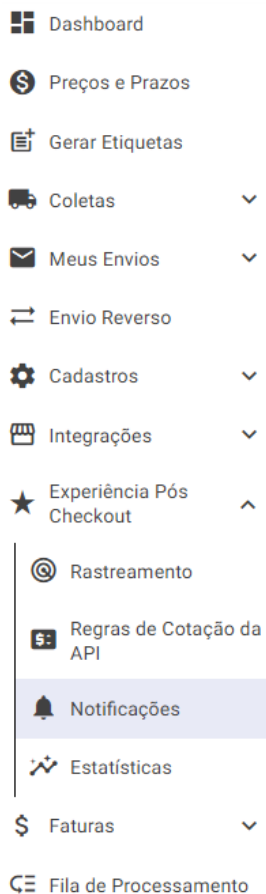


Notificações

Para configurar quais notificações deseja enviar e disponibilizar ao seu cliente, por quais meios de comunicação e para cada status da entrega, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Experiência Pós Checkout" > "Notificações"



As notificações poderão ser enviadas por "WhatsApp" (1), por "Email" (2) e por "SMS" (3)

GATILHOS PARA NOTIFICAÇÕES



1 - WhatsApp

Configuração de Notificações

WhatsApp

Email

SMS

Ativar	Evento	Template	
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviado	Padrao - Enviado	<div>+✎🗑</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Entregue	Padrao - Entregue	<div>+✎🗑</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Problema na entrega	Padrao - Problema na Entrega	<div>+✎🗑</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Aguardando retirada	Padrao - Aguardando Retirada	<div>+✎🗑</div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Saiu para entrega	Padrao - Saiu para Entrega	<div>+✎🗑</div>
<input type="checkbox"/>	Envio reverso		<div>+✎🗑</div>
<input type="checkbox"/>	Disponível para Retirada (Pickup Store)		<div>+✎🗑</div>

SALVAR

- Na aba "WhatsApp" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie notificação ao seu cliente por WhatsApp e se deseja utilizar o "Template" Padrão - Boxlink ou se deseja customizar sua mensagem, criando novo template, pelo ícone



As mensagens padrões são:

- **Enviado:**

- Olá {{destinatarioNome}},
{{clienteNome}} Comunica:
Sua encomenda está pronta para o envio e chegará nos próximos dias!
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.
Link: {{linkRastreador}}
Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Entregue:**

- Olá {{destinatarioNome}},
{{clienteNome}} Comunica:

Seu pedido foi entregue!!

Nosso operador logístico informou que você acabou de receber o seu pedido :)

Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

Link: {{linkRastreador}}

Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Problema na entrega:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- Nosso operador logístico nos informou que infelizmente não conseguiu entregar sua encomenda):

- Por favor entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento

- *{{clienteNome}}* ou diretamente com o operador logístico {{canalNome}}.

- Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

- Link: {{linkRastreador}}

- Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Aguardando retirada:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- Sua encomenda está disponível para retirada!

- Consulte no link de rastreamento abaixo o local para retirar sua encomenda.

- Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

- Link:{{linkRastreador}}

- Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Saiu para entrega:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- Nosso operador Logístico informou que sua encomenda está em rota e será entregue hoje!

- Fique atento que sua encomenda pode chegar a qualquer momento! Se não estiver no local, avise alguém próximo para receber por você ;)

- Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

- Link:{{linkRastreador}}

- Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Envio Reverso:**

- Olá {{remetenteNome}}, por favor, verifique seu e-mail quanto às instruções da logística reversa. Esta é uma mensagem automática e não deve ser respondida.

