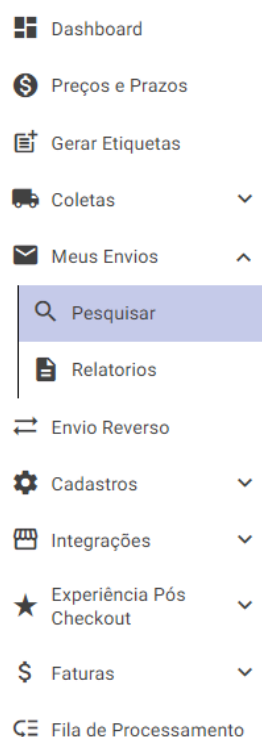


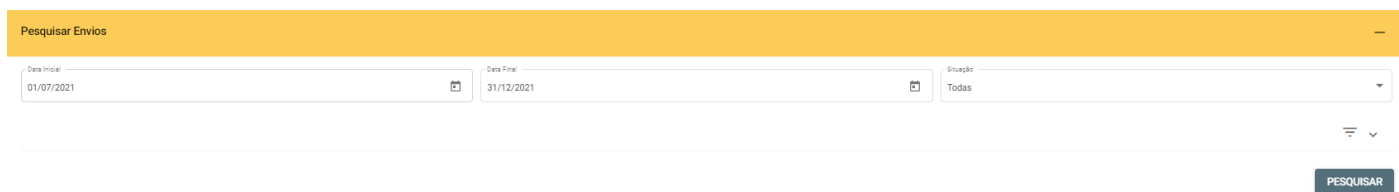
Pesquisar - Meus Envios

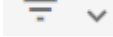
A ferramenta "Pesquisar", em "Meus Envios", apresenta um grande leque de funcionalidades para que seu envio seja iniciado, acompanhado e concluído, atendendo todas as etapas características deste processo.

Clique em "Meus Envios" > "Pesquisar", no menu da barra lateral esquerda



Abrirá a tela "Pesquisar Envios", onde poderá inserir o intervalo de datas que deseja pesquisar, podendo também filtrar pela "Situação"



Clicando em  ("Filtro Detalhado") o sistema permitirá a busca por diversos outros campos, por exemplo: Rastreador, Nota Fiscal, Destinatário, Estratégia de Frete, Departamento, etc.

Clique em

PESQUISAR

Pesquisar Envios

Data Inicial
01/07/2021

Data Final
31/12/2021

Situação
Todas

Rastreador

Rastreador da Transportadora

Nº Recibo de Coleta

Nota Fiscal

Chave Cliente

Destinatário

CEP

UF

Estratégia de Frete

Departamento

PESQUISAR

Aparecerá a tela de "Resultado da Pesquisa"

Resultado da Pesquisa

* valores em vermelho aguardam validação do peso e dimensões e podem sofrer alteração

🕒

⌵

📄

Rastreador	Serviço	Data do Envio	Destinatário	Cidade	UF	CEP	Nota Fiscal	Chave Cliente	Vol.	Valor	Situação	Data da Situação	Previsão de Entrega	Ações
BLK000000892C	ECOLÓGICO	14/07/2021	Tania	RIO DE JANEIRO	RJ	22051-020			1	R\$ 53,11	ENTREGUE	19/07/2021	24/07/2021	⋮
BLK000000984C	Envios entre Canais	02/08/2021	Ronaldo	SAO PAULO	SP	04613-001			1	R\$ 3,77	ENTREGUE	03/08/2021	04/08/2021	⋮
BLK0000009D62	Envios entre Canais	09/08/2021	Deyvid	CURITIBA	PR	81330-600			1	R\$ 53,87	PRONTO DESPACHO	09/08/2021	12/08/2021	⋮
BLK000000A666	ENVIIO QUALY	02/09/2021	Rafaela	ALVORADA	RS	94858-450			1	R\$ 181,33	DEVOLVIDO CLIENTE	29/09/2021	09/09/2021	⋮
BLK000000985C	Envios entre Canais	19/10/2021	Ronaldo	SAO PAULO	SP	04613-001			1	R\$ 1,84	PRONTO DESPACHO	19/10/2021	21/10/2021	⋮
BLK0000008ED7	ENVIIO BASE	05/11/2021	Juliana	SANTO ANDRE	SP	09181-550			1	R\$ 102,10	ENTREGUE	23/11/2021	15/11/2021	⋮
BLK0000008EDC	ENVIIO BASE	06/11/2021	zlima	GOVERNADOR CELSO RAMOS	SC	88190-000			1	R\$ 20,84	ENTREGUE	09/11/2021	15/11/2021	⋮

