
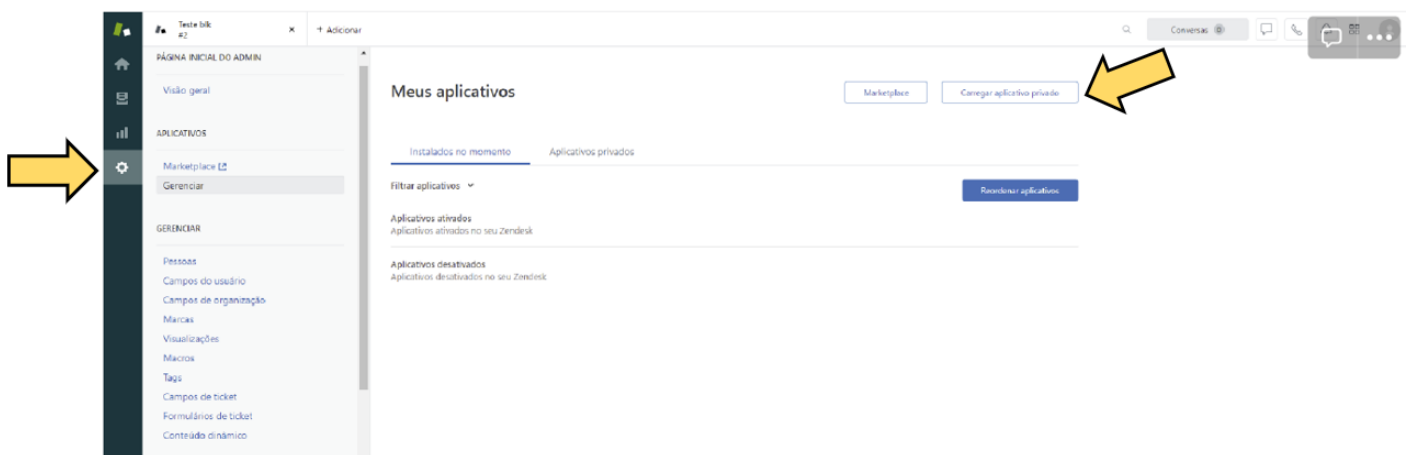


Plugin - Zendesk (Atendimento ao Cliente)

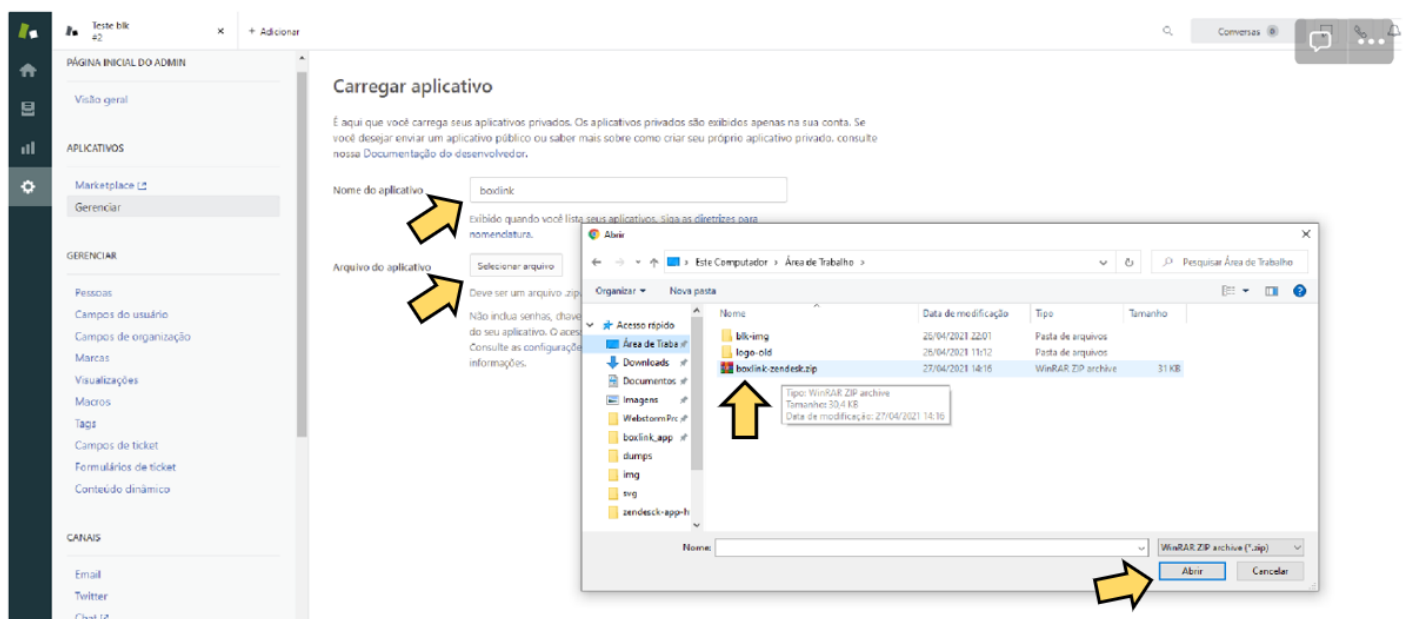
Para realizar a integração entre a Boxlink e a Zendesk siga o passo a passo abaixo

