


# Envio Reverso

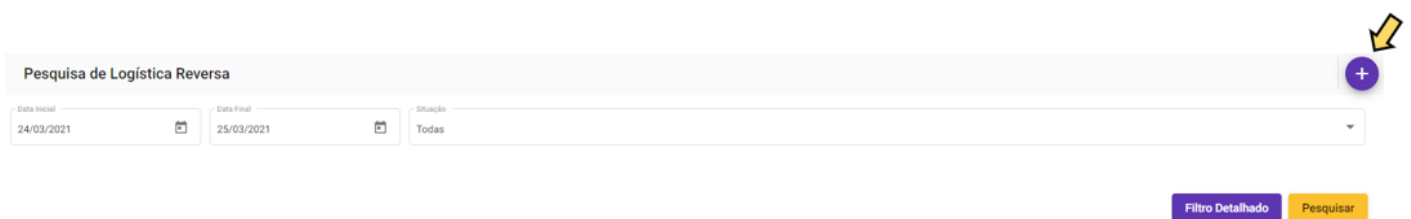
Inicialmente, para gerar um Envio Reverso é necessário solicitar ao Canal que habilite este serviço em seu Cadastro, conforme orientações descritas no Manual do Canal, disponível no link

<https://wiki.boxlink.com.br/link/23#bkmrk-page-title>.

No portal do Cliente, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Envio Reverso"



Para novo "Envio Reverso" clique no ícone  no canto superior direito



Confira os "Dados do Destinatário" e "Dados do Remetente" e preencha os campos em branco. Preencha também os "Dados do Envio"

Envio Reverso

Dados do Destinatário

Nome

Nome

Endereço Destinatário

Endereço Destinatário

Departamento

Departamento

Cep Destinatário

01504-000

Endereço Destinatário

AVENIDA LACERDA FRANCO

Numero Destinatário

000

Complemento Destinatário

Bairro Destinatário

CANUBU

Cidade Destinatário

SÃO PAULO

UF Destinatário

SP

Dados do Remetente

Remetente \*

Email \*

Telefone

CEP \*

Logradouro \*

Numero \*

Complemento

Bairro \*

Cidade \*

UF \*

Ponto de Referência

Dados do Envio

✓ Tenho a Nota Fiscal para o envio

2 Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Quantidade de itens

pacote 10

Quantidade

10

Valor Unitário

R\$ 10,00

Valor Total

R\$ 100,00

Descrição

pacote 05

Qtdte

10

Valor Unitário

R\$ 5,00

Valor Total

R\$ 50,00

R\$ 90,00

Valor Declarado Para Seguro

Embalagem \*

Não Despeje Embalagem

Validade da Autorização

Modalidade \*

Código de Controle \*

Observação

Formato

Caixa

Peso (g)

Altura (cm)

Largura (cm)

Comprimento (cm)

Tarifas

Cancelar

Salvar

## Itens OBRIGATÓRIOS:

- Departamento
- Remetente
- E-mail
- CEP
- Logradouro
- Número
- Bairro
- Cidade
- UF
- Validade da Autorização
- Modalidade
- Código de Controle (código interno para controle próprio)
- Formato (Caixa, Envelope ou Cilindro) - Caso este campo não seja preenchido, o sistema assumirá a informação automática "Caixa"
- Peso (em gramas - Exemplo: se o objeto tiver 7,5 Kg digite no campo "Peso" 7500)

Caso possua Nota Fiscal (NF), além dos itens acima, torna-se OBRIGATÓRIO também informar:

- Número da NF
- Série da NF
- Chave da NF


Caso possua Declaração de Conteúdo (DC), além dos itens acima, tornam-se OBRIGATÓRIOS os campos:


- CPF/CNPJ do destinatário

- Descrição do conteúdo
- Valor declarado
  - Caso queira declarar o valor mínimo preencha o campo "Valor" com "30"
  - Aconselhamos declarar o valor efetivo da NF ou valor declarado dos objetos, devido ao seguro de cada envio e possível reembolso em caso de extravio.

### Itens DESEJÁVEIS:

- Telefone (Caso o cadastro do cliente não tenha a informação de um telefone com WhatsApp ele não receberá o número de rastreio por este canal)
- Complemento
- Ponto de Referência
- Dimensões (Altura, Comprimento, Largura - em centímetros)

Nota 1: Após inserir o CEP pressione o ícone  para carregar automaticamente os dados do endereço, completando somente com o número, complemento e ponto de referência;

Nota 2: Ao utilizar a "Declaração de Conteúdo", após descrição de cada item, clicar em  para incluir no envio.

