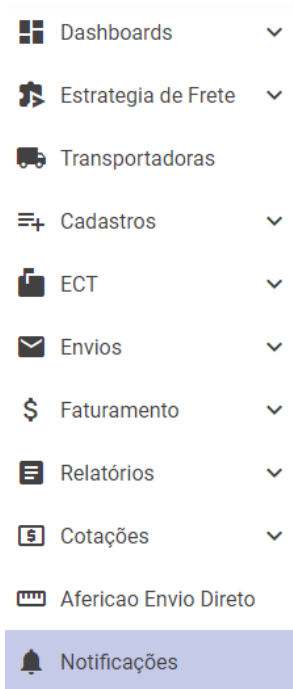


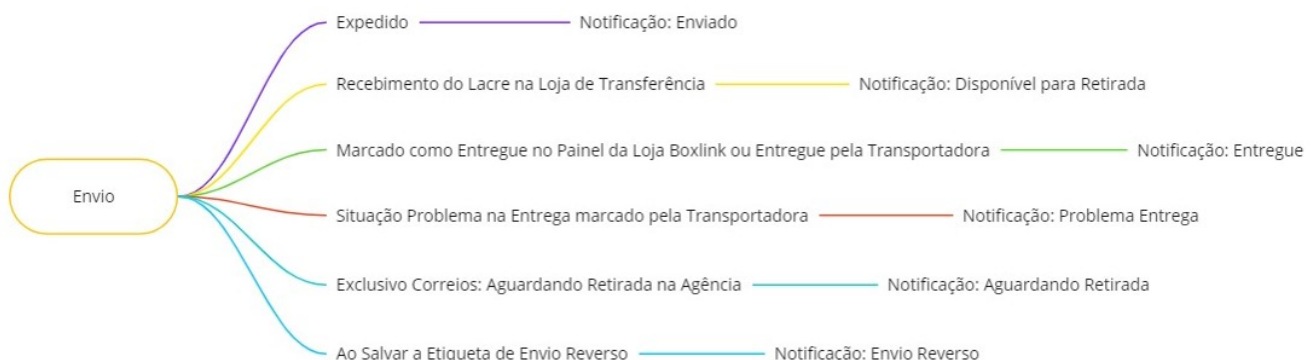
Notificações

Para configurar quais notificações deseja enviar e disponibilizar aos seus clientes, por quais meios de comunicação e para cada status da entrega, acesse o menu da barra lateral esquerda e clique em "Notificações"



As notificações poderão ser enviadas por "WhatsApp" (1), por "Email" (2) e por "SMS" (3)

GATILHOS PARA NOTIFICAÇÕES



1 - WhatsApp

Configuração de Notificações



WhatsApp



Email



SMS

| Ativar | Evento | Template | | | |
|-------------------------------------|---|------------------------------|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Enviado | Padrao - Enviado | + | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Entregue | Padrao - Entregue | + | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Problema na entrega | Padrao - Problema na Entrega | + | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Aguardando retirada | Padrao - Aguardando Retirada | + | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Saiu para entrega | Padrao - Saiu para Entrega | + | | |
| <input type="checkbox"/> | Envio reverso | | + | | |
| <input type="checkbox"/> | Disponível para Retirada (Pickup Store) | | + | | |

SALVAR

- Na aba "WhatsApp" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie notificação ao seu cliente por WhatsApp e se deseja utilizar o "Template" Padrão - Boxlink ou se deseja customizar sua mensagem, criando novo template, pelo ícone



As mensagens padrões são:

- Enviado:**

- Olá {{destinatarioNome}},
{{clienteNome}} Comunica:
Sua encomenda está pronta para o envio e chegará nos próximos dias!
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.
Link: {{linkRastreador}}
Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- Entregue:**

- Olá {{destinatarioNome}},
{{clienteNome}} Comunica:
Seu pedido foi entregue!!
Nosso operador logístico informou que você acabou de receber o seu pedido :)
Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo

ou copie e cole em seu navegador da internet.

