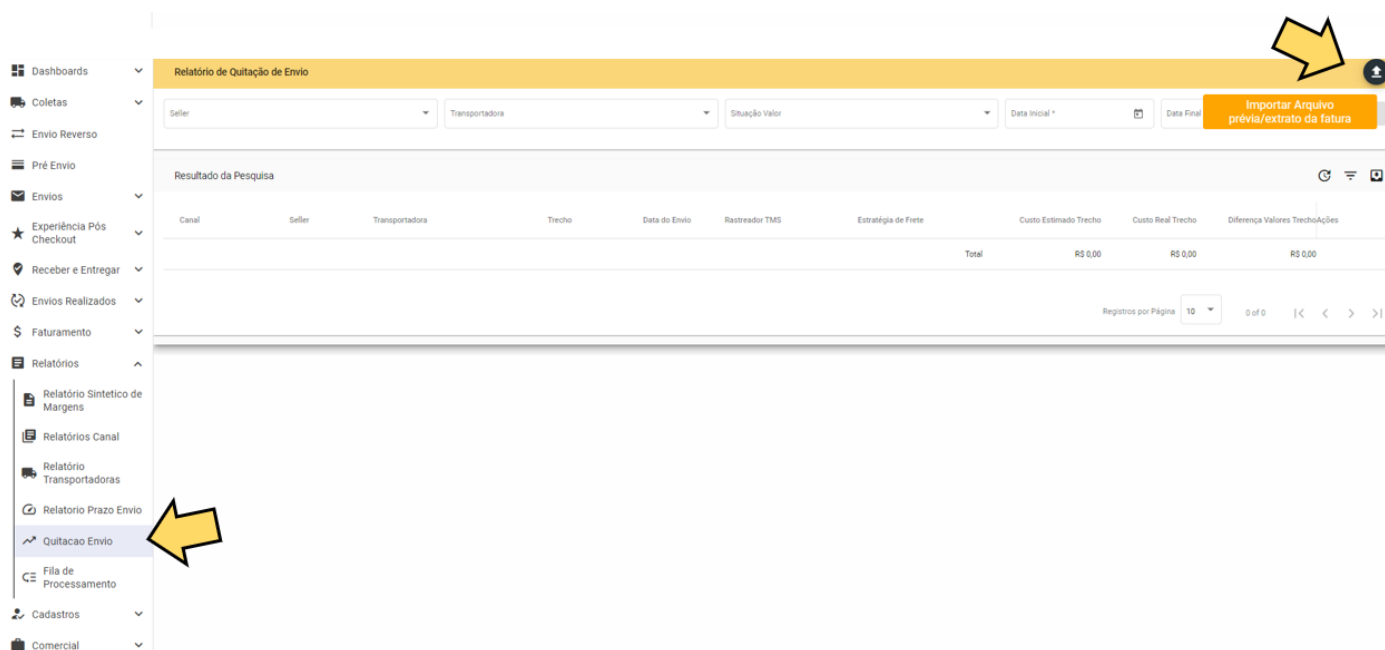
# Quitação Envio (Importação e Conciliação de Faturas)

A aplicação "Quitação de Envio" apresenta uma visualização detalhada de todos os valores estimados, os custos reais e valores cobrados por envio, podendo filtrar por Canal, Seller, Transportadora e Situação de Valor (aberto, fechado, maior, menor, etc.), calculando a diferença dos valores, seja para mais ou para menos.

É nesta ferramenta que serão importadas as faturas das transportadoras, para alimentar o sistema com os valores reais que foram cobrados por frete para cada envio e realizar as respectivas auditorias, analisando lucro ou prejuízo a cada envio, permitindo identificar possíveis ajustes, correções e contestações.

Vamos, inicialmente, ao passo a passo para **"Importar Arquivo de Extrato ou Prévia da Fatura"**

Para importar um arquivo com extrato ou prévia de fatura, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Relatórios" > "Quitação de Envio" e clique no ícone  localizado no canto superior direito da tela



Escolha a "Transportadora", o "Layout do Arquivo" (previamente cadastrado conforme passo a passo descrito no manual <https://wiki.boxlink.com.br/link/337#bkmrk-page-title> e localize em seu computador o arquivo que deseja importar clicando em "Selecionar arquivo"

