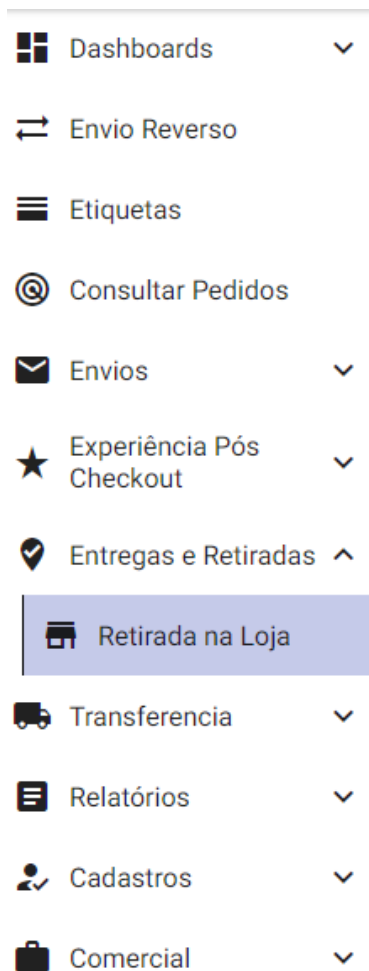


Retirada na Loja

Para gerenciar o processo de recebimento na loja de mercadorias vindas do CD, assim como a entrega destas mercadorias aos consumidores, acesso o menu da barra lateral esquerda, clique em "Entregas e Retiradas" > "Retirada na Loja" e siga o passo a passo a seguir:



• Confirmar recebimento de carga para retirada pelo cliente na loja

Ao receber carga vinda do CD, o responsável pela loja deverá clicar no botão "Confirmar recebimento de carga" localizado no canto superior direito da tela.

Retiradas

Situação *
Todos

Data Inicial 11/10/2021 Data Final 26/10/2021 Rastreador Nota Fiscal Chave do Seller

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

<input type="checkbox"/>	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
--------------------------	------------	-------------	--------------	----	-----	-------------	------------------	------------------	----------	-------

Registros por Página 10 0 of 0 |< < > >|

MARCAR ENTREGUE

Digite ou bipe o Lacre da Carga recebida para dar entrada no sistema e aperte a tecla "Enter"

Recebimento de Carga

Digite ou bipe o Lacre da Carga recebida para dar entrada no sistema:

Lacre da Saca

Ao confirmar o recebimento da carga, os objetos ficarão relacionados para as devidas entregas.

. Entrega ao consumidor por retirada na loja

Na tela inicial de "Retirada na Loja" é possível buscar o objeto pelo "Rastreador", pelo número da "Nota Fiscal" ou pelo número do pedido "Chave do Seller". Há também a possibilidade de filtrar os objetos pelo intervalo de datas e ainda pela situação "Entregue" ou "Não Entregue"

Retiradas

Situação *

Todos

Entregue

Não Entregue

Data Inicial

26/10/2021

Data Final

26/10/2021

Rastreador

Nota Fiscal

Chave do Seller

PESQUISAR

Após inserir os filtros e informações para a busca clique em "Pesquisar" e aparecerá o "Resultado da Pesquisa"

Dashboards

Envio Reverso

Etiquetas

Consultar Pedidos

Envios

Experiência Pós Checkout

Entregas e Retiradas

Retirada na Loja

Transferencia

Relatórios

Cadastros

Comercial

Retiradas

Situação *

Todos

Data Inicial

25/10/2021

Data Final

26/10/2021

Rastreador

Nota Fiscal

Chave do Seller

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	LRD0000022A07	LOJAS REDE - LOJA	Louise Correa	MG	30120-080	332330	25/10/2021	25/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022A17	LOJAS REDE - LOJA	Amanda Cristina	MG	30120-080	332343	25/10/2021	25/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022A55	LOJAS REDE - LOJA	Luciele Nascimento	MG	30120-080	332408	25/10/2021	25/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022C40	LOJAS REDE - LOJA	Sabrina Fagundes	MG	30120-080	332891	25/10/2021	26/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022C89	LOJAS REDE - LOJA	Sandra Souza	MG	30120-080	332970	25/10/2021	26/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022D26	LOJAS REDE - LOJA	Fabiane Santos	MG	30120-080	333154	26/10/2021	26/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮

Registros por Página 10 1 - 6 of 6

MARCAR ENTREGUE

Se está realizando a entrega ao consumidor, localize o objeto que deverá aparecer com situação "Disponível Retirada", selecione-o e clique em "Marcar Entregue"

