

# Coletas

- [Coletas - Documentos](#)
- [Coletas Solicitadas](#)
- [Solicitar Coletas](#)

# Coletas - Documentos

Para gerar ou consultar os Recibos de Coleta, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Coletas" > "Documentos"

- Dashboard
- Preços e Prazos
- Gerar Etiquetas
- Coletas
  - Documentos
  - Coletas Solicitadas
  - Solicitar Coleta
- Meus Envios
- Envio Reverso
- Cadastros
- Integrações
- Experiência Pós Checkout
- Faturas
- Fila de Processamento

Aparecerá a seguinte tela:

Recibos de Coleta

Etiqueta(s) impressa(s) sem Recibos de Coleta

1

BLK0000004007 - 02/04/2021

\*Clique na etiqueta acima para gerar o Recibo

Pesquisar Recibos de Coleta

Data Inicial

01/01/2021

Data Final

31/01/2022

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

Número do Recibo	Qtd. de Objetos	Qtd. de Objetos Coletados	Data de geração	Gerado Por	Ações
3435	1	0	14 de jul. de 2021 20:48:35	Eder - Envio SC	<div></div>
4695	1	0	17 de set. de 2021 16:11:23	Eder - Envio SC	<div><div> Detalhar Lista</div><div> Reimprimir Lista</div></div>


Registros por Página

10

1 -

> |

A parte superior destaca as etiquetas que já foram impressas mas não tiveram recibo de coleta gerado




Etiqueta(s) impressa(s) sem  
Recibos de Coleta

1

BLK0000004007 - 02/04/2021

\*Clique na etiqueta acima para gerar o Recibo

Aparecerá a mensagem de confirmação. Se desejar gerar neste momento o Recibo de Coleta, clique em "Sim, desejo gerar!" Se não deseja gerar, clique em "Neste momento não!"



### Associar Etiquetas Sem OC

Deseja gerar Lista de Embarque/Recibo de Coleta para as Etiquetas faltantes?

Sim, desejo gerar!

Neste momento não!

Na parte inferior da tela, em "Pesquisar Recibos de Coleta", preencha o intervalo de datas que deseja consultar e clique em "Pesquisar"

Aparecerá a relação de todas as coletas e respectivos recibos de coleta, com possíveis ações de "Detalhar Lista" e "Reimprimir Lista"

Pesquisar Recibos de Coleta

Data Inicial

01/01/2022

Data Final

31/01/2022

PESQUISAR


Resultado da Pesquisa

Número do Recibo	Qtd. de Objetos	Qtd. de Objetos Coletados	Data de geração	Gerado Por	Ações
6469	4	4	4 de jan. de 2022 14:58:24	Éder - Operacional	⋮
6506	2	2	7 de jan. de 2022 11:31:39	Éder - Operacional	⋮
6593	7	7	13 de jan. de 2022 16:48:35	Evellyn	⋮
6799	12	12	26 de jan. de 2022 09:06:04	Éder - Operacional	⋮
6873	3	3	27 de jan. de 2022 18:24:40	Éder - Operacional	⋮
6881	3	3	27 de jan. de 2022 18:24:54	Éder - Operacional	⋮

Items per page: 10

1 - 6 of 6

< > >>



Clicando em "Reimprimir Lista", será gerado o documento para impressão já em duas vias (uma do cliente e uma do coletor). Clique no ícone  para imprimir




Ordem de Coleta


X


ORDEM DE COLETA


6f748f35-7975-4b23-a8e2-e7cfab762b31

1 / 2 | - 90% + |  

  
1

  
2



ORDEM DE COLETA

1ª Via do Cliente / 2ª Via do Coletor

DATA GERAÇÃO:  
15/03/21 17:40

Nº ORDEM DE COLETA:  
706

DATA IMPRESSÃO:  
29/03/2021 17:02

FOLHA:  
1

NOME DO CLIENTE  
Viviana














CNPJ 125.905.588-48

N. Serviço	Rastreador	CEP	VD (R\$)	ADIC.	N.F.	Destinatário	Depto.
1 ENVIIO QUALY	TST0000002BF9	88063-193	30			Empresa 01	Matriz Frutas SP

Fechar

# Coletas Solicitadas

Para verificar as coletas solicitadas, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Coletas" > "Coletas Solicitadas". Aparecerá a relação de todas as solicitações de coleta e a atual situação, por exemplo: "Coletado" ou "Cancelado" (podendo visualizar o campo de "observações" preenchido no momento do cancelamento da coleta)