Importação Prévia / Extrato

Transportadora

Layout do Arquivo

Selecione um arquivo

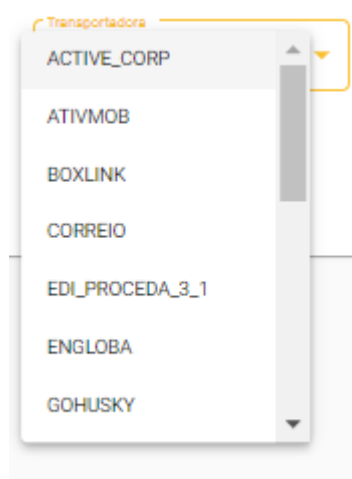
Cancelar

Importar

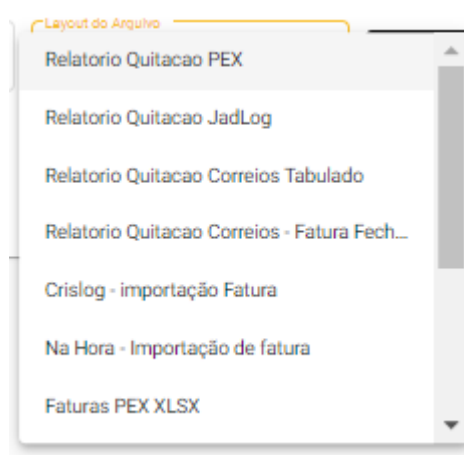
**Nota 1:** Para saber o passo a passo para obter os arquivos dos Correios acesse o manual disponível no link: <https://wiki.boxlink.com.br/link/285#bkmrk-page-title>

**Nota 2:** Quando desejar importar fatura dos Correios preencha o campo "Layout do Arquivo" com a opção "Relatório Quitação Correios Tabulado"

Exemplo de lista de transportadoras / grupos de transportadoras



Exemplo de opções para Layouts de Arquivo



Após devido preenchimento e seleção do arquivo, clique em "Importar"

Importação Prévia / Extrato

Transportadora  
CORREIO

Leitura do arquivo  
Relatorio Quitacao Correios ...


SELECIONAR ARQUIVO

400...\_22\_03\_2022\_EXTRATO\_FATURA.TXT

CANCELAR

IMPORTAR

Na parte inferior da tela aparecerão todos os envios não conciliados e os respectivos motivos, por exemplo, envio duplicado na fatura ou envio não localizado no sistema.

IMPORTANTE: Antes de prosseguir com a importação, clique no ícone  para exportar um relatório desses envios não conciliados.

Envios Encontrados

Franquia	Transportadora	Data Afirmação	Rastreamento do TMS	Rastreamento da Transportadora	Estratégia de Frete	Custo Estimado	Custo Real
Franquias	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 38,49	R\$ 38,49
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 111,67	R\$ 111,67
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 49,76	R\$ 49,75
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022	Rastreadores TMS	Rastreadores Correios	Estratégias de Frete	R\$ 55,03	R\$ 55,02
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 42,25	R\$ 42,25
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 24,96	R\$ 24,96
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 10,85	R\$ 10,63

CANCELAR


Importar para o Sistema

Envios com Inconsistências

Data da Postagem	Rastreamento do Objeto	Motivo Inconsistência	Estratégia de Frete	Valor Real
	Rastreadores Correios	Envio não encontrado		R\$ 12,64
		Envio não encontrado		R\$ 11,02

CANCELAR

Importar para o Sistema

Se desejar exportar também um relatório com os envios conciliados, clique no ícone  da parte superior direita da tela.

Envios Encontrados

Franquia	Transportadora	Data Afirmação	Rastreamento do TMS	Rastreamento da Transportadora	Estratégia de Frete	Custo Estimado	Custo Real
Franquias	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 38,49	R\$ 38,49
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 111,67	R\$ 111,67
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 49,76	R\$ 49,75
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022	Rastreadores TMS	Rastreadores Correios	Estratégias de Frete	R\$ 55,03	R\$ 55,02
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 42,25	R\$ 42,25
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 24,96	R\$ 24,96
	CORREIOS - CARTÃO POSTAGEM SC	15/02/2022				R\$ 10,85	R\$ 10,63

CANCELAR

Importar para o Sistema

O sistema gerará um arquivo no seguinte formato:

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X
id	franquiaNome	cliente	transportadora	dataPostagem	situacao	rastreadorTms	servico	valorCustoEstimado	valorCustoReal	valorServico	diferencaValor	trecho	rastreadorTran	pesoTrecho	peso	valorCustoEstimado	valorCustoReal	valorCustoReal	valorCustoReal	valorCustoReal	diferencaValor	valorCustoReal	valorCustoReal
354432	100 - LOJAS REDE - CD			2022-09-15	ENTREG			6,8	0	6,8	0	431067		180		6,8	6,8	0	0	0	0	0	0
354697	100 - LOJAS REDE - CD			2022-09-15	ENTREG			6,8	0	11,47	4,67	431330		4700		6,8	6,8	0	0	0	0	0	0
354697	100 - LOJAS REDE - CD			2022-09-15	ENTREG			6,8	0	8,94	2,14	431340		3360		6,8	6,8	0	0	0	0	0	0
354743	100 - LOJAS REDE - CD			2022-09-15	ENTREG			6,8	0	9,64	2,84	431335		3680		6,8	6,8	0	0	0	0	0	0

Clique em "Importar para o Sistema" para concluir a conciliação das faturas

Pronto, o custo real de seus envios já foi importado para o sistema e a fatura poderá ser encaminhada para sua auditoria!

