

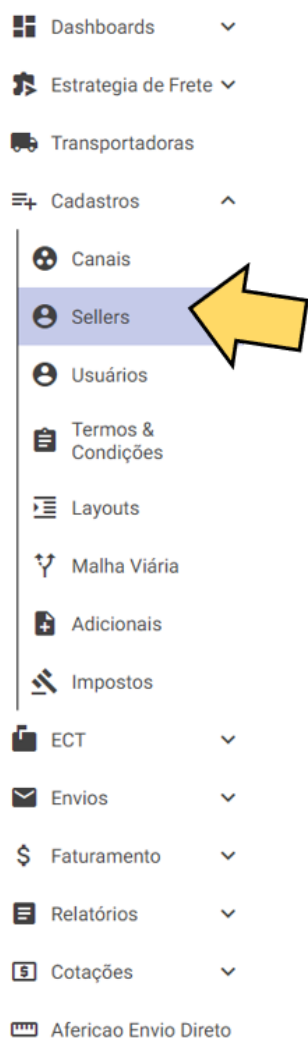
Cadastros - Sellers

O cadastramento de Sellers deverá ser feito exclusivamente no portal do Canal, conforme descrito no manual: <https://wiki.boxlink.com.br/link/23#bkmrk-page-title>

Na Matriz será possível exportar relatórios referentes aos Sellers, consultar e editar os dados do Seller, trocar o Seller de Canal ou gerenciar os Serviços e Limites de Crédito do Seller, conforme descrito abaixo:

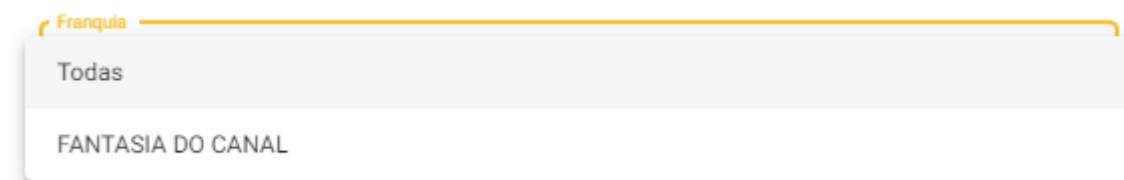
Exportar Relatórios de Sellers

No menu da barra lateral esquerda, clique em Cadastros > Sellers

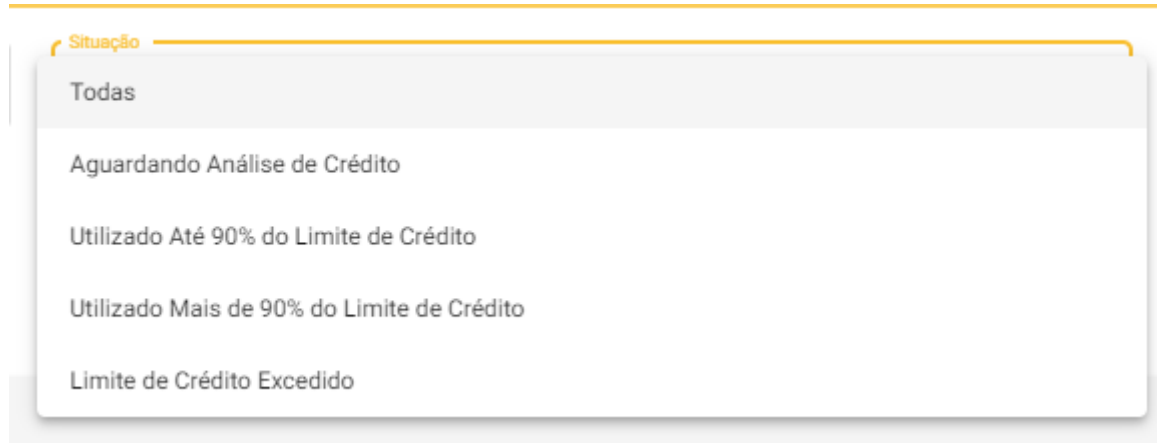


Selecione os filtros que deseja aplicar para realizar sua consulta de Seller, escolhendo a "Franquia" (Canal), a "Situação", a "Atividade" e clique em Pesquisar.