Após o devido preenchimento, clicar em "Tarifar"

Dados do Remetente

Remetente \*

Remetente 01


Email \*

email@email.com

Telefone

CEP \*

01544-000



Logradouro \*

RUA BASILIO DA CUNHA

Número \*

200

Complemento

Bairro \*

VILA DEODORO

Cidade \*

SAO PAULO

UF

São Paulo

Ponto de Referência

Dados do Envio

☒ Tenho a Nota Fiscal para o envio

☒ Não tenho a Nota Fiscal, preciso fazer a declaração de conteúdo.

Descrição do item	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
pacote 10	10	R\$ 10,00	R\$ 100,00
			<b>R\$ 100,00</b>

Valor Declarado Para Seguro

Embalagem \*

Não Desejo Embalagem

Validade da Autorização

7 Dias

Modalidade \*

Coleta domiciliar

Código de Controle \*

controle01

Observação

Formato

Caixa

Peso (g)

1000

Altura (cm)

20

Largura (cm)

20

Comprimento (cm)

20

Tarifar

Cancelar

Salvar

Serão apresentadas as opções de envio e respectivos valores. Selecione a opção que melhor atende sua necessidade, observando preço e prazo e clique em "Salvar".




<input type="radio"/> ENVIIO QUALY - ENVIO REVERSO	2 Dias Úteis	R\$ 38,20
<input checked="" type="radio"/> ENVIIO BASE - ENVIO REVERSO	7 Dias Úteis	R\$ 24,80

Seu envio aparecerá na lista de "Resultado da Pesquisa", com "Situação" "Envio Reverso - A Coletar" e com "Rastreador" já gerado

Resultado da Pesquisa											
Rastreador	N. Autorização	Serviço	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Nota Fiscal	Valor do Serviço	Situação	Ações
BLK0000003C19	172747585	ENVIIO BASE - ENVIO REVERSO	Remetente 01	SAO PAULO	SP	01544-000	25/03/2021		R\$ 24,80	Envio Reverso - A Coletar	⋮
BLK0000003841	1684972857	ENVIIO - LOGISTICA REVERSA	Richard Thomas Probst Hantschel	FLORIANOPOLIS	SC	88036-002	15/03/2021		R\$ 21,00	ENTREGUE	⋮


Items per page: 10 1 - 2 of 2 |< < > >|

Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado






Situação	Ações
ENTREGUE	⋮


1 →


 Detalhar Dados do Envio Reverso


2 →


 Cancelar Autorização do Envio Rever...

3 →


 Enviar Email com Etiqueta

4 →


 Imprimir Etiqueta

1 - A ferramenta "Detalhar Dados do Envio Reverso" permite acompanhar os "Detalhes" e "Situações" do envio