Registros por Página 10
1 ~ 7 of 7

Clicando no código do "Rastreador" o sistema abrirá a tela com as informações do rastreo

Exemplo de Rastreo Customizado:

BLK000000E676

Consulta às: 2022-02-03T16:49:56 | Local: 2022-02-03T16:49:56

Entregue

Entrega realizada - segunda-feira, 31/jan.

06542-030 - SANTANA DE PARNAIBA/SP

31.jan. de 2022 , 15:57 (/)
Entregue
Entregue

31.jan. de 2022 , 08:40 (/)
A caminho
Em preparação para entrega

31.jan. de 2022 , 02:41 (/)
A caminho
Recebido na filial da transportadora

Mostrar mais...


Agendar devolução
Trocás e Reembolsos

Agendar devolução
Trocás e Reembolsos

Exemplo de Rastreo Padrão:

Rastreamento - VIDA NATURAL

TST0000002BF8



transport management system

12 de março de 2021
às 09:59


Objeto pronto para despacho
Local: FLORIANOPOLIS/SC
Objeto pronto para encaminhamento

12 de março de 2021
às 09:38


Objeto Aferido
Local: FLORIANOPOLIS/SC

powered by [boxlink](#)


Clicando no ícone  abrirá a lista de "Ações" possíveis para o envio selecionado

Previsão de Entrega	Ações
24/07/2021	


1 →

 Detalhar Dados do Envio


2 →

 Imprimir Ticket


3 →

 Compartilhar no Whatsapp

4 →

 Bloquear Objeto Em Trânsito

5 →

 Gerar Envio Reverso

1 - A ferramenta "Detalhar Dados do Envio" permite:

- Verificar os "Detalhes da Postagem"



Detalhes		Situações		Notificações	
Destinatário		Remetente		Serviço	
Nome		Nome	Boxlink	Nome do Serviço	ECOLÓGICO
Documento		Documento		Data da Postagem	14/07/2021
Email		Email		Previsão de Entrega	24/07/2021
Telefone		Telefone		Última Situação	ENTREGUE
CEP	22051-020	CEP	88020-010	Valor do Serviço	R\$ 53,11
Cidade	RIO DE JANEIRO /RJ	Cidade	FLORIANOPOLIS /SC	Rastreador	BLK00000089C8
Bairro	COPACABANA	Bairro	CENTRO	Valor Declarado para Seguro	R\$ 2.000,00
Logradouro	RUA DIAS DA ROCHA,	Logradouro	RUA EMILIO BLUM, 131 / TORRE B SALA 706		
		Departamento			
		Nome	Viviana		
		Cep	88036-430		
		Endereço	RUA SERGIO LOPES FALCAO, 38		
		Cidade	FLORIANOPOLIS /SC		
Encomenda					
Volumes		Conteúdo			
Volume 001/001		Conteúdo 1 /1			
Rastreador		BLK00000089C8001	Descrição	Tela	
Formato	CAIXA	Quantidade	1		
Peso	2280 g	Valor Total	R\$ 2.000,00		
Altura	11 cm	Valor Unitário	R\$ 2.000,00		
Largura	55 cm				
Comprimento	78 cm				

o Acompanhar as "Situações" do envio;