• INSTALAÇÃO

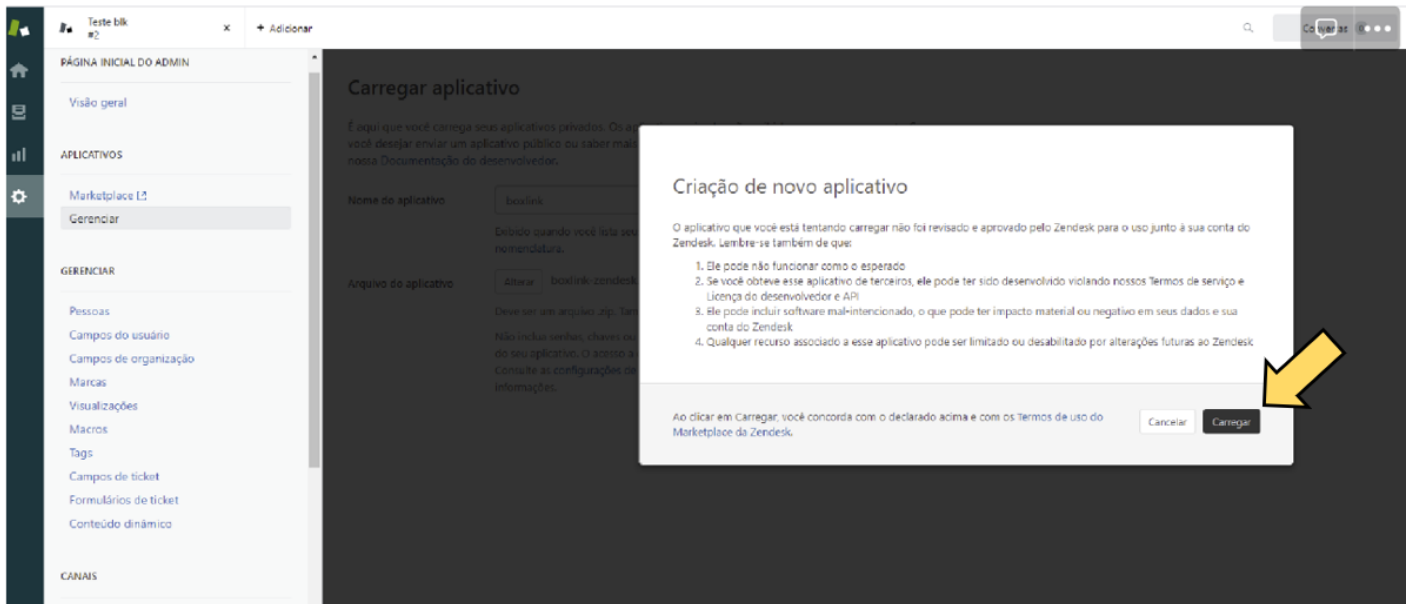
Para instalar o plugin, no portal Zendesk, acesse o menu da barra lateral esquerda, clique no ícone  e em seguida, clique no botão "Carregar aplicativo privado"



