




























Solicitar Nova Coleta

Para "Solicitar Nova Coleta" acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Coletas" > "Solicitar Nova Coleta"

-  Dashboards 
-  Coletas 
 -  Acompanhamento de Coletas
 -  Solicitar Nova Coleta
 -  Rotas
 -  Configurações
-  Etiquetas
-  Envio Reverso
-  Consultar Pedidos
-  Envios 
-  Entregas e Retiradas 
-  Experiência Pós Checkout 
-  Envios Realizados 
-  Faturamento 
-  Relatórios 
-  Cadastros 
-  Comercial 

Preencha todos os dados solicitados ("Departamento" e "Observação" não são obrigatórios) e clique em "Salvar"

Nova Coleta


Cliente *

Departamento

Rota *

Data da Coleta *

29/03/2021



Horário da Coleta *

Vigilância

Observação

Cancelar

Salvar

Após confirmação da solicitação da coleta o sistema redirecionará para a tela de "Acompanhamento de Coletas" onde aparecerá sua nova coleta no "Resultado da Pesquisa" com situação "Coleta Pendente"

Acompanhamento de Coletas

Data *

29/03/2021

Situação

Todas, Aguardando Aceite, Aguardando Cliente, Cancelado, Coleta Pendente, Coletado, Sem Objetos

Pesquisar

Resultado da Pesquisa

Rota Florianópolis (48)99922-9280

	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input type="checkbox"/>	Viviana		TELEFONE	29/03/2021 17:45	Viviana	29/03/2021 20:00	Coleta Pendente		⋮

Alterar Situação

Alterar Rota

Clicando no ícone , em "Ações" será possível "Editar Envio" alterando, por exemplo, o horário da coleta

Alterar Coleta

Rotas

Rota Florianópolis

Horário da Coleta *

18:00

Observação

CANCELAR

CONFIRMAR

Na parte inferior da tela terá as opções de "Alterar Situação" e "Alterar Rota"

Resultado da Pesquisa									
Rota Florianópolis (49/99992-925)									
<input checked="" type="checkbox"/>	Cliente	Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	Viviana	Matriz Frutas SP	WEB	29/03/2021 16:40	Viviana	30/03/2021 18:00	Coleta Pendente		⋮

A situação poderá ser alterada conforme abaixo:

Alterar Situação

Alterar Rota

✓

Marcar como Coletado

☹

Marcar como Aguardando Cliente

🔍

Marcar como Coleta Pendente

🗑

Marcar como Sem Objetos

✕

Cancelar Coleta

Quaisquer das situações alteradas deve

uma "Observação"

Alterar Situação para Coletado

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Aguardando Cliente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Coleta Pendente

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Sem Objetos

Observação...

OK

Cancel

Alterar Situação para Cancelado

Observação...

OK

Cancel

Clicando em "OK" a situação será alterada com sucesso!



sucesso

situação alterada com sucesso!

Revision #4

Created 26 March 2021 14:31:02 by Alexandre

Updated 16 February 2022 21:17:39 by Alexandre