Dashboards

Envio Reverso

Etiquetas

Consultar Pedidos

Envios

Experiência Pós Checkout

Entregas e Retiradas

Retirada na Loja

Transferencia

Relatórios

Cadastros

Comercial

Retiradas

Situação *

Todos

Data Inicial

25/10/2021

Data Final

26/10/2021

Rastreador

Nota Fiscal

Chave do Seller

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	LRD0000022A07	LOJAS REDE - LOJA	Louise Correa	MG	30120-080	332330	25/10/2021	25/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022A17	LOJAS REDE - LOJA	Amanda Cristina	MG	30120-080	332343	25/10/2021	25/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022A55	LOJAS REDE - LOJA	Luciele Nascimento	MG	30120-080	332408	25/10/2021	25/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022C40	LOJAS REDE - LOJA	Sabrina Fagundes	MG	30120-080	332891	25/10/2021	26/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022C89	LOJAS REDE - LOJA	Sandra Souza	MG	30120-080	332970	25/10/2021	26/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD0000022D26	LOJAS REDE - LOJA	Fabiane Santos	MG	30120-080	333154	26/10/2021	26/10/2021	DISPONIVEL RETIRADA	⋮

Registros por Página 10 1 - 6 of 6

MARCAR ENTREGUE

Aparecerá a mensagem de confirmação. Clique em "Sim, confirmo!"



Atenção!

Confirma marcação dos objetos selecionados
como entregues?

Sim, confirmo!

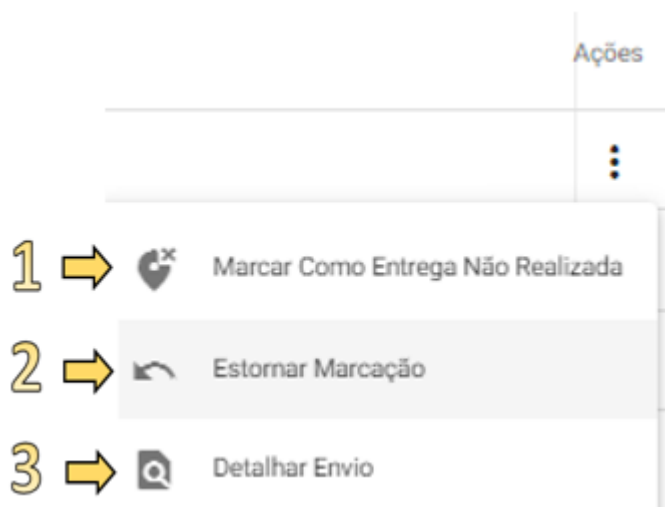
Não, desisto!

Pronto! O objeto ficará marcado como entregue!

Resultado da Pesquisa										
<input type="checkbox"/>	Rastreador	Entregadora	Destinatário	UF	CEP	Nota Fiscal	Data da Postagem	Data da Situação	Situação	Ações
<input type="checkbox"/>	LRD000001F9A6	LOJAS REDE - LOJA	Izabela Lemos	MG	30120-080	319761	01/10/2021	04/10/2021	ENTREGUE	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD000001F9F4	LOJAS REDE - LOJA	Liliane Gonçalves	MG	30120-080	320638	02/10/2021	08/10/2021	ENTREGUE	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD000001FD91	LOJAS REDE - LOJA	Joyce Norato	MG	30120-080	320801	04/10/2021	08/10/2021	ENTREGUE	⋮
<input type="checkbox"/>	LRD000001FDEA	LOJAS REDE - LOJA	Larice Lopes	MG	30120-080	320876	04/10/2021	13/10/2021	ENTREGUE	⋮

. Ações

Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado



1 - A opção "Marcar Como Entrega Não Realizada" deverá ser selecionada quando ocorrer algum problema com este pedido, como por exemplo, cancelamento, desistência por parte do consumidor, etc.

Abrirá a tela para informar o motivo da entrega não realizada. Preencha e clique em "Entrega Não Realizada"

Marcar Como Entrega Não Realizada

Cliente desistiu da compra

Entrega Não Realizada

Cancelar

2 - Caso tenha marcado o objeto incorretamente, (por exemplo: marcou como entregue o objeto errado), clique na segunda ferramenta disponível no menu de ações: "Estornar Marcação". Abrirá a tela para informar o motivo do estorno da marcação. Preencha e clique em "Estornar Marcação"

Estornar Marcação de Entrega

Motivo...

