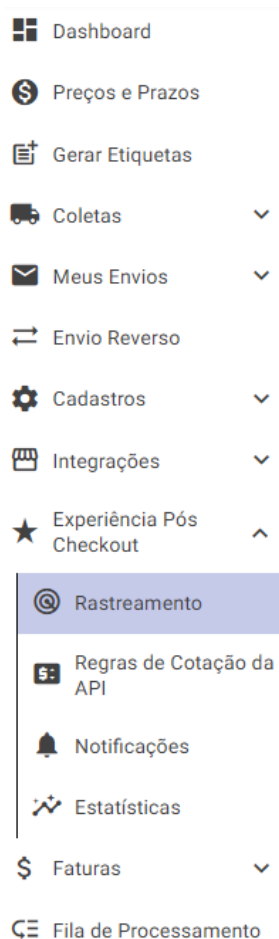


Rastreamento

Esta ferramenta permite que o cliente customize sua página de rastreio, incluindo links para suas redes sociais, logomarca, imagens / banners com links para seu website ou hotsite de promoções ou ainda de parceiros.

No menu da barra lateral esquerda clique em "Experiência Pós Checkout" > "Rastreamento"



Os itens estão numerados e relacionados à página de visualização do rastreador, com explicações e observações logo abaixo

1 Estilo e Cores

- Na aba "**Estilo e Cores**" configure todas as cores de fundo, textos e ícones de sua página de rastreio

1 Estilo e Cores

Imagens Habilitações Redes Sociais

Estilos da Página

1 → Cor de Fundo #a09776

2 → Cor do Texto #63e2e1

3 → Fonte do Texto Verdana

Cores da Caixa de Texto

4 → Cor de Fundo #362b09

5 → Cor da Borda #9d3f02

6 → Cor do Texto #f8d9d4

Cores do Rodapé

7 → Cor de Fundo #f3b000

8 → Cor do Texto #f8f8f8

Cores dos Ícones de Redes Sociais

9 → Cor do Ícone #000000

10 → Cor do ícone ao passar o mouse #f8f8f8

Cores de Alerta de Situações

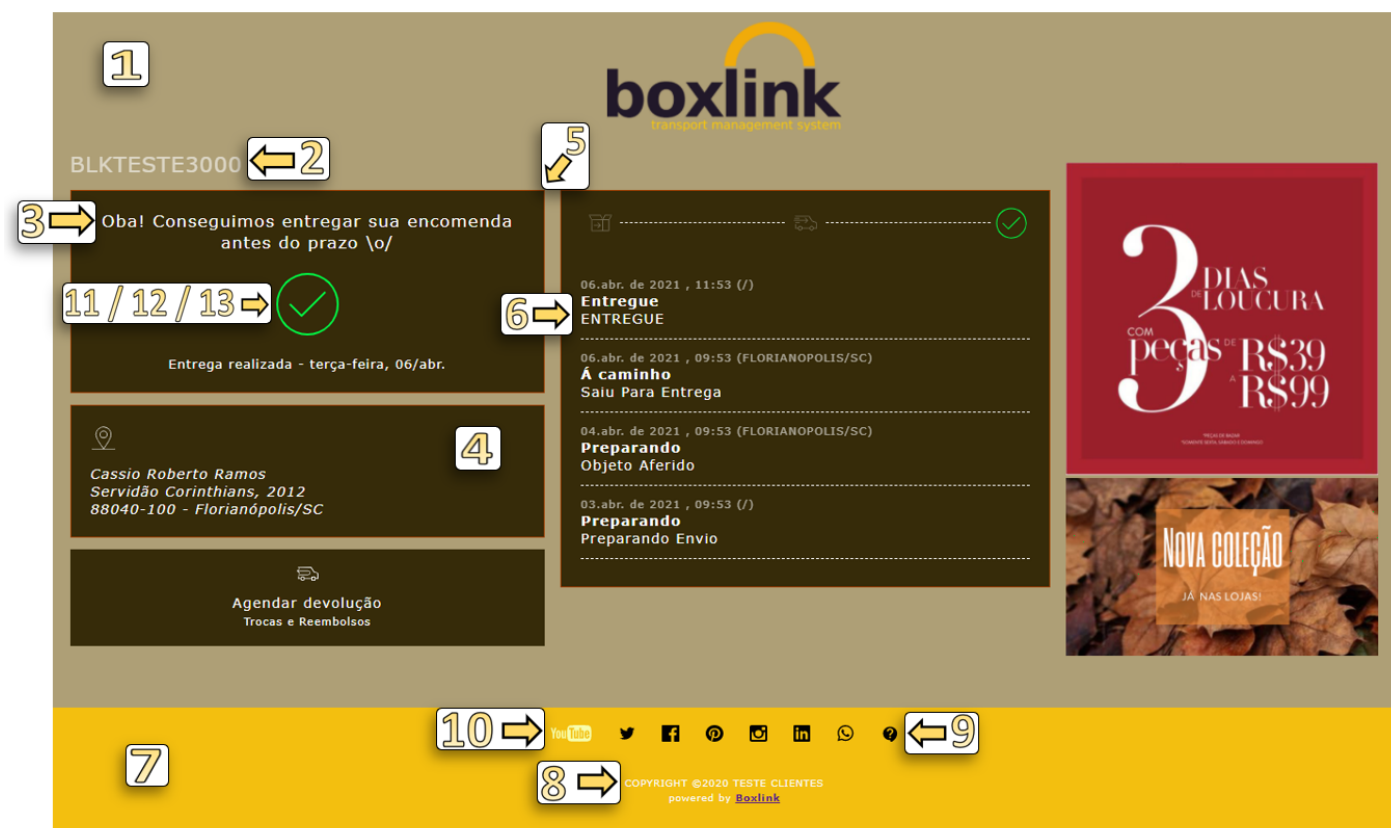
11 → Cor quando "Entrega Realizada" #00ff00