- **Atrasado:**

- Olá {{destinatarioNome}},
 {{clienteNome}} Comunica:
 PEDIMOS DESCULPAS :(
 Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido, mas infelizmente nosso operador logístico não foi capaz de entregá-lo no prazo combinado.
 Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.
 Link: {{linkRastreador}}
 Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

Clique em "Salvar"

OBSERVAÇÃO: Limite de caracteres para WhatsApp = 700 caracteres

Para criar ou editar seu próprio template de notificação a ser enviada para o cliente, acesse o passo a passo disponível no link <https://wiki.boxlink.com.br/link/268#bkmrk-page-title>






















2 - "E-mail"

Configuração de Notificações

WhatsApp

Email

SMS

Ativar	Evento	Template	
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviado	Padrão - Enviado	  
<input checked="" type="checkbox"/>	Entregue	Padrão - Entregue	  
<input type="checkbox"/>	Problema na entrega		  
<input type="checkbox"/>	Aguardando retirada		  
<input checked="" type="checkbox"/>	Saiu para entrega	Padrão - Saiu para Entrega	  
<input type="checkbox"/>	Envio reverso		  
<input type="checkbox"/>	Disponível para Retirada (Pickup Store)		  

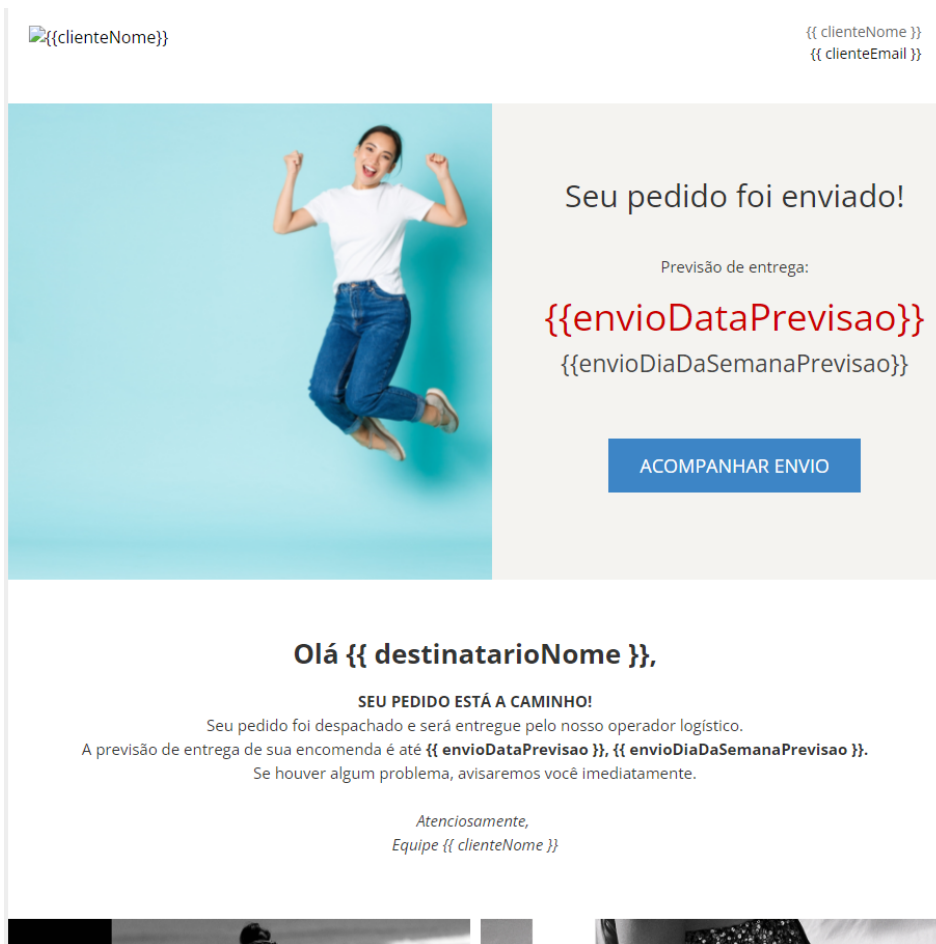
SALVAR

- Na aba "E-mail" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie e-mail ao seu cliente
- Escolha o "Template" padrão da Boxlink ou crie seu template customizado


- Clique em "Salvar"

Exemplos do "Template padrão Boxlink":

- **Enviado:**



- **Entregue:**

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}
{{ clienteEmail }}



Seu pedido foi entregue!

Esperamos que você aproveite-o ao máximo!

Olá {{ destinatarioNome }},

Obrigado por comprar na {{ clienteNome }}!