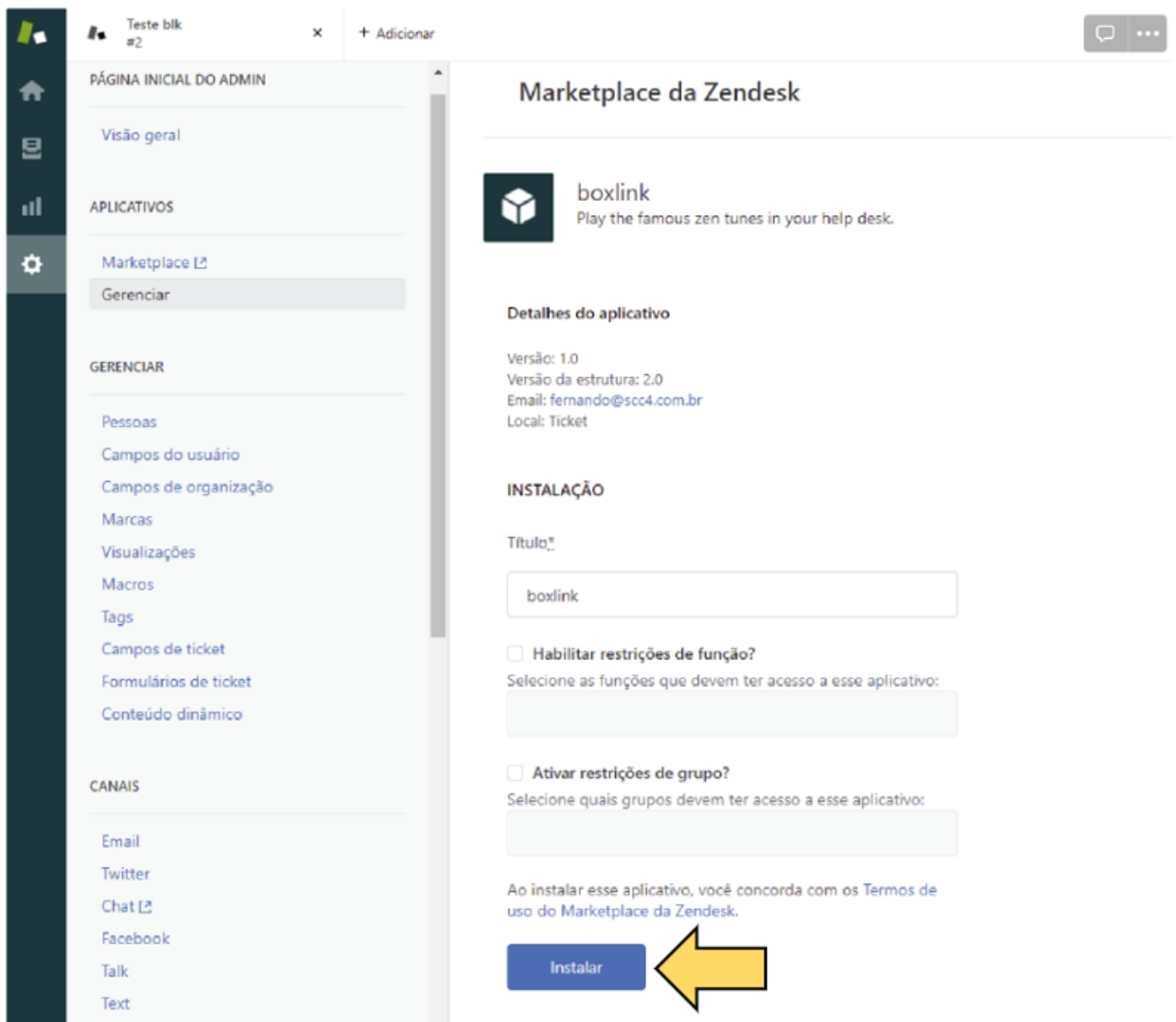
No campo "Nome do aplicativo" escreva "boxlink" e clique em "Selecionar arquivo". Selecione o arquivo "boxlink-zendesk.zip" e clique em "Abrir"



Abrirá a tela de "Criação de novo aplicativo", clique em "Carregar"



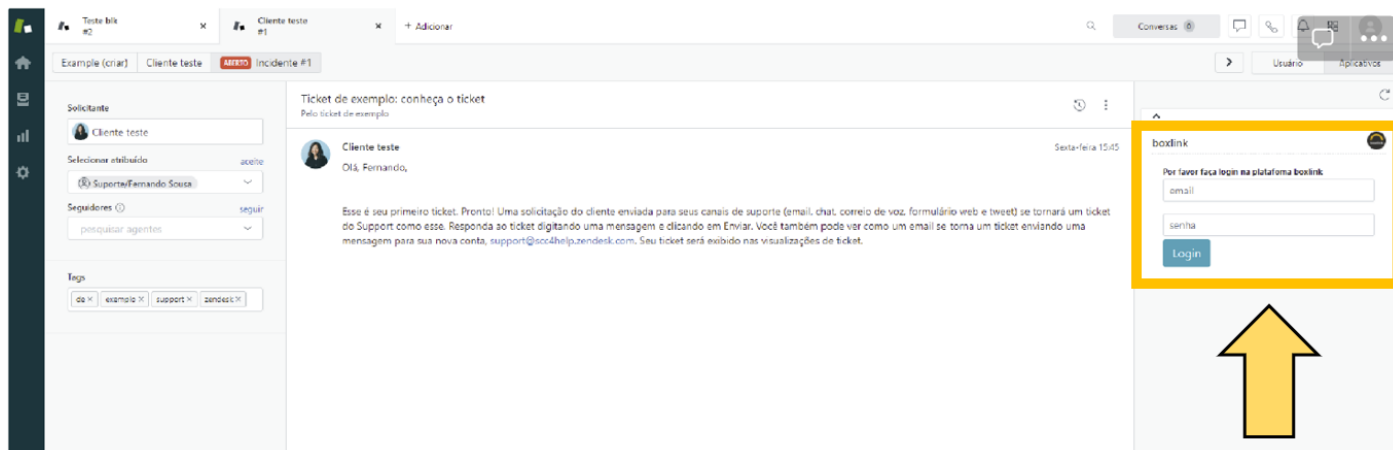
Abrirá a tela "Marketplace da Zendesk". Clique em "Instalar"