Os envios que apresentarem grandes diferenças de valores e os que não foram conciliados deverão ser consultados e analisados pelo sistema em "Relatório Transportadoras" e comparado à fatura dos Correios no formato "Completo - CSV" (conforme exemplo abaixo) ou a fatura da respectiva transportadora

## Modelo fatura Correios - formato Completo CSV

Agora vamos às instruções de **análise do relatório de "Quitação de Envio"**

Voltando a tela inicial da "Quitação de Envio", selecione o(s) "Seller(s)" e/ou a(s) "Transportadora(s)" que deseja consultar, a "Situação do Valor", o intervalo de datas e clique em "Pesquisar"

A coluna "Diferença Valores" apresenta o cálculo do custo estimado subtraindo o custo real do envio (cobrado pela transportadora), ou seja, mostra se o envio teve resultado positivo ou negativo.

No ícone  em "Ações" é possível "Detalhar Envio":

- Verificar os "Detalhes da Postagem"

Detalhes da Postagem BLK

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Destinatário

Nome

Documento

Telefone

CEP

Cidade

Bairro

Logradouro

Seller

Nome

Documento

Email

Telefone

CEP

Cidade

Bairro

Logradouro

Remetente

Nome

Cep

Endereço

Cidade

Serviço

Nome do Serviço

Data da Inserção do Pedido

Previsão de Entrega (Experiência Pós Checkout)

Previsão de Entrega (Aferição)

Última Situação

Valor do Serviço

Custo Real

Custo Estimado

Rastreador

ENVIOO BASE

18/04/2022

26/04/2022

26/04/2022

ENTREGUE

R\$ 14,66

R\$ 11,24

R\$ 10,99

Valor Declarado para Seguro

R\$ 140,00

Volumes

Conteúdo

Volume 001/001

Rastreador

Formato

Peso

Altura

Largura

Comprimento

Conteúdo 1 / 1

Descrição

Quantidade

Valor Total

Valor Unitário

CAIXA

1350 g

39 cm

43 cm

45 cm

BAG

1

R\$ 140,00

R\$ 140,00

- Acompanhar as "Situações" do envio (permitindo "Adicionar Evento de rastreo" ou "Deletar último Evento");

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

19 de abril de 2022 às 16:52

Objeto entregue ao destinatário

Local: CO NAVEGANTES 01/

EXIBIR COMPROVANTE ELETRÔNICO DE ENTREGA

19 de abril de 2022 às 13:33

Objeto Encaminhado

Local: CO NAVEGANTES 01/

19 de abril de 2022 às 10:01

Objeto Encaminhado

Local: CO ITAJAI 02/

19 de abril de 2022 às 08:56

Objeto transferido

Local: LOG SEDE/

18 de abril de 2022 às 19:10

Objeto em Transferência

Local: TECA MATRIZ/

18 de abril de 2022 às 17:20

Objeto em Transferência

Local: TECA MATRIZ/

18 de abril de 2022 às 15:26

Objeto Encaminhado

Local: TECA MATRIZ/

18 de abril de 2022 às 11:16

Objeto em Transferência

Local: LJ SAO PAULO 26/

DELETAR ULTIMO EVENTO

ADICIONAR EVENTO DE RASTREIO

- Verificar os "Rastreadores das Transportadoras", permitindo "Alterar Código de Rastreo"

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Data da Inclusão

18 de abril de 2022

JADL

Serviço

Rastreador da Transportadora:

ALTERAR CÓDIGO DE RASTREIO

- Acompanhar as "Notificações" do envio

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

18 de abril de 2022  
às 15:43:20

Notificação do evento ENVIADO realizada com sucesso

Enviado para o fone:

VISUALIZAR MENSAGENS

Sent to

19 de abril de 2022  
às 19:32:21

Notificação do evento ENTREGUE realizada com sucesso


Enviado para o fone:

VISUALIZAR MENSAGENS

Sent to

- Verificar os Logs de edição deste envio

Detalhes	Situações	Rastreadores das Transportadoras	Notificações	Logs
Data da Ocorrência		Usuario	Descrição	
13/04/2022 18:51:00		Ronaldo B	Pré-postagem Criada	
14/04/2022 10:28:30		Ronaldo B	Impressão de Etiqueta	
18/04/2022 08:47:31		Fernando	Envio inserido por aferição	
18/04/2022 08:47:31		Fernando	Pré-postagem aferida	
18/04/2022 09:05:06		Fernando	Retirado Postagem da expedição	
10/05/2022 17:29:17		Viviana - E	Valor atualizado por importação de arquivo na quitação de envio.	

Voltando ao ícone  em "Ações" é possível "Editar Envio" ajustando os valores cobrados e incluir uma observação

## Detalhes da Postagem



### Informações

 Objeto:

 Data de Postagem:

 Franquia:

 Serviço:

 Situação:

 Transportadora:

 Custo Estimado:

### Possíveis Alterações

#### Custo Real:

#### Valor Cobrado:

SALVAR ALTERAÇÕES

FECHAR

Revision #6

Created 26 March 2021 15:16:03 by Alexandre

Updated 21 September 2022 20:38:01 by Alexandre