

Envio Reverso

- Envio Reverso

Envio Reverso

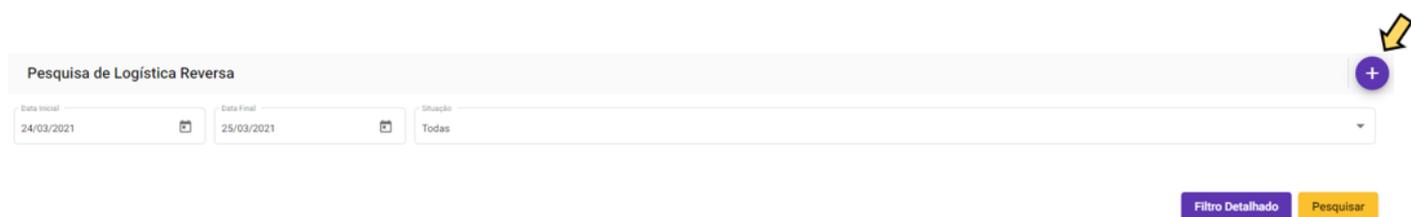
Inicialmente, para gerar um Envio Reverso é necessário solicitar ao Canal que habilite este serviço em seu Cadastro, conforme orientações descritas no Manual do Canal, disponível no link

<https://wiki.boxlink.com.br/link/23#bkmrk-page-title>.

No portal do Cliente, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Envio Reverso"



Para novo "Envio Reverso" clique no ícone  no canto superior direito



Confira os "Dados do Destinatário" e "Dados do Remetente" e preencha os campos em branco. Preencha também os "Dados do Envio"

Envio Reverso

Dados do Destinatário

Cidade: _____
 Vici: _____ Departamento: _____
 Cep Destinatário: 01534-000 Endereço Destinatário: AVENIDA LACERDA FRANCO Número Destinatário: 500 Complemento Destinatário: _____
 Bando Destinatário: CAMARUJO Cidade Destinatário: SAO PAULO UF Destinatário: SP

Dados do Remetente

Remetente: _____ Email: _____ Telefone: _____
 CEP: _____ Logradouro: _____ Número: _____ Complemento: _____
 Bairro: _____ Cidade: _____ UF: _____ Ponto de Referência: _____

Dados do Envio

Tenho a Nota Fiscal para o envio Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Quantidade: 10 Valor Unitário: R\$ 10,00 Valor Total: R\$ 100,00

Descrição	Qtd	Valor Unitário	Valor Total
pacote 05	10	R\$ 10,00	R\$ 100,00
			R\$ 90,00

Valor Declarado Para Seguro: _____ Embarque: Não Deixo Embalagem Validade de Autorização: _____ Modalidade: _____

Código de Controle: _____ Observação: _____

Formato: Caixa Peso (g): _____ Altura (cm): _____ Largura (cm): _____ Comprimento (cm): _____ Tarifas: _____

[Cancelar](#) [Salvar](#)

Itens OBRIGATÓRIOS:

- Departamento
- Remetente
- E-mail
- CEP
- Logradouro
- Número
- Bairro
- Cidade
- UF
- Validade da Autorização
- Modalidade
- Código de Controle (código interno para controle próprio)
- Formato (Caixa, Envelope ou Cilindro) - Caso este campo não seja preenchido, o sistema assumirá a informação automática "Caixa"
- Peso (em gramas - Exemplo: se o objeto tiver 7,5 Kg digite no campo "Peso" 7500)

Caso possua Nota Fiscal (NF), além dos itens acima, torna-se OBRIGATÓRIO também informar:

- Número da NF
- Série da NF
- Chave da NF

Caso possua Declaração de Conteúdo (DC), além dos itens acima, tornam-se OBRIGATÓRIOS os campos:

- CPF/CNPJ do destinatário

- Descrição do conteúdo
- Valor declarado
 - Caso queira declarar o valor mínimo preencha o campo "Valor" com "30"
 - Aconselhamos declarar o valor efetivo da NF ou valor declarado dos objetos, devido ao seguro de cada envio e possível reembolso em caso de extravio.

Itens DESEJÁVEIS:

- Telefone (Caso o cadastro do cliente não tenha a informação de um telefone com WhatsApp ele não receberá o número de rastreio por este canal)
- Complemento
- Ponto de Referência
- Dimensões (Altura, Comprimento, Largura - em centímetros)

Nota 1: Após inserir o CEP pressione o ícone  para carregar automaticamente os dados do endereço, completando somente com o número, complemento e ponto de referência;

Nota 2: Ao utilizar a "Declaração de Conteúdo", após descrição de cada item, clicar em  para incluir no envio.

