

Envio Reverso

- [Envio Reverso](#)


Envio Reverso

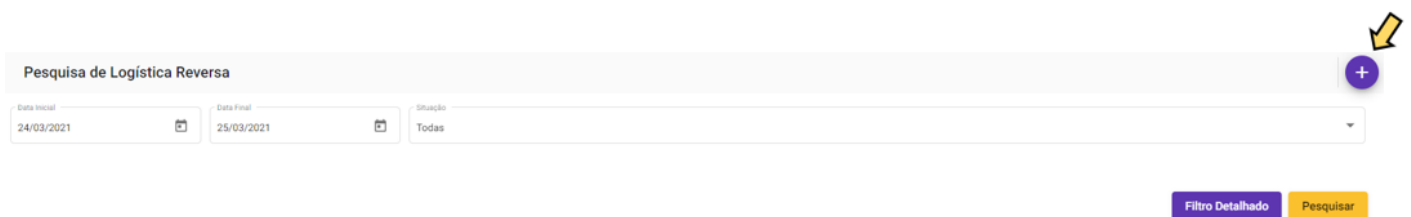
Inicialmente, para gerar um Envio Reverso é necessário solicitar ao Canal que habilite este serviço em seu Cadastro, conforme orientações descritas no Manual do Canal, disponível no link

<https://wiki.boxlink.com.br/link/23#bkmrk-page-title>.

No portal do Cliente, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Envio Reverso"



Para novo "Envio Reverso" clique no ícone  no canto superior direito



Confira os "Dados do Destinatário" e "Dados do Remetente" e preencha os campos em branco. Preencha também os "Dados do Envio"

Envio Reverso

Dados do Destinatário

Nome

Mai

Endereço Destinatário

AVENIDA LACERDA FRANCO

Cidade Destinatário

SÃO PAULO

UF Destinatário

SP

Departamento

Número Destinatário

000

Complemento Destinatário

Dados do Remetente

Razão Social *

Email *

Telefone

CEP *

Logradouro *

Número *

Complemento

Estado

Bahia *

Cidade *

UF *

Ponto de Referência

Dados do Envio

Tenho a Nota Fiscal para o envio

Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

<div>Quantidade em kg pacote 10</div>	<div>Valor Unitário</div> <div>10</div>	<div>Valor Unitário</div> <div>R\$ 10,00</div>	<div>Valor Total</div> <div>R\$ 100,00</div>
<div>Descrição</div> <div>pacote 05</div>	<div>Qtd</div> <div>10</div>	<div>Valor Unitário</div> <div>R\$ 0,00</div>	<div>Valor Total</div> <div>R\$ 0,00</div>
		<div>R\$ 0,00</div>	<div>R\$ 0,00</div>

Valor Declarado Para Seguro

Não Deixo Imagem

Validade da Autorização

Modalidade *

Código de Controle *

Observação

Formato

Caixa

Peso (g)

Altura (cm)

Largura (cm)

Comprimento (cm)

Tarifas

Itens OBRIGATÓRIOS:

- Departamento
- Remetente
- E-mail
- CEP
- Logradouro
- Número
- Bairro
- Cidade
- UF
- Validade da Autorização
- Modalidade
- Código de Controle (código interno para controle próprio)
- Formato (Caixa, Envelope ou Cilindro) - Caso este campo não seja preenchido, o sistema assumirá a informação automática "Caixa"
- Peso (em gramas - Exemplo: se o objeto tiver 7,5 Kg digite no campo "Peso" 7500)

Caso possua Nota Fiscal (NF), além dos itens acima, torna-se OBRIGATÓRIO também informar:

- Número da NF
- Série da NF
- Chave da NF


Caso possua Declaração de Conteúdo (DC), além dos itens acima, tornam-se OBRIGATÓRIOS os campos:


- CPF/CNPJ do destinatário

- Descrição do conteúdo
- Valor declarado
 - Caso queira declarar o valor mínimo preencha o campo "Valor" com "30"
 - Aconselhamos declarar o valor efetivo da NF ou valor declarado dos objetos, devido ao seguro de cada envio e possível reembolso em caso de extravio.

Itens DESEJÁVEIS:

- Telefone (Caso o cadastro do cliente não tenha a informação de um telefone com WhatsApp ele não receberá o número de rastreio por este canal)
- Complemento
- Ponto de Referência
- Dimensões (Altura, Comprimento, Largura - em centímetros)

Nota 1: Após inserir o CEP pressione o ícone  para carregar automaticamente os dados do endereço, completando somente com o número, complemento e ponto de referência;

Nota 2: Ao utilizar a "Declaração de Conteúdo", após descrição de cada item, clicar em  para incluir no envio.