Coletas Solicitadas										
Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações			
	WEB	23/09/2021 19:22	Allan Zabot	24/09/2021 21:00	Coletado					
	WEB	20/09/2021 09:29	Allan Zabot	20/09/2021 21:00	Coletado					
	WEB	17/09/2021 09:46	Allan Zabot	17/09/2021 21:00	Coletado					
	TELEFONE	16/09/2021 10:04	Eder - Envio SC	16/09/2021 12:00	Cancelado	Coleta Cliente solicitou				
	WEB	30/08/2021 20:57	Allan Zabot	31/08/2021 21:00	Coletado					
	WEB	27/08/2021 08:35	Allan Zabot	27/08/2021 21:00	Coletado					
	WEB	25/08/2021 21:48	Allan Zabot	26/08/2021 21:00	Coletado					
	WEB	24/08/2021 18:53	Allan Zabot	25/08/2021 21:00	Coletado					
	WEB	14/06/2021 20:29	Allan Zabot	15/06/2021 21:00	Coletado					
	APP_CANAL	26/04/2021 13:40	Eder - Envio SC	26/04/2021 13:40	Coletado	Coleta avulsa gerada no APP do Canal				

Registros por Página

10

31 - 40 of 41


|<

<

>

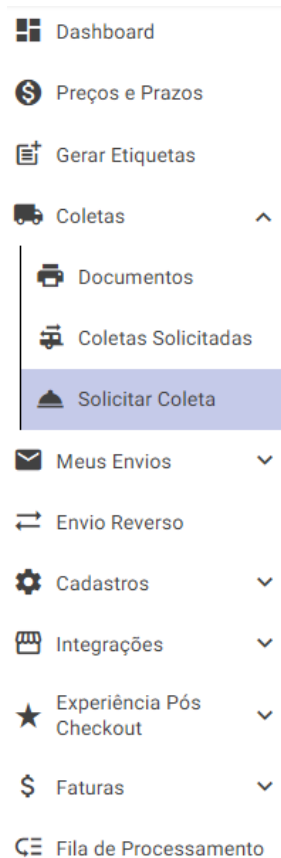
|>

Clicando no ícone  é possível filtrar os resultados

Clicando no ícone  será exportado um arquivo Excel com os resultados apresentados

# Solicitar Coletas

Para "Solicitar Coleta" acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Coletas" > "Solicitar Coleta"



No quadro "Solicitar Nova Coleta", na primeira aba "Departamento, Data e Hora", selecione o "Departamento" (se houver); a "Data da Coleta" (obrigatório) e "Observação" (opcional). Em seguida clique em "Próximo"

Solicitar Nova Coleta

1

2

3

Departamento, Data e Hora

Verificar Recibos Coleta

Revisar e Confirmar

Departamento

Data da Coleta \*

04/02/2022

Observação

Teste

PRÓXIMO >

Na próxima aba "Verificar Recibos Coleta" aparecerá a seguinte mensagem:

Para segurança e rastreabilidade dos seus envios, é necessário imprimir o **Recibo de Coleta**. Este documento é uma lista detalhada dos objetos enviados na coleta. Após a impressão entregue ao coletador - motorista - e solicite sua conferência e assinatura. **Este documento comprova a entrega dos seus envios ao coletador.**

Caso tenham etiquetas impressas sem Recibo de Coleta aparecerá a quantidade no quadro "Etiqueta(s) impressa(s) sem Recibos de Coleta". Clique neste quadro para gerar o Recibo e em seguida clique em "Próximo"

Solicitar Nova Coleta

✓

Departamento, Data e Hora

✎

Verificar Recibos Coleta

ⓘ

Revisar e Confirmar

Para segurança e rastreabilidade dos seus envios, é necessário imprimir o **Recibo de Coleta**. Este documento é uma lista detalhada dos objetos enviados na coleta. Após a impressão entregue ao coletador - motorista - e solicite sua conferência e assinatura. Este documento comprova a entrega dos seus envios ao coletador.

Existem 2 etiquetas impressas sem Recibo de Coleta!  
Por favor gere o Recibo para esta(s) etiqueta(s), imprima o Recibo e o entregue na coleta.

Etiqueta(s) impressa(s) sem Recibos de Coleta

2

BLK000000E49F - 27/01/2022

BLK000000B49 - 03/02/2022

\*Clique na etiqueta acima para gerar o Recibo

< VOLTAR

PRÓXIMO >

Aparecerá a seguinte mensagem

!

## Associar Etiquetas Sem OC

Deseja gerar Lista de Embarque/Recibo de Coleta para as Etiquetas faltantes?

Sim, desejo gerar!

Neste momento não!

Clique em "Sim, desejo gerar". Caso não queira gerar o "Recibo de Coleta" clique em "Neste momento não!"