Após o devido preenchimento, clicar em "Tarifar"

Dados do Remetente

Remetente *
Remetente 01

Email *
email@email.com

Telefone

CEP *
01544-000 

Logradouro *
RUA BASILIO DA CUNHA

Número *
200

Complemento

Bairro *
VILA DEODORO

Cidade *
SAO PAULO

UF
São Paulo

Ponto de Referência

Dados do Envio

Tenho a Nota Fiscal para o envio Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Descrição do item	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
pacote 10	10	R\$ 10,00	R\$ 100,00
			R\$ 100,00

Valor Declarado Para Seguro:

Embalagem *
Não Desejo Embalagem

Validade de Autorização
7 Dias

Modalidade *
Coleta domiciliar

Código de Controle *
controle01

Observação

Formato
Caixa

Peso (g)
1000

Altura (cm)
20

Largura (cm)
20

Comprimento (cm)
20

Tarifar

Cancelar

Serão apresentadas as opções de envio e respectivos valores. Selecione a opção que melhor atende sua necessidade, observando preço e prazo e clique em "Salvar".

ENVI00 QUALY - ENVIO REVERSO

7 Dias Úteis

R\$ 38,20

ENVI00 BASE - ENVIO REVERSO

7 Dias Úteis

R\$ 24,80

Cancelar

Salvar

Seu envio aparecerá na lista de "Resultado da Pesquisa", com "Situação" "Envio Reverso - A Coletar" e com "Rastreador" já gerado

Resultado da Pesquisa											🔄	☰	📄
Rastreador	N. Autorização	Serviço	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Nota Fiscal	Valor do Serviço	Situação	Ações		
BLK0000003C19	172747585	ENVI00 BASE - ENVIO REVERSO	Remetente 01	SAO PAULO	SP	01544-000	25/03/2021		R\$ 24,80	Envio Reverso - A Coletar	⋮		
BLK0000003841	1684972857	ENVI00 - LOGISTICA REVERSA	Richard Thomas Probst Hantschel	FLORIANOPOLIS	SC	88036-002	15/03/2021		R\$ 21,00	ENTREGUE	⋮		

Items per page: 10 1 - 2 of 2 < > >>

Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado

Situação	Ações
ENTREGUE	⋮

- 1 →  Detalhar Dados do Envio Reverso
- 2 →  Cancelar Autorização do Envio Rever...
- 3 →  Enviar Email com Etiqueta
- 4 →  Imprimir Etiqueta

1 - A ferramenta "Detalhar Dados do Envio Reverso" permite acompanhar os "Detalhes" e "Situações" do envio



Detalhes

Situações

Dados Pessoais

Remetente 01
email@email.com

Endereço de Entrega

01544-000 - SAO PAULO/SP
RUA BASILIO DA CUNHA 200
VILA DEODORO

Serviço Contratado

ENVIOO BASE - ENVIO REVERSO
CAIXA - 1000g - 20 x 20 x 20 cm

Valores do Envio

Valor do Envio: R\$ 24,80

Informações Adicionais



Detalhes

Situações

- 07 de fevereiro de 2022 às 12:46

Objeto entregue ao destinatário
Local: FLORIANOPOLIS/SC
- 07 de fevereiro de 2022 às 10:07

Objeto saiu para entrega ao destinatário
Local: FLORIANOPOLIS/SC
- 07 de fevereiro de 2022 às 06:31

Objeto encaminhado
Local: SAO JOSE/SC
Destino: FLORIANOPOLIS/SC
Bairro: CARIANOS
- 05 de fevereiro de 2022 às 16:38

Objeto encaminhado
Local: SAO PAULO/SP
Destino: SAO JOSE/SC
Bairro: NOSSA SENHORA DO ROSARIO
- 04 de fevereiro de 2022 às 16:46

Objeto encaminhado
Local: SAO PAULO/SP
Destino: SAO PAULO/SP
Bairro: VILA LEOPOLDINA
- 03 de fevereiro de 2022 às 19:21

CO: Objeto coletado após o horário limite da unidade
Local: SAO PAULO/SP
Sujeito a encaminhamento no próximo dia útil
- 03 de fevereiro de 2022 às 07:30