Link: {{linkRastreador}}

Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Problema na entrega:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- Nosso operador logístico nos informou que infelizmente não conseguiu entregar sua encomenda):

- Por favor entre em contato conosco através dos nossos canais de atendimento

- *{{clienteNome}}* ou diretamente com o operador logístico {{canalNome}}.

- Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

- Link: {{linkRastreador}}

- Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Aguardando retirada:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- Sua encomenda está disponível para retirada!

- Consulte no link de rastreamento abaixo o local para retirar sua encomenda.

- Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

- Link:{{linkRastreador}}

- Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Saiu para entrega:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- Nosso operador Logístico informou que sua encomenda está em rota e será entregue hoje!

- Fique atento que sua encomenda pode chegar a qualquer momento! Se não estiver no local, avise alguém próximo para receber por você ;)

- Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

- Link:{{linkRastreador}}

- Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.

- **Envio Reverso:**

- Olá {{remetenteNome}}, por favor, verifique seu e-mail quanto às instruções da logística reversa. Esta é uma mensagem automática e não deve ser respondida.

- **Atrasado:**

- Olá {{destinatarioNome}},

- *{{clienteNome}}* Comunica:

- PEDIMOS DESCULPAS :(

Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido, mas infelizmente nosso operador logístico não foi capaz de entregá-lo no prazo combinado.

Para consultar o rastreador salve este contato em sua agenda e clique no link abaixo ou copie e cole em seu navegador da internet.

Link: {{linkRastreador}}


Esta é uma mensagem automática e não pode ser respondida.


Clique em "Salvar"


Para criar ou editar seu próprio template de notificação a ser enviada para o cliente, acesse o passo a passo disponível no link <https://wiki.boxlink.com.br/link/283#bkmrk-page-title>






















2 - "E-mail"

Configuração de Notificações

 WhatsApp

 Email

 SMS


| Ativar | Evento | Template | |
|-------------------------------------|---|----------------------------|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Enviado | Padrão - Enviado |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Entregue | Padrão - Entregue |    |
| <input type="checkbox"/> | Problema na entrega | |    |
| <input type="checkbox"/> | Aguardando retirada | |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Saiu para entrega | Padrão - Saiu para Entrega |    |
| <input type="checkbox"/> | Envio reverso | |    |
| <input type="checkbox"/> | Disponível para Retirada (Pickup Store) | |    |

SALVAR

- Na aba "E-mail" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie e-mail ao seu cliente
- Escolha o "Template" padrão da Boxlink ou crie seu template customizado
- Clique em "Salvar"

Exemplos do "Template padrão Boxlink":

- **Enviado:**

 {{clienteNome}}

{{ clienteNome }}
{{ clienteEmail }}



Seu pedido foi enviado!

Previsão de entrega:

{{envioDataPrevisao}}

{{envioDiaDaSemanaPrevisao}}

ACOMPANHAR ENVIO

Olá {{ destinatarioNome }},

SEU PEDIDO ESTÁ A CAMINHO!


Seu pedido foi despachado e será entregue pelo nosso operador logístico.

A previsão de entrega de sua encomenda é até **{{ envioDataPrevisao }}**, **{{ envioDiaDaSemanaPrevisao }}**.

Se houver algum problema, avisaremos você imediatamente.

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*

• Entregue:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}
{{ clienteEmail }}



Seu pedido foi entregue!

Esperamos que você aproveite-o ao máximo!

Olá {{ destinatarioNome }},

Obrigado por comprar na {{ clienteNome }}!


Nosso parceiro logístico informou que você acabou de receber o seu pedido. Ficamos felizes de saber que tudo correu bem e desejamos que você aproveite seus novos produtos {{ clienteNome }}.

Esperamos que você tenha gostado de fazer sua compra conosco e estamos ansiosos pela sua próxima compra. Por favor, **avalié nossa loja e compartilhe sua experiência de compra**. Queremos todos os detalhes! Não se esqueça de nos seguir nas redes sociais para estar por dentro de todas as novidades e promoções.