12 → Cor quando "Entrega não Realizada" #ff0000

13 → Cor quando "Entrega em atraso" #ff0000

Salvar Cancelar Visualizar Página de Rastreamento

As configurações acima são respectivas aos exemplos da visualização abaixo



o cliente será direcionado ao clicar.

Customizar Minha Página de Rastreamento

✓ Estilo e Cores

2 Imagens

✓ Habilitações

✓ Redes Sociais

Imagem da Logo da Página ← 14

Imagem do Banner Superior ← 15

Imagem do Banner Inferior ← 16

Escolha a imagem da Logo

Link ao site na imagem
<https://www.boxlink.com.br/>

Escolha a imagem do Banner

Link ao site na imagem
<https://www.boxlink.com.br/>

Escolha a imagem do Banner

Link ao site na imagem
<https://www.boxlink.com.br/>

Salvar

Cancelar

Visualizar Página de Rastreo

14 →

BLKTESTE3000

Oba! Conseguimos entregar sua encomenda antes do prazo \o/

Entrega realizada - terça-feira, 06/abr.

Cassio Roberto Ramos
Servidão Corinthians, 2012
88040-100 - Florianópolis/SC

Agendar devolução
Trocas e Reembolsos

06.abr. de 2021, 11:53 (/)

Entregue

ENTREGUE

06.abr. de 2021, 09:53 (FLORIANOPOLIS/SC)

À caminho

Saiu Para Entrega

04.abr. de 2021, 09:53 (FLORIANOPOLIS/SC)

Preparando

Objeto Aferido

03.abr. de 2021, 09:53 (/)

Preparando

Preparando Envio

15 →

16 →

YouTube

COPYRIGHT ©2020 TESTE CLIENTES
powered by [Boxlink](#)

3 Habilitações

- Na aba "**Habilitações**"

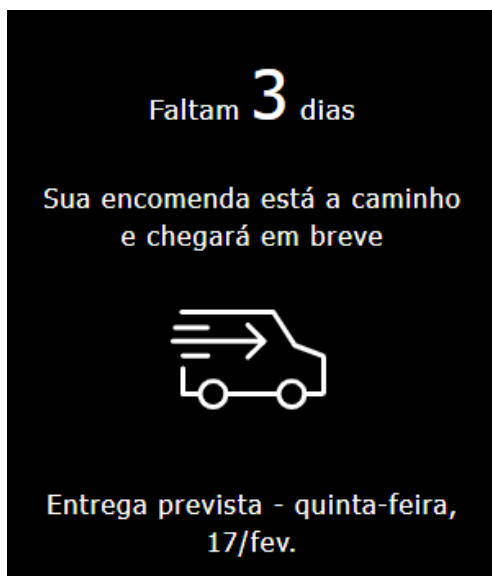
17 - "Ativar Rastreo?" = Para ativar o rastreador customizado selecione a opção "Sim" no campo "Ativar Rastreo"