Após o devido preenchimento, clicar em "Tarifar"

Dados do Remetente

Remetente *

Remetente 01


Email *

email@email.com

Telefone

CEP *

01544-000



Logradouro *

RUA BASILIO DA CUNHA

Número *

200

Complemento

Bairro *

VILA DEODORO

Cidade *

SAO PAULO

UF



São Paulo

Ponto de Referência

Dados do Envio

☒ Tenho a Nota Fiscal para o envio

☒ Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Descrição do item	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total	
pacote 10	10	R\$ 10,00	R\$ 100,00	 
			R\$ 100,00	

Valor Declarado Para Seguro

Embalagem *

Não Desejo Embalagem

Validade da Autorização

7 Dias

Modalidade *

Coleta domiciliar

Código de Controle *

controle01

Observação

Formato

Caixa

Peso (g)

1000

Altura (cm)

20

Largura (cm)

20

Comprimento (cm)

20

Tarifar

Cancelar

Salvar

Serão apresentadas as opções de envio e respectivos valores. Selecione a opção que melhor atende sua necessidade, observando preço e prazo e clique em "Salvar".




<input type="radio"/> ENVIIO QUALY - ENVIO REVERSO	2 Dias Úteis	R\$ 38,20
<input checked="" type="radio"/> ENVIIO BASE - ENVIO REVERSO	7 Dias Úteis	R\$ 24,80

Seu envio aparecerá na lista de "Resultado da Pesquisa", com "Situação" "Envio Reverso - A Coletar" e com "Rastreador" já gerado

Resultado da Pesquisa											
Rastreador	N. Autorização	Serviço	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Nota Fiscal	Valor do Serviço	Situação	Ações
BLK0000003C19	172747585	ENVIIO BASE - ENVIO REVERSO	Remetente 01	SAO PAULO	SP	01544-000	25/03/2021		R\$ 24,80	Envio Reverso - A Coletar	⋮
BLK0000003841	1684972857	ENVIIO - LOGISTICA REVERSA	Richard Thomas Probst Hantschel	FLORIANOPOLIS	SC	88036-002	15/03/2021		R\$ 21,00	ENTREGUE	⋮


Items per page: 10
1 - 2 of 2
|< < > >|

Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado






Situação	Ações
ENTREGUE	⋮


1 →


Detalhar Dados do Envio Reverso


2 →


Cancelar Autorização do Envio Rever...

3 →


Enviar Email com Etiqueta

4 →


Imprimir Etiqueta

1 - A ferramenta "Detalhar Dados do Envio Reverso" permite acompanhar os "Detalhes" e "Situações" do envio



Detalhes

Situações

Dados Pessoais

Remetente 01
email@email.com

Endereço de Entrega

01544-000 - SAO PAULO/SP
RUA BASILIO DA CUNHA 200
VILA DEODORO

Serviço Contratado

ENVIOO BASE - ENVIO REVERSO
CAIXA - 1000g - 20 x 20 x 20 cm

Valores do Envio

Valor do Envio: R\$ 24,80

Informações Adicionais



Detalhes

Situações

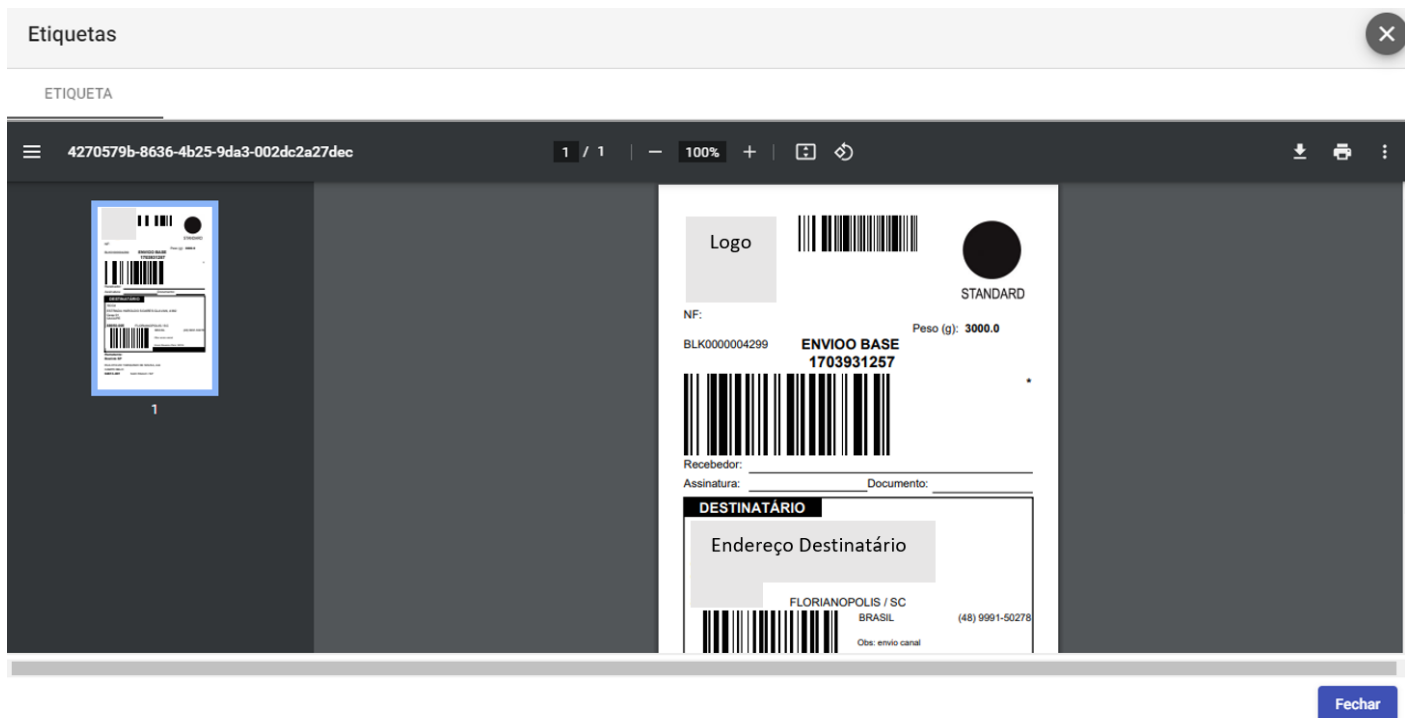
- 07 de fevereiro de 2022 às 12:46 **Objeto entregue ao destinatário**
Local: FLORIANOPOLIS/SC
- 07 de fevereiro de 2022 às 10:07 **Objeto saiu para entrega ao destinatário**
Local: FLORIANOPOLIS/SC
- 07 de fevereiro de 2022 às 06:31 **Objeto encaminhado**
Local: SAO JOSE/SC
Destino: FLORIANOPOLIS/SC
Bairro: CARIANOS
- 05 de fevereiro de 2022 às 16:38 **Objeto encaminhado**
Local: SAO PAULO/SP
Destino: SAO JOSE/SC
Bairro: NOSSA SENHORA DO ROSARIO
- 04 de fevereiro de 2022 às 16:46 **Objeto encaminhado**
Local: SAO PAULO/SP
Destino: SAO PAULO/SP
Bairro: VILA LEOPOLDINA
- 03 de fevereiro de 2022 às 19:21 **CO: Objeto coletado após o horário limite da unidade**
Local: SAO PAULO/SP
Sujeito a encaminhamento no próximo dia útil
- 03 de fevereiro de 2022 às 07:30 **Coletando**
Local: SAO PAULO/SP