Detalhes

Situações

Dados Pessoais

Remetente 01  
email@email.com

Endereço de Entrega

01544-000 - SAO PAULO/SP  
RUA BASILIO DA CUNHA 200  
VILA DEODORO

Serviço Contratado

ENVIOO BASE - ENVIO REVERSO  
CAIXA - 1000g - 20 x 20 x 20 cm

Valores do Envio

Valor do Envio: R\$ 24,80

Informações Adicionais



Detalhes

Situações

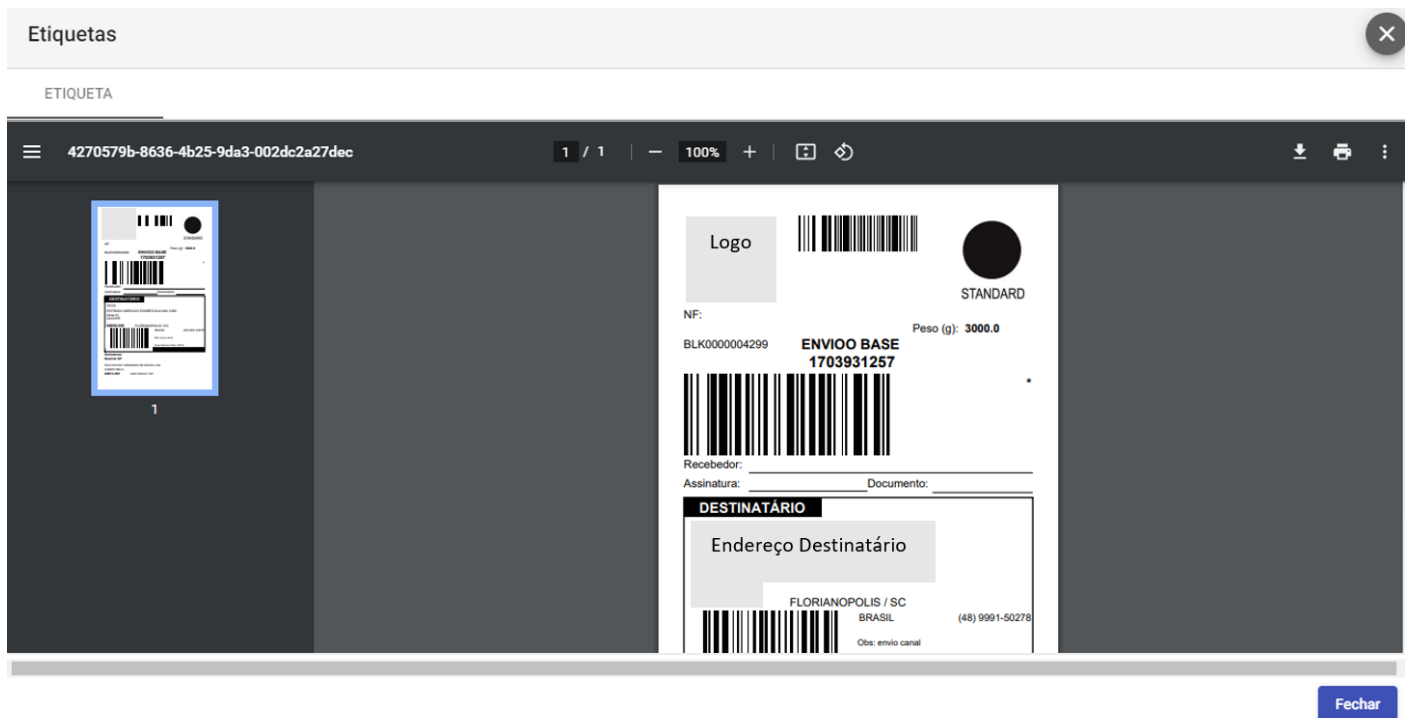
- 07 de fevereiro de 2022 às 12:46 **Objeto entregue ao destinatário**  
Local: FLORIANOPOLIS/SC
- 07 de fevereiro de 2022 às 10:07 **Objeto saiu para entrega ao destinatário**  
Local: FLORIANOPOLIS/SC
- 07 de fevereiro de 2022 às 06:31 **Objeto encaminhado**  
Local: SAO JOSE/SC  
Destino: FLORIANOPOLIS/SC  
Bairro: CARIANOS
- 05 de fevereiro de 2022 às 16:38 **Objeto encaminhado**  
Local: SAO PAULO/SP  
Destino: SAO JOSE/SC  
Bairro: NOSSA SENHORA DO ROSARIO
- 04 de fevereiro de 2022 às 16:46 **Objeto encaminhado**  
Local: SAO PAULO/SP  
Destino: SAO PAULO/SP  
Bairro: VILA LEOPOLDINA
- 03 de fevereiro de 2022 às 19:21 **CO: Objeto coletado após o horário limite da unidade**  
Local: SAO PAULO/SP  
Sujeito a encaminhamento no próximo dia útil
- 03 de fevereiro de 2022 às 07:30 **Coletando**  
Local: SAO PAULO/SP

2 - A opção "Cancelar Autorização do Envio Reverso" somente estará disponível durante o período de validade da Autorização, estipulado pelo Seller. Basta clicar nesta funcionalidade, preencher o motivo do cancelamento e confirmar.

3 - Clicando em "Enviar E-mail com Etiqueta", seu cliente (remetente) receberá uma mensagem com o Rastreador e Detalhes do Envio Reverso.

4 - Para "Imprimir Etiqueta" basta clicar nesta opção e em seguida no ícone





A numeração que aparecerá em destaque corresponde ao código de autorização da sua postagem, neste exemplo: 1703931257.

Para pesquisar um envio reverso:

Na tela de "Pesquisa de Logística Reversa" é possível realizar um "Filtro Sintético" por data e/ou "Situação", ou ainda clicar em "Filtro Detalhado" para mais opções

**Pesquisa de Logística Reversa**

Data Inicial: 24/03/2021 Data Final: 25/03/2021 Situação: Todas

**Filtro Detalhado** **Pesquisar**

**Resultado da Pesquisa**

Rastreador	N. Autorização	Serviço	Remetente	Cidade	UF	CEP	Data do Envio	Nota Fiscal	Valor do Serviço	Situação	Ações
------------	----------------	---------	-----------	--------	----	-----	---------------	-------------	------------------	----------	-------

Registros por Página 10 0 of 0

No "Filtro Detalhado" a pesquisa poderá ser feita também por "Rastreador", "Número da Autorização", "Nota Fiscal", "Remetente", "UF" e/ou "Serviço".

Clicando no ícone  será exportado o relatório em arquivo "Excel"

---

Revision #10

Created 25 March 2021 14:11:39 by Alexandre

Updated 28 March 2022 20:13:46 by Alexandre