18 - "Número de Exibição da Página" = Neste campo ser escolhido se a exibição será pelo número da Nota Fiscal ou do Rastreador

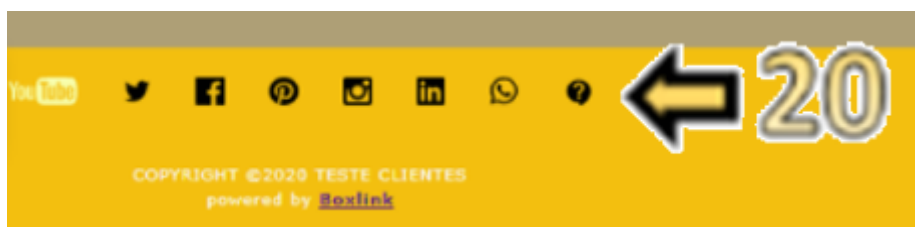


19 - "Data Prevista de Entrega para Exibição na Página" = Escolha entre as opções:

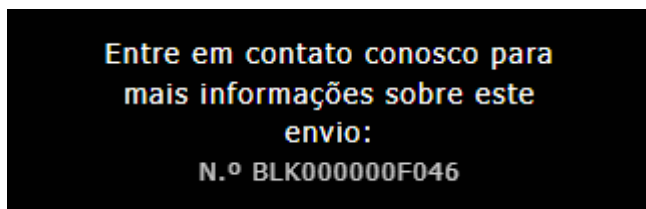
As informações aparecerão assim:



20 - "Link para dúvidas sobre o pedido/rastreio" = Definir para qual link o ícone  direcionará o cliente



Também aparecerá o quadro:



21 - "Ativar a devolução após entrega?" = Escolha se deseja ativar ou não o botão para "Devolução"

Se escolher a opção "Sim" (Ativar devolução do pedido), preencha também os campos:

Ativar Devolução do Pedido?

Ativar a devolução após entrega?

Sim

Prazo em dias para solicitar devolução

Prazo em dias para realizar devolução após solicitação

Critério de seleção do serviço

Mais barato

Mais rápido

O quadro para devolução aparecerá assim:



22 - "Ativar a avaliação após entrega?" = Escolha se deseja ativar ou não o botão para "Avaliação"

Se escolher a opção "Sim" (ativar avaliação do envio), preencha também os campos:

Ativar avaliação do Envio?

Ativar a avaliação após entrega?

Sim

Link para *Facebook* review (URL)

Link para *Google MyBusinnes* review (URL)

Solicitar comentário até ? estrelas

Acima disto serão exibidos botões para reviews Google e Facebook

Modelo de campo para avaliação:

Queremos te ouvir.
Como você avalia sua
experiência de
entrega?



4 Redes Sociais

- Na aba "**Redes Sociais**"

23 - Defina os links para suas redes sociais. Somente aparecerão na página de rastreo os ícones que estiverem com link preenchido

24 - SEMPRE que fizer qualquer alteração clique em "Salvar"

25 - Após salvar cada alteração, clique em "Pré-Visualizar" para verificar como ficou seu layout

26 - Caso tenha feito alguma alteração equivocadamente, clique em "Cancelar" para retornar a configuração anterior

27 - O botão "Widget" permite copiar o código / link para incluir em seu website um "atalho" para o rastreo customizado.

Widget

Copie e cole esse script no seu site

```
<app-rastreo> <app-rastreo>
<link href="https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons" rel="stylesheet">
<link href="https://www.boxlink.com.br/styles.css" rel="stylesheet">
<script src="https://www.boxlink.com.br/widget.js"></script>
```

Depois informe o rastreador como parâmetro na URL
ex.
www.seu_site.com.br?rastreador=BLK0000000E84

CANCELAR

COPIAR

Revision #6

Created 7 April 2021 13:45:10 by Richard

Updated 14 February 2022 19:08:21 by Alexandre