Detalhes	Situações	Notificações
		<div><div>19 de julho de 2021 às 15:13</div><div>Entregue</div><div>Local: CO RIO DE JANEIRO 07/ Objeto entregue ao destinatário</div></div> <div><div>19 de julho de 2021 às 07:37</div><div>Em rota</div><div>Local: CO RIO DE JANEIRO 07/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>19 de julho de 2021 às 06:09</div><div>Entrada</div><div>Local: CO RIO DE JANEIRO 07/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>17 de julho de 2021 às 11:26</div><div>Transferido para unidade</div><div>Local: FL RIO DE JANEIRO/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>17 de julho de 2021 às 10:22</div><div>Transferencia</div><div>Local: FL RIO DE JANEIRO/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>17 de julho de 2021 às 10:10</div><div>Transferencia</div><div>Local: FL RIO DE JANEIRO/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>17 de julho de 2021 às 08:58</div><div>Entrada</div><div>Local: FL RIO DE JANEIRO/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>16 de julho de 2021 às 22:49</div><div>Transferencia</div><div>Local: TECA SAO/ Objeto encaminhado</div></div> <div><div>16 de julho de 2021</div><div>Transferencia</div><div></div></div>

o Acompanhar as "Notificações" do envio

Detalhes da Postagem BLK00000089C8



Detalhes

Situações

Notificações

19 de julho de 2021
às 16:35:11



Notificação do evento ENTREGUE realizada com sucesso
Enviado para o fone: 21996490303

2 - A segunda possível ação é “Imprimir Ticket”

Resultado da Pesquisa															
Rastreador	Vol.	Serviço	Cliente	Destinatário	Cidade	UF	CEP	Trechos	Data do Envio	Nota Fiscal	Valor Cobrado	Situação	Data da última Situação	Data do Prazo	Ações
<input type="checkbox"/> BLK00000089C8	1	ENVIOO BASE	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	Destinatário 01	FLORIANOPOLIS	SC	88090-000		29/04/2021		R\$ 16,52	AFERIDO	29/04/2021	03/05/2021	<ul style="list-style-type: none"> Detalhar Envio Editar Envio Alterar Last Mile Imprimir Etiqueta Imprimir Ticket Compartilhar no Whatsapp Bloquear Objeto Analisar Malha Valia
<input type="checkbox"/> BLK00000089C9	1	ENVIOO BASE	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	richard	FLORIANOPOLIS	SC	88036-002		29/04/2021		R\$ 18,19	AFERIDO	29/04/2021	03/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CA	1	ENVIOO QUALY	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	alexandre	BARUERI	SP	06410-010		29/04/2021		R\$ 11,83	AFERIDO	29/04/2021	01/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CB	1	ENVIOO QUALY	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	Destinatário 01	FLORIANOPOLIS	SC	88090-000		29/04/2021		R\$ 19,21	AFERIDO	29/04/2021	01/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CC	1	ENVIOO QUALY	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	Destinatário 01	FLORIANOPOLIS	SC	88090-000		29/04/2021		R\$ 19,21	AFERIDO	29/04/2021	01/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CD	1	ENVIOO QUALY	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	Joao	FLORIANOPOLIS	SC	88010-000		29/04/2021		R\$ 19,21	AFERIDO	29/04/2021	01/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CE	1	ENVIOO BASE	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	Maria	RIO DE JANEIRO	RJ	20040-900		29/04/2021		R\$ 30,69	AFERIDO	29/04/2021	07/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CF	1	ENVIOO QUALY	BL	Marilia Barros de Oliveira	SAPUCAIA DO SUL	RS	93218-240		29/04/2021		R\$ 21,47	AFERIDO	29/04/2021	03/05/2021	
<input checked="" type="checkbox"/> BLK00000089CG	1	ENVIOO QUALY	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	Destinatário 01	FORTALEZA	CE	60010-030		29/04/2021		R\$ 80,01	AFERIDO	29/04/2021	03/05/2021	
<input type="checkbox"/> BLK00000089CH	1	ENVIOO BASE	VENDA AO CONSUMIDOR - ENVIOO SP	alexandre lense	FLORIANOPOLIS	SC	88036-002		29/04/2021		R\$ 19,21	AFERIDO	29/04/2021	03/05/2021	