Estornar Marcação

Cancelar

3 - A ferramenta "Detalhar Envio" permite:

- Verificar os "Detalhes da Postagem"

Detalhes da Postagem LRD0000022A07

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

<div>Destinatário</div> <div><div>Nome</div><div>Entregar para</div><div>Documento</div><div>Email</div><div>Telefone</div></div> <div><div>CEP</div><div>Cidade</div><div>Bairro</div><div>Logradouro</div><div>Referência</div></div>	<div>Remetente</div> <div><div>Nome</div><div>Documento</div><div>Email</div><div>Telefone</div></div> <div><div>CEP</div><div>Cidade</div><div>Bairro</div><div>Logradouro</div></div>	<div>Serviço</div> <div><div>Nome do Serviço</div><div>Adicionais</div><div>Chave do Seller</div><div>Data da Postagem</div><div>Previsão de Entrega</div><div>Estimativa do Seller</div><div>Última Situação</div><div>Valor do Serviço</div><div>Custo Estimado</div><div>Rastreador</div></div> <div><div>Número da NF</div><div>Chave da NF</div><div>Valor da mercadoria na NF</div><div>Valor Declarado para Seguro</div></div>
<div>Louise Correa</div> <div>Louise Correa</div> <div></div> <div></div> <div></div> <div>30120-080</div> <div>Belo Horizonte /MG</div> <div>Centro</div> <div>(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés, 499 /</div> <div>18</div>	<div>Lojas Rede - Ecommerce</div> <div>05.159.973/0049-36</div> <div>atendimento@lojasrede.com.br</div> <div>(31) 3514-0880</div> <div>32150-190</div> <div>CONTAGEM /MG</div> <div>CHACARAS BOA VISTA</div> <div>RUA GARDENIA, 165</div>	<div>PICKUP STORE</div> <div>VD</div> <div>4810594</div> <div>25/10/2021</div> <div>26/10/2021</div> <div>25/10/2021</div> <div>DISPONIVEL_RETIRADA</div> <div>R\$ 8,42</div> <div>R\$ 6,29</div> <div>LRD0000022A07</div> <div>332330</div> <div>31211005159973004936550010003323301000757156</div> <div>R\$ 89,86</div> <div>R\$ 89,86</div>

Encomenda

Volumes	Conteúdo
<div>Volume 001/001</div> <div>Rastreador</div> <div>Formato</div> <div>Peso</div> <div>Altura</div> <div>Largura</div> <div>Comprimento</div>	<div>Conteúdo 1 /S</div> <div>Descrição</div> <div>Quantidade</div> <div>Valor Total</div> <div>Valor Unitário</div>
	<div>LRD0000022A07001</div> <div>CAIXA</div> <div>340 g</div> <div>12 cm</div> <div>14 cm</div> <div>22 cm</div> <div>BATOM VULT MATTE NU N02</div> <div>1</div> <div>R\$ 4,90</div> <div>R\$ 4,90</div>

- Acompanhar as "Situações" do envio (permitindo "Adicionar Evento de rastreo" ou "Deletar último Evento");

Detalhes da Postagem LRD0000022A07

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

25 de outubro de 2021 às 16:53

Objeto aguardando retirada

Local: 50 - LOJA CAETES

Bairro: CENTRO

Endereço: RUA DOS CAETES - 499

Para retirá-lo, é necessário informar seu documento e o número do pedido.

25 de outubro de 2021 às 16:53

Objeto pronto para Despacho

Local: BELO HORIZONTE/MG

25 de outubro de 2021 às 16:48

No Centro de Transferência

25 de outubro de 2021 às 10:16

Objeto pronto para Despacho

Local: Contagem/MG

Destino: BELO HORIZONTE/

Endereço: RUA DOS CAETES -

25 de outubro de 2021 às 08:11

Objeto Aferido

Local: Contagem/MG

DELETAR ULTIMO EVENTO

ADICIONAR EVENTO DE RASTREIO

- Verificar os "Rastreadores das Transportadoras", permitindo "Alterar Código de Rastreo"

Detalhes da Postagem LRD0000022A07

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Data da Inclusão
25 de outubro de
2021