Se clicou em "Sim, desejo gerar" aparecerá a lista de objetos associados a este "Recibo de Coleta", clique em "Gerar Lista/Recibo"

Etiquetas sem Lista de Embarque/Recibo de Coleta Associada											
<input checked="" type="checkbox"/>	Rastreador	Serviço	Destinatário	Cidade	UF	CEP	Nota Fiscal	Recibo de Coleta	Data	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">BLK00000040D7</a>	EXPRESSO	Alexandre Moura	BARUERI	SP	06474-110			02/04/2021	PRONTO PARA ENVIO	⋮

Registros por Página: 50 1 ~ 1 of 1 |< < > >|

CANCELAR GERAR LISTA/RECIBO

Seguindo para a próxima aba, "Revisar e Confirmar" verifique os dados da coleta e confirme clicando em "Solicitar Coleta"

Solicitar Nova Coleta

✓

Departamento, Data e Hora

✓

Verificar Recibos Coleta

✎

Revisar e Confirmar

Coleta Solicitada para:

04/02/2022

teste

SOLICITAR COLETA

< VOLTAR

CANCELAR

Aparecerá as mensagens de confirmação:



**Atenção!**

Sua coleta sera agendada para 04/02/2022



**Sucesso!**

Nova solicitação de coleta salva

Em seguida abrirá a possibilidade de gerar Ordem de Coleta para as etiquetas faltantes (caso ainda não tenha recibo para todas as etiquetas)





Deseja gerar Ordem de Coleta para as Etiquetas faltantes?

Sim, desejo gerar!

Neste momento não!

Clique em "Sim, desejo gerar". Caso não queira gerar o "Recibo de Coleta" clique em "Neste momento não!"

Clicando em "Sim, desejo gerar!" abrirá a relação de objetos "Prontos para envio"

Etiquetas sem Lista de Embarque/Recibo de Coleta Associada											
<input checked="" type="checkbox"/>	Rastreador	Serviço	Destinatário	Cidade	UF	CEP	Nota Fiscal	Recibo de Coleta	Data	Situação	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">BLK000000E49F</a>	ENVIOO BASE		Santa Vitória do Palmar	RS	96230-000			27/01/2022	PRONTO PARA ENVIO	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">BLK000000E49F</a>	ENVIOO BASE		Rio de Janeiro	RJ	21073-060			03/02/2022	PRONTO PARA ENVIO	⋮

Registros por Página: 50 1 ~ 2 of 2 |< < > >|

CANCELAR GERAR LISTA/RECIBO

Clicando em "Gerar Lista/Recibo" já será disponibilizada a página para impressão em duas vias (uma do cliente e uma do coletor)

Recibo de Coleta

RECIBO DE COLETA

8b69fe59-928c-458a-b428-5663ba4c9a11

1 / 2 | - 90% + |

**RECIBO DE COLETA**

1ª Via do Cliente / 2ª Via do Coletor

DATA GERAÇÃO: 03/02/22 15:35 Nº RECIBO DE COLETA: 7060

DATA IMPRESSÃO: 03/02/2022 15:35 FOLHA: 1

NOME DO CLIENTE  
CHURRASQUEIRO DA VEZ - BOTZA COMERCIO E SERVIÇOS LTDA CNPJ 41.044.179/0001-66

N. Serviço	Rastreador	Vol.	CEP	VD (R\$)	ADIC.	N.F.	Destinatário	Depto.
1 ENVIOO BASE	BLK000000EB49	1	21073-060	0,00				
2 ENVIOO BASE	BLK000000E49F	1	96230-000	0,00				

Fechar

Clique em para imprimir.

Ao fechar a tela de impressão o sistema te direcionará para a página de "Coletas Solicitadas", onde poderá acompanhar a situação das coletas ("Coletado", "Cancelado", "Coleta Pendente")

Coletas Solicitadas							
Departamento	Tipo de Solicitação	Data da Solicitação	Solicitante	Data da Coleta	Situação	Observações	Ações
	WEB	03/02/2022 15:30	Viviana - Boxlink	04/02/2022 10:00	Coleta Pendente	teste	
	WEB	03/02/2022 15:23	Viviana - Boxlink	04/02/2022 10:00	Cancelado	Teste teste	
	WEB	31/01/2022 07:33	Allan Zabot	31/01/2022 10:00	Coletado		
	WEB	27/01/2022 09:41	Allan Zabot	27/01/2022 10:00	Coletado		
	WEB	24/01/2022 08:07	Allan Zabot	24/01/2022 10:00	Coletado		

Registros por Página 5 1 - 5 of 43 |< < > >|

Para cancelar solicitação de coleta clique no ícone  , em "Ações"

Situação	Observações	Ações
Coleta Pendente	teste	
Cancelado	Teste teste	
Coletado		Cancelar Solicitação de Coleta
Coletado		
Coletado		

Registros por Página 5 1 - 5 of 43 |< < > >|