Nosso parceiro logístico informou que você acabou de receber o seu pedido. Ficamos felizes de saber que tudo correu bem e desejamos que você aproveite seus novos produtos {{ clienteNome }}.

Esperamos que você tenha gostado de fazer sua compra conosco e estamos ansiosos pela sua próxima compra. Por favor, **avalié nossa loja e compartilhe sua experiência de compra**. Queremos todos os detalhes! Não se esqueça de nos seguir nas redes sociais para estar por dentro de todas as novidades e promoções.

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

- **Problema na entrega:**

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}
{{ clienteEmail }}



Ops! Tivemos um problema!

Infelizmente tentamos entregar seu pedido no dia {{ dataTentativaEntrega }}, porém não conseguimos encontrar você.

Tentaremos realizar uma nova tentativa nos próximos dias.

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

Olá {{ destinatarioNome }},

INFELIZMENTE NÃO CONSEGUIMOS ENCONTRAR VOCÊ :(


Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido, e de nossa parte, também estamos ansiosos para que você comece a usar os seus novos produtos o quanto antes.

Faremos uma nova tentativa de entrega nos próximos dias. Ah! Se houver qualquer problema para o recebimento do pedido ou no endereço cadastro, fique à vontade para nos contatar em nossos canais de atendimentos, ok?

Até em breve!!

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*

• Aguardando retirada:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}
{{ clienteEmail }}



AÍ SIM! ESTÁ QUASE LÁ!

Seu objeto já está na sua região e está pronto para ser retirado no endereço abaixo.

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

Olá {{ destinatarioNome }},

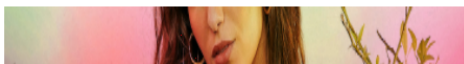
SEU PEDIDO ESTÁ AGUARDANDO POR VOCÊ! :D

Boas notícias! Seu pedido está pronto para retirada em: {{ enderecoRetirada }}.


Para retirá-lo, é preciso informar o código do objeto {{ codigoRastreadorTransportadora }} e apresentar documentação que comprove ser o destinatário ou pessoa por ele oficialmente autorizada.

Até breve!

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*



• Saiu para entrega:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteNome }}
{{ clienteEmail }}



Seu pedido saiu para entrega!

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

Olá {{ destinatarioNome }},


SEU PEDIDO ESTÁ A CAMINHO!

Fique de olho, que logo logo ele está chegando.

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*



• Atrasado

 {{clienteNome}}

{{clienteTelefone}}
{{clienteEmail}}



Ops! Tivemos um problema!

Infelizmente ocorreu um atraso no seu pedido. Você pode continuar acompanhando o status clicando no botão aqui em baixo.

{{envioDataPrevisao}}
{{envioDiaDaSemanaPrevisao}}

ACOMPANHAR ENVIO

Olá {{destinatarioNome}},

PEDIMOS DESCULPAS :(


Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido. Seu pacote saiu do armazém a tempo, mas infelizmente nosso parceiro logístico não será capaz de entregá-lo no prazo combinado.


Muito obrigado por toda a paciência e compreensão.


*Atenciosamente,
Equipe {{clienteNome}}*















3 - "SMS"

Configuração de Notificações


 WhatsApp

 Email

 SMS

Ativar	Evento	Template	
<input checked="" type="checkbox"/>	Enviado	<div>Padrao - Enviado</div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Entregue	<div>Padrao - Entregue</div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>
<input checked="" type="checkbox"/>	Problema na entrega	<div>Padrao - Problema na Entrega</div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	Aguardando retirada	<div></div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	Saiu para entrega	<div></div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	Envio reverso	<div></div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>
<input type="checkbox"/>	Disponível para Retirada (Pickup Store)	<div></div>	<div><div>+</div><div></div><div></div></div>

SALVAR

- Na aba "SMS" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie notificações por SMS e se utilizará o texto padrão do template da Boxlink ou se desejar criar seu próprio texto, clique no ícone  e depois clique em "Salvar"

OBSERVAÇÃO: Limite de caracteres para SMS = 160 caracteres

Revision #11

Created 7 April 2021 13:45:58 by Richard

Updated 11 November 2022 19:09:38 by Alexandre