Pronto! Sua instalação está concluída!

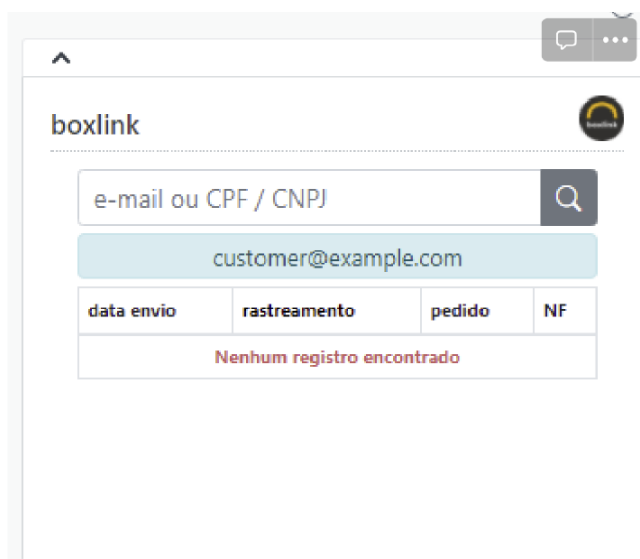
• USABILIDADE

Ao abrir um ticket, o App aparecerá ao lado direito da tela.



Primeiro faça login com suas credencias de acesso a plataforma Boxlink para habilitar o App. Uma vez logado, os envios referentes ao cliente que abriu o chamado serão exibidos no App Boxlink.

Você pode ainda pesquisar por e-mail, CPF ou número do pedido na caixa de pesquisa.



Ao clicar em um objeto encontrado será possível consultar os detalhes deste objeto

BLK000000465A

22-04-2021 - 11:55:08	Entrega Objeto entregue ao destinatário CO DOURADOS 01 - JAD
22-04-2021 - 09:33:56	Em rota Objeto encaminhado CO DOURADOS 01 - JAD
21-04-2021 - 10:22:39	Entrada Objeto encaminhado CO DOURADOS 01 - JAD
21-04-2021 - 05:10:22	Transferencia Objeto encaminhado FL CAMPO GRANDE - JAD
21-04-2021 - 00:12:38	Transferencia Objeto encaminhado FL CAMPO GRANDE - JAD
21-04-2021 - 00:12:21	Entrada Objeto encaminhado FL CAMPO GRANDE - JAD
17-04-2021 - 06:35:45	Transferencia Objeto encaminhado TECA SAO - JAD
17-04-2021 - 03:19:08	Entrada Objeto encaminhado TECA SAO - JAD
16-04-2021 - 22:38:07	Transferencia Objeto encaminhado TR SAO PAULO 01 - JAD
16-04-2021 - 22:37:51	Entrada Objeto encaminhado TR SAO PAULO 01 - JAD
16-04-2021 - 16:52:13	Entrada Objeto encaminhado TECA SAO - JAD
16-04-2021 - 15:53:55	Transferencia Objeto encaminhado

Prazo de Entrega

postagem: 09-05-2021 | geração: 07-05-2021

domingo

09

maio - 2021

Destinatário

RUA PORTO JOA, 334
CPF/CNPJ: 01**02288107
Jubari n
Telefone: 679/ 168
79824-460 - DOURADOS/MS

Pedido

NF
Pedido **
Valor R\$
VD Seguro R\$30
VD Conteudo R\$
ENTREGUE
Trechos SC>SP (DFL Transportes),SP>MS (JADLOG -
BOXLINK),SC>SP (DFL Transportes),SP>MS (JADLOG -
BOXLINK)

Conteudo

** **

1 Volume(s) - cm

5 x 11 x 20

Revision #5

Created 12 May 2021 17:49:07 by Alexandre

Updated 25 February 2022 17:27:59 by Alexandre