LOJAS REDE - LOJA

Serviço: **Entregas na Loja**

Rastreador da Transportadora: **Transportadora não possui rastreador próprio**

ALTERAR CÓDIGO DE RASTREIO

Data da Inclusão
25 de outubro de
2021



EXPRESSO GM

Serviço: **Transferência EXPRESSO GM**

Rastreador da Transportadora: **6950**

ALTERAR CÓDIGO DE RASTREIO

- Acompanhar as "Notificações" do envio

Detalhes da Postagem LRD0000022A07

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

25 de outubro de
2021
às 16:53:11



 **Notificação do evento AGUARDANDO RETIRADA realizada com sucesso**
Enviado para o e-mail: louisediamartino@yahoo.com.br

25 de outubro de
2021
às 17:54:44



 **Falha ao realizar notificação do evento ENVIADO**
Enviado para o fone: 31995124968
No more than 400 messages in queue

- Acompanhar as "Logs" do envio

Detalhes da Postagem LRD0000022A07

Detalhes

Situações

Rastreadores das Transportadoras

Notificações

Logs

Data da Ocorrência

Usuario

Descrição

25/10/2021 07:59:03

Alexandre - Boxlink

Inclusão via API de Integração

25/10/2021 08:11:51

Sirlene Pereira - CD Lojas Rede

Envio inserido por aferição

25/10/2021 08:11:51

Sirlene Pereira - CD Lojas Rede

Pré-postagem aferida

25/10/2021 16:53:07

adm-caetes

Envio marcado como expedida

25/10/2021 16:53:07

adm-caetes

Trecho 172481 da postagem marcado como expedido

25/10/2021 16:53:10

adm-caetes

Alterou a situação do envio para Disponível para Retirada através de um evento adicionado ao rastre

É possível também exportar uma planilha Excel com todo o resultado de sua pesquisa de objetos para retirada na loja clicando no ícone  "Exportar", na parte superior direita de sua tela



Retiradas

Situação*

Todos

Data Inicial

01/10/2021

Data Final

26/10/2021

Rastreador

Nota Fiscal

Chave do Seller

Exportar

Confirmar recebimento de carga

PESQUISAR

A planilha terá o seguinte formato:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	id	tipoPostagem	rastreadorTms	numeroNotaFiscal	listaEntregaId	dataPostagem	dataSituação	situação	clienteId	clienteNomeFantasia	transportadoraNome	destinatarioNome	destinatarioLogradouro	destinatarioNumero	destinatarioBairro	destinatarioCidade	destinatarioCep	destinatarioUF
2	1E+05	ENVIO	LRD000001F9A6	319761		2021-10-01	2021-10-04T17:44:20	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Isabela Lemos	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
3	1E+05	ENVIO	LRD000001FCF4	320638		2021-10-02	2021-10-08T15:00:33	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Lilliane Gonçalves	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
4	1E+05	ENVIO	LRD000001FD91	320801		2021-10-04	2021-10-08T15:00:55	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Joyce Nonato	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
5	1E+05	ENVIO	LRD000001FDEA	320876		2021-10-04	2021-10-13T12:48:55	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Larice Lopes	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
6	1E+05	ENVIO	LRD000001FEDA	320935		2021-10-04	2021-10-05T15:55:11	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Jean Vianina	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
7	1E+05	ENVIO	LRD000001FED5	320924		2021-10-04	2021-10-13T12:47:21	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Pabiana Alves	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
8	1E+05	ENVIO	LRD000001FDE7	320899		2021-10-04	2021-10-13T13:06:06	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Danielle Junia Di	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
9	1E+05	ENVIO	LRD000001FE3F	320988		2021-10-04	2021-10-13T13:05:44	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Fernanda Teles	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
10	1E+05	ENVIO	LRD000001FD0C	320888		2021-10-04	2021-10-13T13:06:15	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Janine Luiz	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
11	1E+05	ENVIO	LRD0000020044	321611		2021-10-05	2021-10-08T14:58:51	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Carla Oliveira Si	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
12	1E+05	ENVIO	LRD0000020047	321605		2021-10-05	2021-10-13T12:47:11	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Narjara Fonte	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	
13	1E+05	ENVIO	LRD0000020155	321785		2021-10-05	2021-10-13T12:49:20	ENTREGUE	146	Lojas Rede - Ecommerce LOJAS REDE - LOJA	Barbara Freitas	(PICKUPSTORE: 50 - Caetés) Rua Dos Caetés 499		Centro	Belo Horizonte	30120-080	MG	

Revision #2

Created 26 October 2021 20:02:35 by Alexandre

Updated 26 October 2021 21:28:35 by Alexandre