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*

SIGA NOSSAS REDES SOCIAIS

- **Problema na entrega:**

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}
{{ clienteEmail }}



Ops! Tivemos um problema!

Infelizmente tentamos entregar seu pedido no dia **{{ dataTentativaEntrega }}**, porém não conseguimos encontrar você.
Tentaremos realizar uma nova tentativa nos próximos dias.

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

Olá {{ destinatarioNome }},

INFELIZMENTE NÃO CONSEGUIMOS ENCONTRAR VOCÊ :(


Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido, e de nossa parte, também estamos ansiosos para que você comece a usar os seus novos produtos o quanto antes.

Faremos uma nova tentativa de entrega nos próximos dias. Ah! Se houver qualquer problema para o recebimento do pedido ou no endereço cadastro, fique à vontade para nos contatar em nossos canais de atendimentos, ok?

Até em breve!!

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*

• Aguardando retirada:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteTelefone }}
{{ clienteEmail }}



AÍ SIM! ESTÁ QUASE LÁ!

Seu objeto já está na sua região e está pronto para ser retirado no endereço abaixo.

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

Olá {{ destinatarioNome }},

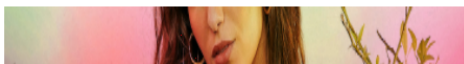
SEU PEDIDO ESTÁ AGUARDANDO POR VOCÊ! :D

Boas notícias! Seu pedido está pronto para retirada em: **{{ enderecoRetirada }}**.


Para retirá-lo, é preciso informar o código do objeto **{{ codigoRastreadorTransportadora }}** e apresentar documentação que comprove ser o destinatário ou pessoa por ele oficialmente autorizada.

Até breve!

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*



• Saiu para entrega:

 {{ clienteNome }}

{{ clienteNome }}
{{ clienteEmail }}



Seu pedido saiu para entrega!

[ACOMPANHAR ENVIO](#)

Olá {{ destinatarioNome }},


SEU PEDIDO ESTÁ A CAMINHO!

Fique de olho, que logo logo ele está chegando.

*Atenciosamente,
Equipe {{ clienteNome }}*



• Atrasado

 {{clienteNome}}

{{clienteTelefone}}
{{clienteEmail}}



Ops! Tivemos um problema!

Infelizmente ocorreu um atraso no seu pedido. Você pode continuar acompanhando o status clicando no botão aqui em baixo.

{{envioDataPrevisao}}
{{envioDiaDaSemanaPrevisao}}

ACOMPANHAR ENVIO

Olá {{destinatarioNome}},

PEDIMOS DESCULPAS :(

Nós sabemos que você está aguardando ansiosamente pelo seu pedido. Seu pacote saiu do armazém a tempo, mas infelizmente nosso parceiro logístico não será capaz de entregá-lo no prazo combinado.

Muito obrigado por toda a paciência e compreensão.

*Atenciosamente,
Equipe {{clienteNome}}*

3 - "SMS"

Configuração de Notificações



WhatsApp




Email



SMS

| Ativar | Evento | Template |
|-------------------------------------|---|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Enviado | Padrao - Enviado |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Entregue | Padrao - Entregue |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Problema na entrega | Padrao - Problema na Entrega |
| <input type="checkbox"/> | Aguardando retirada | |
| <input type="checkbox"/> | Saiu para entrega | |
| <input type="checkbox"/> | Envio reverso | |
| <input type="checkbox"/> | Disponível para Retirada (Pickup Store) | |

SALVAR

- Na aba "SMS" selecione quais situações da entrega deseja que o sistema envie notificações por SMS e se utilizará o texto padrão do template da Boxlink ou se desejar criar seu próprio texto, clique no ícone  e depois clique em "Salvar"

Revision #2

Created 26 August 2022 21:32:15 by Alexandre

Updated 26 August 2022 21:35:34 by Alexandre