Registros por Página: 10

1 - 10 of 13

Calcular Repasse

Retardar Objetos

Imprimir Etiquetas

Clicando nesta opção abrirá a visualização de seu ticket. Clique em  para imprimir e entregar o ticket ao seu cliente (utilizado para vendas balcão)

Etiquetas

ETIQUETA

c0602e93-c592-40f8-9cbb-9eb343b0c025

1 / 1 | 80% |

COMPROVANTE DE ENVIO

Destinatário

Nome: Destinatário 01

CNPJ: 333333333

E-mail: destin@email.com

Telefone: (05) 98888-8888

Endereço de Entrega

Endereço: VILA VALENCIA, 999

Ap: 000

MOURA BRASIL

COMPROVANTE DE ENVIO

ENVIOO SP

CNPJ: 09.501.658/0001-51

BLK00000089C8

Serviço Contratado

Serviço: ENVIOO QUALY

Peso: CAIXA

Dimensões: 0 x 0 x 0 cm

Rastreo Transportadora: OC0571806096R

Valores do Envio

Valor do Envio: 80,01

Informações Adicionais

Nota

Valor Segurado: 1,00

Conteúdo: [1 x Não declarado]

1

Fechar

O ticket é único para cada envio. Caso a venda para o mesmo cliente tenha mais de um envio e ele deseje receber todos os tickets, esta operação deverá ser repetida para cada envio.

Modelo de “Ticket” de postagem:

COMPROVANTE DE ENVIO

ENVIOO SP
CNPJ: 09.501.658/0001-51
BLK0000004E4D

Serviço Contratado

Serviço: ENVIOO QUALY
Peso:
Formato: CAIXA
Dimensões: 0 x 0 x 0 cm
Rastreio Transportadora: OO557180609BR

Valores do Envio

Valor do Envio: 80.01

Informações Adicionais

Nota
Valor Segurado: 1.00
Conteúdo: [1 x Não declarado]

Dados do Destinatário

Nome: Destinatário 01
CPF/CNPJ: 33333333333
E-mail: destino@email.com
Telefone: (85) 98888-8888

Endereço de Entrega

Endereço: VILA VALENCA, 999
Ap 000
MOURA BRASIL

Cidade/UF: FORTALEZA / CE
CEP: 60010-030

Dados do Remetente

Nome: Remetente 01
CPF/CNPJ: 666.666.666-66
Contato: email_remetente@email.com.br
(11) 97777-7777
Endereço: RUA BACKER, 555
Ap 444
CAMBUCI

Cidade/UF: SAO PAULO / SP
CEP: 01541-000

ACOMPANHE SUA POSTAGEM AQUI

<https://rastreamento.envioo.com.br/rastreamento/BLK0000004E4D>

3 - Clicando na ação "Compartilhar no WhatsApp" abrirá seu aplicativo com o link para rastreo do seu envio



Envie pelo WhatsApp

INICIAR CONVERSA

Acompanhe o envio da encomenda na Boxlink
<https://rastreamento.boxlink.com.br/rastreamento/TST00000002C04>

4 - A função "Bloquear Objeto em Trânsito" interrompe o envio e retorna o objeto para o último canal que passou, porém esta aplicação só poderá ser executada, no momento, pelo Canal.

Quando desejar solicitar devolução deverá entrar em contato com o Canal informando o motivo da solicitação do bloqueio, por exemplo: destinatário incorreto, etc.



Atenção!

Bloqueio indisponível. Para realizar essa operação entre em contato com o canal.

OK

4 - A Ação "Gerar Envio Reverso" só estará disponível para objetos em situação "entregue" e o passo a passo está disponível no link do próximo capítulo: "6 Envio Reverso" -

<https://wiki.boxlink.com.br/link/60#bkmrk-page-title>

Revision #6

Created 26 March 2021 13:18:39 by Alexandre

Updated 7 February 2022 18:04:37 by Alexandre