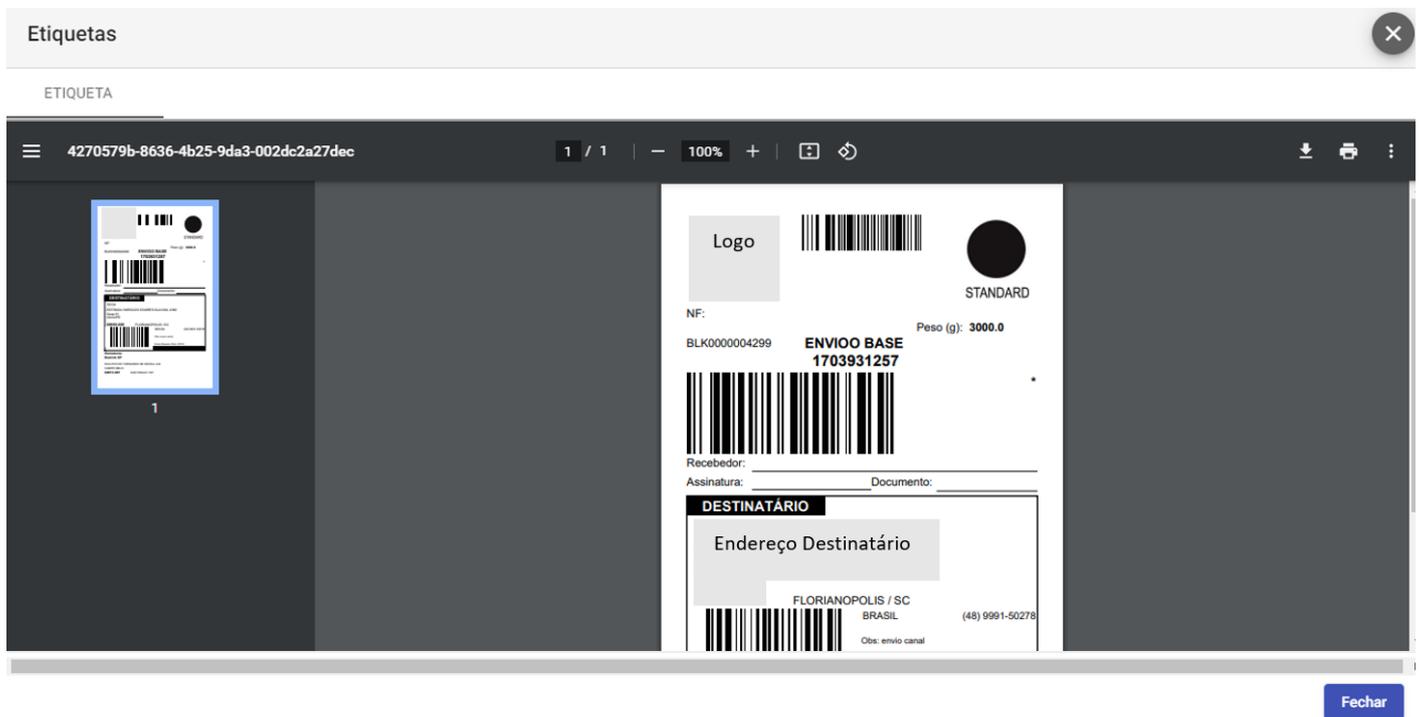
Coletando
Local: SAO PAULO/SP

2 - A opção "Cancelar Autorização do Envio Reverso" somente estará disponível durante o período de validade da Autorização, estipulado pelo Seller. Basta clicar nesta funcionalidade, preencher o motivo do cancelamento e confirmar.

3 - Clicando em "Enviar E-mail com Etiqueta", seu cliente (remetente) receberá uma mensagem com o Rastreador e Detalhes do Envio Reverso.

4 - Para "Imprimir Etiqueta" basta clicar nesta opção e em seguida no ícone





A numeração que aparecerá em destaque corresponde ao código de autorização da sua postagem, neste exemplo: 1703931257.

Para pesquisar um envio reverso:

Na tela de "Pesquisa de Logística Reversa" é possível realizar um "Filtro Sintético" por data e/ou "Situação", ou ainda clicar em "Filtro Detalhado" para mais opções



No "Filtro Detalhado" a pesquisa poderá ser feita também por "Rastreador", "Número da Autorização", "Nota Fiscal", "Remetente", "UF" e/ou "Serviço".

Clicando no ícone  será exportado o relatório em arquivo "Excel"