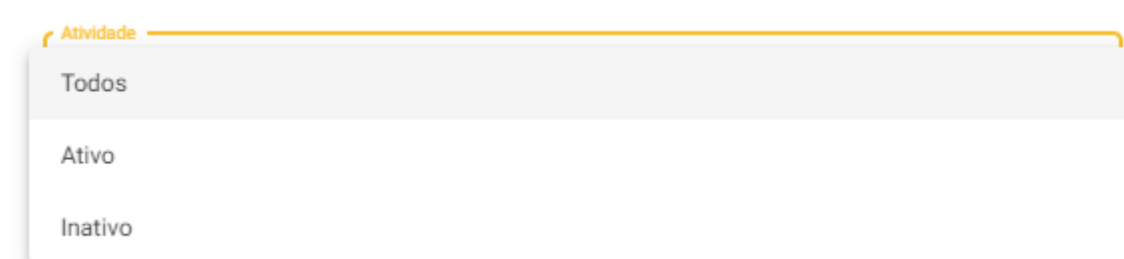
- Caso queira verificar todos os sellers de todas suas franquias poderá selecionar a opção "Todas"




- As opções de "Situação" são:



As opções de "Atividade" são:



Ao clicar em "Pesquisar" aparecerá o "Resultado da Pesquisa" na parte inferior da tela, para exportar um arquivo com estes Sellers e seus dados cadastrais, clique no ícone  no canto superior direito da tela

Lista de Sellers

🕒

🔔

Franquia

▼

Situação

▼

Atividade

Ativo

▼

PESQUISAR

Resultado da Pesquisa

☰

ID	Canal	Razão Social	Nome Fantasia	Documento ↑	Telefone	Situação do Crédito	Ações
13						✔	⋮
8						✔	⋮
2						✔	⋮
480						✖	⋮
595						✖	⋮
144						✔	⋮
562						✖	⋮
477						✖	⋮
473						✖	⋮
533						✖	⋮

Registros por Página 10

1 - 10 of 341

⏪

⏩

⏴








⏵


Clicando no ícone é possível filtrar seu resultado para facilitar a busca, por exemplo de um Seller específico.


Em "Situação de Crédito" os símbolos e mostram, respectivamente, se este Seller está "Aguardando Análise de Crédito" ou se já teve seu crédito aprovado. Passando o mouse por cima destes ícones aparecerá a mensagem com a Situação de Crédito, conforme exemplos:


	Aguardando Análise de Crédito		Utilizado 19% do Limite De Crédito - R\$187.93 de R\$1000
	Cliente Sem Postagens a Faturar		

No menu de "Ações" para cada Seller, estão as ferramentas:

Situação do Crédito	Ações
	
	
	
	
	


Editar


Trocar Canal


Serviços e Crédito

Clicando em "**Editar**" abrirá a tela de cadastro do Seller e poderão ser realizadas as correções e alterações necessária, dentro das abas:

1 - Dados Gerais

1 Dados Gerais
2 Configurações
3 Departamentos
4 Anexo de Logo
5 Anexo de Documentos

☐ Habilitar exclusivo para venda ao consumidor

Tipo Documento *

Documento *

Razão Social *

Nome Fantasia *

Telefone de Cobrança

E-mails de Cobrança (separados por vírgula) *

Telefone Operacional

E-mail Operacional *

CEP *

Logradouro *

Número *

Complemento

Bairro *

Cidade *

UF

Ponto de Referência

CANCELAR
PRÓXIMO >
SALVAR

2 - Configurações

1 Dados Gerais

2 Configurações

3 Departamentos

4 Anexo de Logo

5 Anexo de Documentos

☐ Habilitar Experiência Pós Checkout

☐ Exibir Rastreador da Transportadora

URL de Rastreamento

Grupo de Faturamento

Limite de Etiquetas

Token

Token para Integração com API:

GERAR TOKEN

COPIAR TOKEN

CANCELAR

PRÓXIMO >

SALVAR

3 - Departamentos

1 Dados Gerais

2 Configurações

3 Departamentos

4 Anexo de Logo

5 Anexo de Documentos

Nome do Departamento *

Tipo Documento

Documento

Código de Referência

Telefone

E-mail

☐ Informar Endereço

Adicionar

Nome do Departamento	Documento	Telefone	Ações
----------------------	-----------	----------	-------