2 - A opção "Cancelar Autorização do Envio Reverso" somente estará disponível durante o período de validade da Autorização, estipulado pelo Seller. Basta clicar nesta funcionalidade, preencher o motivo do cancelamento e confirmar.

3 - Clicando em "Enviar E-mail com Etiqueta", seu cliente (remetente) receberá uma mensagem com o Rastreador e Detalhes do Envio Reverso.

4 - Para "Imprimir Etiqueta" basta clicar nesta opção e em seguida no ícone

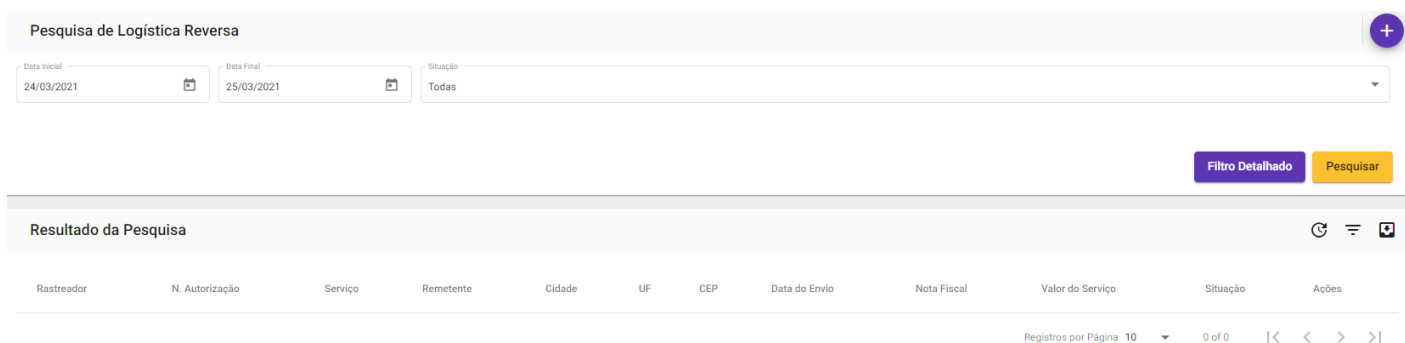




A numeração que aparecerá em destaque corresponde ao código de autorização da sua postagem, neste exemplo: 1703931257.

Para pesquisar um envio reverso:

Na tela de "Pesquisa de Logística Reversa" é possível realizar um "Filtro Sintético" por data e/ou "Situação", ou ainda clicar em "Filtro Detalhado" para mais opções



No "Filtro Detalhado" a pesquisa poderá ser feita também por "Rastreador", "Número da Autorização", "Nota Fiscal", "Remetente", "UF" e/ou "Serviço".

Clicando no ícone  será exportado o relatório em arquivo "Excel"