Registros por Página 5

0 of 0

<

>

CANCELAR

PRÓXIMO >

SALVAR

4 - Anexo de Logo

1 Dados Gerais

2 Configurações

3 Departamentos

4 Anexo de Logo

5 Anexo de Documentos

Logo Seller

CANCELAR

PRÓXIMO >

SALVAR

5 - Anexo de Documentos

Nome do Arquivo *

CANCELAR

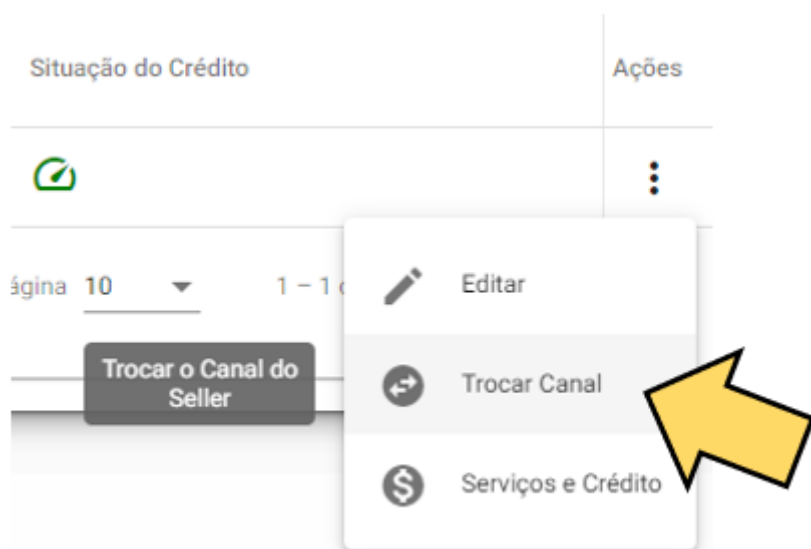
< RETORNAR

SALVAR

Lembrando que todos os detalhes destas abas estão descritos no manual de cadastro de Seller, pelo Canal, disponível no link: <https://wiki.boxlink.com.br/link/23#bkmrk-page-title>

Para finalizar, basta clicar em "Salvar"

Retornando às "Ações", a próxima ferramenta é "Trocar Canal"



Selecione o Canal para onde deseja transferir este Seller e clique em "Sim, confirmo!"

Selecao de Canal

Selecione o novo canal do cliente

SIM, CONFIRMO!

NÃO, DESISTO!

Aparecerá a mensagem com o alerta:



**Ao trocar o cliente de canal, se
houver etiquetas geradas que
ainda não foram aferidas, elas
serão CANCELADAS.**

Digite 'Confirmar' para prosseguir.

PROSSEGUIR

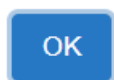
DESISTIR

Ou seja, só será possível trocar um Seller de Canal sem cancelar nenhuma etiqueta, caso todas elas já tenham sido aferidas, porém, se o cliente tiver envios com faturamento em aberto não poderá ser transferido de um canal para outro, aparecendo o erro:



Atenção

Não foi possível alterar o canal do cliente. Motivo:
Cliente não pode trocar de canal se tiver envios
com faturamento aberto.35 envios.



Se não houver faturamento pendente, a troca será confirmada com a mensagem:



Sucesso!

O cliente teve seu canal alterado!

A última ferramenta de "Ações" é " Serviços e Créditos", onde a matriz poderá alterar o limite de crédito daquele Seller e também os Serviços disponibilizados para este cliente, conforme exemplo:

Limite de Crédito *

R\$ 1.500,00

ENVIO MULTIMODAL

- ☐ ENVIIO BASE 15 DIN SP
- ☐ ENVIIO BASE 25 DIN SP
- ☒ ENVIIO BASE 35 DIN SP
- ☐ ENVIIO BASE 45 DIN SP
- ☐ ENVIIO BASE 55 DIN SP
- ☒ ENVIIO CARGO 35 DIN SP
- ☐ ENVIIO CORREIOS PAC DIN 15
- ☐ ENVIIO CORREIOS SEDEX DIN 15
- ☐ ENVIIO QUALY 15 DIN SP
- ☐ ENVIIO QUALY 25 DIN SP
- ☒ ENVIIO QUALY 35 DIN SP
- ☐ ENVIIO QUALY 45 DIN SP
- ☐ ENVIIO QUALY 55 DIN SP
- ☒ ENVIIO ULTRA 35 DIN SP
- ☐ Envios entre Canais
- ☐ gollog teste

LOGÍSTICA REVERSA

- ☒ PAC SP - ENVIO REVERSO (AVISTA)
- ☐ PAC SP - ENVIO REVERSO (OURO)
- ☒ SEDEX SP - ENVIO REVERSO (AVISTA)
- ☐ SEDEX SP - ENVIO REVERSO (OURO)

ENVIO DIRETO

- ☐ PacLink
- ☐ SedexLink

CANCELAR

SALVAR

Revision #3

Created 27 April 2022 20:26:06 by Alexandre

Updated 29 April 2022 20:37:24 by Alexandre